

CORRIGÉ

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

CORRIGÉ

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS	ANNEXES	Pages	BARÈME
C.1.1.1 Aider à la réception et à la vérification des produits	- Préparer une télécopie	1	8	/ 5 points
C.1.1.2 Enregistrer les entrées	- Mettre à jour la fiche de stock	2	9	/ 5 points
C.2.3.2 Participer à la lutte contre la démarque	- Proposer des moyens pour lutter contre la démarque inconnue	3	9	/ 3 points
C.2.1.2 Dégager des avantages de vente	- Réaliser une fiche produit	4	10	/ 4 points
C.2.2.3 Mettre les produits en valeur	- Choisir un emplacement	5	11	/ 3 points

TOTAL GÉNÉRAL
/ 20 points

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**

Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2008

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 07-183

Coefficient:
6

Folio
1 / 3

CORRIGÉ

ANNEXE 1 : 5 points

SPORT CHIC
23 Place Poterne
59300 VALENCIENNES

TÉLÉCOPIE

Destinataire : NEW LOOK (0,5 point)

Date : 17/05/08 (0,5 point)

Objet : Erreur livraison n°108 (0,5 point)

Madame, Monsieur

Suite à notre commande ...n°26 du 2 mai 2008..., nous constatons les erreurs suivantes :

- POLA reçu 2 en trop, commandé 6 (1 point)
- SAONA erreur produit non commandé mais commandé RITA (1 point)
- VITA erreur couleur reçu en rose au lieu de rouge (1 point)

Dans l'attente de votre prochaine livraison nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur nos respectueuses salutations.

Signature (0,5 point)

ACCEPTER TOUTES RÉPONSES COHÉRENTES

ANNEXE 2 : 5 points

Fiche de stock N°

Désignation : Basket ROMANCE (0,5 point)

Coloris : Noire (0,5 point)

Famille : Basket en toile (0,5 point)

Référence : CS 08 (0,5 point)

DATE	OPÉRATION	ENTRÉE	SORTIE	STOCK
03/01/08	Stock initial			10
15/02/08	Livraison	4		14
13/03/08	Vente		2	12
03/04/08	Vente		5	7
25/04/08	Vente		3	4
14/05/08	Livraison	7		11

(0,5 pt par ligne soit 3 points)

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**

CORRIGÉ

Durée :
1 h 00

Session
2008

Option B : Produits d'équipement courant

Code Spécialité :

Épreuve : EP2 – pratique de la gestion d'un assortiment

Coefficient:
6

Folio
2 / 3

N° Sujet : 07-183

CORRIGÉ

ANNEXE 3 : 3 points

VIGILS / CAMÉRA
ANTIVOL
SURVEILLER LES RAYONS (par les vendeurs)

1 point par ligne

Accepter toutes réponses cohérentes

ANNEXE 4 : 4 points

CARACTÉRISTIQUES	AVANTAGES
<u>TECHNIQUES</u> : - Chaussures d'inspiration course sur piste avec strap ajustable - Graphisme sur tige	- Bon maintien - Bon confort
<u>COMMERCIALES</u> : - 75 euros - Échange sous un mois	- Bon rapport qualité prix pour un article de marque - Rassure le client dans son choix

1 point par réponse

Accepter toutes réponses cohérentes

ANNEXE 5 : 3 points

Emplacement	Choix*	Justification
Tête de gondole	<input checked="" type="checkbox"/>	Mise en avant, en valeur. Bonne visibilité car c'est une nouveauté.
En rayon	<input type="checkbox"/>	
Près des caisses	<input type="checkbox"/>	

1 point pour le choix

2 points pour la justification

C.A.P.

Spécialité : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

CORRIGÉ

Durée :

Session

Option B : Produits d'équipement courant

Code Spécialité :

1 h 00

2008

Épreuve : EP2 – pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 07-183

Coefficient:
6

Folio
3 / 3