

DOSSIER JURY
DOCUMENTS D'AIDE À L'ENTRETIEN

CAP FLEURISTE

EP2 VENTE-CONSEIL / ENTRETIENS

DOSSIER 1

Utilisation des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste

ENTRETIEN AVEC LE JURY

DOCUMENTS D'AIDE A L'ENTRETIEN

Connaissance et utilisation des documents usuels relatifs à la vente

Situation proposée n°1

Observer le **document 1**

- L'identifier. Indiquer les mentions obligatoires.
- Indiquer le taux de T.V.A. appliqué sur ces marchandises.
- Lister les taux de T.V.A. pratiqués en fleuristerie. Donner des exemples.
- Expliquer les sigles T.V.A., H.T., T.T.C.
- Indiquer le montant net à payer.
- Définir le terme « escompte ».

Document 1

Fleur Assistance
marque commerciale de FLOWER SYSTEM
 6, allée des Anémones - Bât. 2/1
 B.P. Fleurs 427
 94638 Rungis Mar Cedex

FLOWER SYSTEM S.A. au capital de 640.000 euros
RC Fondateur 314 910 963 Code APE 3120 Site 314 910 963 00114

Fleurs Coupées Tél. : 01 45 12 05 80 Fax : 01 45 12 05 82
 Plantes d'intérieur : 01 45 12 05 60 : 01 45 12 05 63
 Pépinières et Vivaces : 01 45 12 05 90 : 01 41 73 37 96
 Accessoires : 01 45 12 05 92 : 01 45 12 05 93
 Passez vos commandes 24 heures sur 24 (répondeur)

DATE	CODE CLIENT		
10.11.08	56222	38394	1

VENTE: PH. ZIND
 PREPARATION:
 FACTURATION: 02 UAHBY
 LIVRAISON:
 N° Ref. Intracomm. : FR 12314910985

NOM ET ADRESSE: 732156
Gentils coquelicots
Impasse aux herbes
78 000 Versailles

QTES	DESIGNATION	QUANTITE	PLUR	PLUR	MONTRANT HT	TVA
98300	ANEMONE CHRISTINA UNICLORE EX	10	5,10	5,10	51,00	1
MIR300	RENONCULE EXTRA	10	2,50	2,50	25,00	1
CS3100	JACINTHE COUPEE ROSE	5	4,70	4,70	23,50	1
BL1200	TULIPE COUPEE	5	3,15	3,15	15,75	1
F71200	LYSIANTHOS MARIACHI MISTY PINK	4	6,50	6,50	26,00	1
GES100	SKIMPJA RUBELLA	4	4,00	4,00	16,00	1
ESHE00	MORTENSIA VERT 40	10	2,80	2,80	28,00	1
UYR400	ROSE UNIE (Eq. 200) 40	4	10,75	10,75	43,00	1
UZ100	ALCHEMILLE 40	10	3,05	3,05	30,50	1
MIR300	RENONCULE EXTRA	10	2,50	2,50	25,00	1
AIR500	ROSE BR ALEGRIA 50 (107)ORANGE	5	5,35	5,35	26,75	1

"Aucun Escompte n'est accordé"

TAXABLE	MONTRANT TAXABLE	TVA	TVA	MONTRANT TVA	EXONERE	MONTRANT EXONERE
TVA 1	319,50	5,50	17,57			
TOTAL TAXABLE	319,50	TOTAL TVA	17,57	TOTAL EXONERE		337,07

CONDITIONS DE Paiement: CHEQUE, A F, A M, TOTAL 30 JOURS

4321	38394	337,07€	vous avez réglé à Fleur Assistance Cais. 02		
10.11.08			DATE	N° FACTURE	MONTRANT
			DATE	N° FACTURE	MONTRANT


RAPPELON DE FACTURE A JOINRE IMPERATIVEMENT A VOTRE REGLEMENT
 Attribution : En cas de contestation, seul le Tribunal de Commerce de Paris est compétent, recours et recours en appel et appel
 Fleur Assistance votre partenaire comptable...
 La possession de cette facture originale (inscrite au Fond Blanc) ne vaut pas preuve de règlement. Un reçu vous est immédiatement délivré, si vous réglez un ou des arriérés.

Situation proposée n°2


Observer le document 2

- 1) Citer deux autres modes de paiement possibles et préciser leurs avantages et inconvénients vis à vis des chèques.
- 2) Le règlement par chèque est-il un règlement comptant ou à crédit ?

Document 2

 **CAISSE D'ÉPARGNE**
DU VAL DE FRANCE ORLEANAIS

Payer contre ce chèque non endossable
vaut au profit d'une banque, d'une Caisse d'Épargne ou d'un établissement assujéti


à rédiger exclusivement
en euros

A

Payable en France N° de compte

14505 00001 01 2345678 90 99 120000

AGENCE SPECIMEN
AGENCE SPECIMEN
SPECIMEN - SPECIMEN - SPECIMEN
SPECIMEN - SPECIMEN - SPECIMEN
SPECIMEN - SPECIMEN - SPECIMEN
SPECIMEN - SPECIMEN - SPECIMEN
SPECIMEN - SPECIMEN - SPECIMEN

TEL 09 99 99 99 99

€
A
Le
Signature

Série A Chèque N° 1000014 (40)

⑆000001⑆ ⑆0123456789012⑆ ⑆012345678901⑆

Situation proposée n°3

Crédit Mutuel		RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE	
COM. PALAISEAU IGNY Tel 08-20-09-99-10 14 PLACE STALINGRAD 91430 IGNY		SPECIMEN	
Identifiant national de compte bancaire - RIB			
Code Banque	Code Guichet	Numéro de Compte	Cle RIB
12659	06274	000125632589	53
Identifiant international de compte bancaire			Domiciliation
IBAN (International Bank Account number)			BIC (Bank Identification Code)
FR75 1027 8062 7400 0407 2134 153			CMCIFR2A
TITULAIRE DU COMPTE ACCOUNT OWNER		Gentils Coquelicots Impasse aux herbes 78 000 Versailles	

- Définir le sigle R.I.B.
- Indiquer l'utilité d'un R.I.B.
- Indiquer comment se le procurer.

Situation proposée n°4

Observer le **document 4**

- Identifier les trois cartes jointes.
- Préciser le rôle de chacune.
- Donner deux avantages de chacune d'entre elles pour le client.

Document 4

