

**DOSSIER JURY**  
**DOCUMENTS D'AIDE À L'ENTRETIEN**

**CAP FLEURISTE**

**EP2 VENTE-CONSEIL / ENTRETIENS**

**DOSSIER 5**

**Connaissance de son métier et du milieu professionnel**

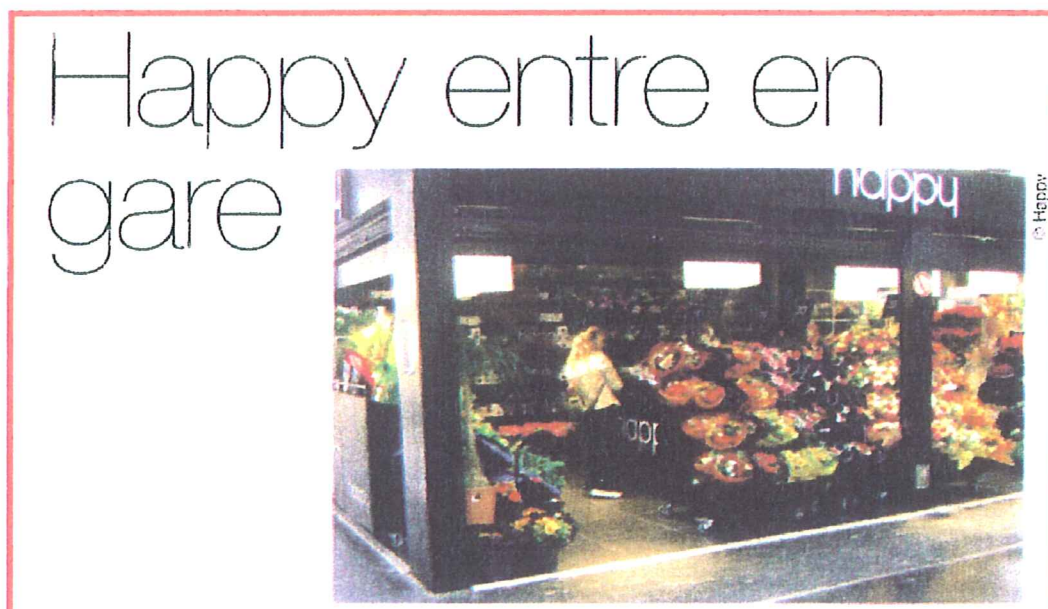
# ENTRETIEN AVEC LE JURY

## DOCUMENTS D'AIDE A L'ENTRETIEN

### Connaissance de son métier et du milieu professionnel

#### SITUATION N°1

#### Document n°1



Observer le Document n°1 :

- Citer le mode de distribution utilisé par cette enseigne.
- Citer d'autres modes de distribution. Expliquer leur fonctionnement.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION 2008
EPREUVE EP2 : VENTE/CONSEIL (entretiens/connaître son métier et son environnement professionnel)		Page : 1 sur 2

## Document n°2

The screenshot shows the Interflora website interface. At the top, the browser address bar displays 'http://www.interflora.fr/cadeau/sommaire.htm?langue=fr'. The page title is 'Livraison de fleurs par les fleuristes'. The main content area features a large bouquet advertisement for 'GUBA' priced at 33€, with a note 'jusqu'au 14 Octobre' and 'Livraison comprise au lieu de 38€'. A 'JE COMMANDE' button is visible. On the left, there are navigation menus: 'Choisissez commandez votre bouquet', 'Par type' (Les Roses, Les Bouquets, Les Assemblages, Les Plantes), 'Selon l'occasion' (Anniversaire, Pour le plaisir, Remerciement, Bon rétablissement, Mariage, Naissance, Deuil), and 'Selon le prix' (Les p'tits prix malins: De 37 à 45 €, De 46 à 50 €, De 51 à 60 €, Plus de 61 €). On the right, there is an 'INFORMATION ET COMMANDE' section with the phone number '0810 353 877' and a search box for 'Entrez la localité'. Below that is a 'newsletter' sign-up box. At the bottom right, a promotional banner for 'LES INTERFLORALES' offers '+ DE CHOIX ! + DE 20 NOUVEAUX BOUQUETS !' and includes the text 'Les + d'Interflora Tout savoir sur Interflora Programme d'affiliation CONTACT'.

Observer le Document n°2 :

- Identifier ce document. Justifier votre réponse.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION 2008
EPREUVE EP2 : VENTE/CONSEIL (entretiens/connaitre son métier et son environnement professionnel)		Page : 2 sur 2