

## MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous venez d'obtenir votre CAP Services Hôteliers, et vous recherchez un emploi de femme de chambre. Lors d'un salon professionnel, vous avez rencontré Mme Lartigue, du groupement d'employeurs hôteliers AIDOTEL à qui vous avez laissé votre curriculum vitae.

Mme Lartigue recherche une femme de chambre pour l'hôtel « Les Flâneries ». Elle vous convoque, ainsi que d'autres candidat(e)s, afin d'évaluer vos compétences professionnelles.

<p><b>Hôtel*** Restaurant les Flâneries</b></p> <p>80 chambres dont 50 chambres standard 20 double salon 10 juniors suites toutes sont équipées de salle de bain/douche</p> <p>presse pantalon minibar plateau courtoisie réseau wifi</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>Session 2008</b>	N°23GB08		
Examen et spécialité	<b>CAP SERVICES HÔTELIERS</b>			
Intitulé de l'épreuve	<b>EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)</b>			
Type <b>SUJET</b>	Date et heure	Durée : 3 h 30 mn	Coefficient : 8	N° de page/total 1/5

**1<sup>ère</sup> partie**

**3 points**

- 1-1-Compléter le bon d'échange de linge (annexe 1)
- 1-2-Préparer votre chariot d'étage à partir de votre bon de linge

**2<sup>ème</sup> partie**

**9 points**

- 2-1-Effectuer la remise en état d'une chambre selon tirage au sort.
- 2-2-Contrôler vous-même votre travail à l'aide de la fiche contrôle (annexe 2).
- 2-3-Nettoyer les parties communes selon tirage au sort.
- 2-4-Nettoyer et ranger le matériel utilisé pour nettoyer ces lieux.

**3<sup>ème</sup> partie**

**3 points**

- 3-1-Trier le linge sale des clients et rédiger la fiche de blanchisserie (annexe 3)
- 3-2-Repasser un vêtement
- 3-3-Contrôler la qualité d'une pile de linge propre appartenant à un client
- 3-4-Restituer le linge au client en le déposant dans sa chambre

## ANNEXE 1

Hôtel Restaurant Les Flâneries ***				ÉTAT D'OCCUPATION DU : 2ème étage		
				Nom : .....		
			Date : .....			
N° de chambre	Confort	Situation de la chambre	Date d'arrivée	Date de départ	Nombre de pers.	Observations
201	DB BDWC	OCC	17/06	18/06	1	
202	DB BDWC	OCC	16/06	18/06	2	
203	DB BDWC	OCC	16/06	19/06	2	
204	TW BDWC	L				
205	TW BDWC	OCC	15/06	18/06	2	
206	TP BDWC	OCC	17/06	19/06	3	
207	TP BDWC	L				

L = chambre libre, OCC = chambre occupée, TRAV = chambre en travaux

DB = double, TW = twin, TP = triple, BDWC = bain/douche wc

BON D'ECHANGE DE LINGE									
Hôtel*** Restaurant Les Flâneries			Etage :						
			Nom de la femme de chambre : .....				Date : .....		
N° de chambre	Confort	Grande alèse	Petite alèse	Grand drap	Petit drap	Taie d'oreiller	Serviette éponge	Drap de bain	Tapis
201	DB BDWC								
202	DB BDWC								
203	DB BDWC								
204	TW BDWC								
205	TW BDWC								
206	TP BDWC								
207	TP BDWC								
TOTAL									

DB = double, TW = twin, TP = triple, BDWC = bain/douche wc

<b>CAP Services hôteliers</b>	N°23GB08
<b>EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)</b>	<b>3/5</b>

## ANNEXE 2

FICHE DE CONTRÔLE CHAMBRE ET SALLE DE BAINS « Les Flâneries *** »			
DATE : .....		NOM : .....	
CHAMBRE	Conformité		OBSERVATIONS
	OUI	NON	
Seuil de porte, poignée			
Consignes incendie			
Odeurs			
Peinture, plafond, murs			
Tableau, gravures			
Prise de courant / radiateur			
Télévision / télécommande			
Téléphone / notice			
Rebords fenêtre / vitres			
Voilage / rideau			
Bureau / table			
Chaise / fauteuil			
Plafonnier / lampe / spot			
Placard / penderie / porte bagages			
Cintres			
Sol de la chambre / dessous de lit			
Lit au carré / alèse			
Tarifs / produits d'accueil			
SALLE DE BAINS			
Odeurs			
Lavabo (dessous, dessus)			
Bonde lavabo			
Robinetterie			
Tablette / miroir / néon			
Baignoire / douche / robinetterie			
Joint / carrelage			
WC (abattant, lunette, dessous)			
Poubelle			
Plinthes			
Bouche d'aération			
Rideau / paroi de douche			
Eau chaude / évacuations			
Qualité du linge			
Recharge Papier			
Produits d'accueil			
Verres enveloppés			
V.M.C			

<b>CAP Services hôteliers</b>	N°23GB08
<b>EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)</b>	<b>4/5</b>

## ANNEXE 3

### HOTEL *Les Flâneries*\*\*\*

Nom/Name : ..... Appelez le - Please call : **1020**

N° de chambre/Room number : ..... Date : .....

LE LINGE REMIS AVANT 11H00 SERA RENDU LE SOIR VERS 21H

THE LAUNDRY PICKED UP BEFORE 11 A.M. IS RETURNED IN THE EVENING AT ABOUT 9 P.M.

PAS DE SERVICE LES DIMANCHES ET JOURS FERIES

NO SERVICE ON SUNDAYS AND HOLIDAYS

L'hôtel n'est responsable ni des rétrécissements ou décolorations, ni des articles déposés et non réclamés après 1 mois.

The hotel will not be held responsible for shrinking or discoloration of material, or for items not claimed after one month from deposit date.

La responsabilité du teinturier ne peut excéder 5 fois le coût de nettoyage de l'article perdu ou détérioré.

The liability of drycleaners cannot exceed five times the cost of dry cleaning the articles lost or damaged.

#### BLANCHISSAGE - LAUNDRY

Compte Client Guest Count	ARTICLES Messieurs/Gentlemen	€	Compte Client Guest Count	ARTICLES Dames/Ladies	€
	Chemise/Shirt	6,00		Chemisier coton/Cotton blouse	9,30
	Chaussettes/Socks	2,50		Désabillé/Negligée	9,50
	Mouchoir/Handkerchief	2,40		Chemise de nuit/Night dress	9,20
	Slip/Underwear	2,90		Culotte/Panty	2,90
	Pyjama/Pyjamas	8,00		Soutien-gorge/Brassiere	2,90
	Tricot/T-shirt	2,90		Collants/Panty hose	2,40
	Short/Shorts	6,20		Combinaison/Slip	6,20
	Polo/Polo shirt	6,00			
	Caleçon/Undershorts	2,90			

#### NETTOYAGE A SEC - DRY CLEANING

Compte Client Guest Count	ARTICLES Messieurs/Gentlemen	€	Compte Client Guest Count	ARTICLES Dames/Ladies	€
	Complet/Suite	15,70		Robe/Dress	14,30
	Gilet/Waistcoat	3,70		Robe de soirée/Evening dress	27,10
	Veston/Jacket	7,90		Manteau/Coat	15,70
	Pantalon/Trousers	7,90		Tailleur/Lady's suit	15,70
	Imperméable/Raincoat	15,70		Veste/Jacket	7,90
	Cravate/Tie	6,40		Jupe/Skirt	7,90
	Pull-over/Sweater	6,40		Jupe plissée/Pleated skirt	8,50
	Smoking/Diner suit	20,00		Carré foulard/Scarf	6,00
	Chemise en soie/Silk shirt	9,30		Robe de chambre/Dressing gown	14,10

**CAP Services hôteliers**

N°23GB08

**EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)**

**5/5**