

TEXTE DE L'ÉPREUVE

PRATIQUE PROFESSIONNELLE

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous venez d'obtenir votre CAP Services Hôteliers, et vous recherchez un emploi de femme de chambre. Lors d'un salon professionnel, vous avez rencontré Madame Lartigue, du groupement d'employeurs hôteliers AIDOTEL à qui vous avez laissé votre curriculum vitae.

Madame Lartigue recherche une femme de chambre pour l'hôtel « Les Flâneries ». Elle vous convoque, ainsi que d'autres candidat(e)s, afin d'évaluer vos compétences professionnelles.

1. La prise de commande d'un petit-déjeuner.

0h20

Accueillir les clients, les installer à la table déjà dressée, présenter la carte des petits-déjeuners de l'hôtel « les Flâneries » (annexe 1)
Prendre la commande auprès des deux clients installés à table.

2. La préparation et le service du petit-déjeuner au plateau ou en salle, ou autres prestations.

0h40

2.1. Préparer la commande de la chambre 103 (voir fiche petit-déjeuner fournie en annexe 2) et servir le plateau en chambre.

- Débarrasser, nettoyer et ranger les matériels, les produits et le poste de travail.

0h30

2.2. On vous informe de la mise en place d'un café d'accueil à 10h00 pour 10 personnes.

- Compléter la fiche du matériel annexe 3,
- Napper le buffet (le juponage est déjà réalisé),
- Mettre en place la vaisselle, la verrerie, les couverts, les produits.

	Session 2008	24GB08		
Examen et spécialité CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve EP2 : Service du petit-déjeuner ou autre prestation (partie pratique)				
Type SUJET	Date et heure	Durée : 1H30	Coefficient : 5	N° de page / total 1 / 4

ANNEXE 1

Petit-déjeuner continental à 9.50 €

Jus d'orange
Ou Jus de pamplemousse

==

Café noir ou au lait
Ou Thé Darjeeling nature, au lait ou au citron

Ou Chocolat au lait

==

Pain, croissant, viennoiseries

==

Confiture, miel, beurre demi-sel et
beurre

À la carte

Céréales 3,00 €

Yaourt 3,00 €

Assiette de charcuterie 7,00 €

Assiette de fromages 7,00 €

Carte des petits-déjeuners

PETIT-DÉJEUNER ANGLAIS À 14.50 €

Jus d'Orange, de pamplemousse
ou de tomate

-

Corn flakes ou Muesli

-

Œufs brouillés Bacon
Et ses haricots à la tomate

-

Thé Darjeeling ou Café, nature
ou au lait

-

Toasts et Muffins
Beurre, Marmelade d'orange
et Beurre de cacahuètes

-



T.V.A. et services inclus

CAP Services hôteliers

EP2 : Service du petit-déjeuner ou autre prestation (partie pratique)

2 / 4

ANNEXE 2

HÔTEL LES FLANERIES

**Si vous souhaitez prendre votre petit-déjeuner dans votre chambre,
nous vous remercions de bien vouloir suspendre votre commande dès ce soir
à la poignée extérieure de votre porte.
Nous vous souhaitons une bonne nuit**

If you like to have breakfast in your room tomorrow,
Please attach your order card to the door handle of your room this evening.
We wish you a pleasant night's sleep.

Votre nom.....
Your name

Votre numéro de chambre.....
Your room number

Petit-déjeuner(s) continental pour..... personne(s).
Breakfast for person(s)
(par personne : boisson chaude, jus de fruits, croissant, pain beurre confitures, miels)
(per person : hot drink, fruit juice, croissant roll, bread, butter, jam, honey)

Boisson(s) choisie(s)
Drink(s) selected

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Café noir – Black coffee | <input type="checkbox"/> Thé nature - Tea |
| <input type="checkbox"/> Café au lait – Coffee with milk | <input type="checkbox"/> Thé citron – Lemon tea |
| <input type="checkbox"/> Décaféiné – Decaffeinated | <input type="checkbox"/> Thé au lait – Tea with milk |
| <input type="checkbox"/> Décaféiné au lait - Decaffeinated with milk | <input type="checkbox"/> Lait chaud – Hot milk |
| <input type="checkbox"/> Chocolat – Chocolate | <input type="checkbox"/> Lait froid – Cold milk |

- jus d'orange** – Orange juice
 jus de pamplemousse – Grapefruit juice

Suppléments - Supplements

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Café simple – Coffee 4,50 € | <input type="checkbox"/> Céréales – Corn flakes 3,00 € |
| <input type="checkbox"/> Thé simple – Tea 4,50 € | <input type="checkbox"/> Yaourt – Yoghourt 3,00 € |
| <input type="checkbox"/> Chocolat simple – Chocolate 4,50 € | |

Vous voulez être servi entre
You would like breakfast served between

