

## EP2 – SERVICES DES BOISSONS ET DES METS

### CONSIGNES

***B – Partie en activités limonade et brasserie – Durée : 2 heures à 2 heures 30***  
***(en fonction de la durée effective de l'activité comptoir)***

Le candidat devra effectuer un service commercial synchronisé des boissons et des mets :

- **en activité limonade, pour une table de 1 à 2 clients.**  
Le candidat utilisera la carte formule rapide communiquée en annexe.  
Ce service sera effectué impérativement au plateau.
  
- **en activité brasserie pour une table de 3 à 4 clients.**  
Le candidat utilisera la carte brasserie qui lui sera communiquée.  
En fonction des boissons, le service pourra être effectué à bon escient au plateau.

|  |                |               |            |
|--|----------------|---------------|------------|
| CAP SERVICES EN BRASSERIE - CAFÉ               | DOCUMENT JURY  | Durée : 3 h00 | Coef. : 7  |
| ÉPREUVE EP2: SERVICES DES BOISSONS ET DES METS | Code : 5033406 | Session 2008  | Page : 1/1 |

Centre d'examen

Candidat

N°

**GRILLE D'ÉVALUATION ÉPREUVE PONCTUELLE**

**ÉPREUVE EP2**

**SERVICE DES BOISSONS ET DES METS**

| <b>B – Partie en activités LIMONADE et BRASSERIE</b>  | <b>Évaluation</b> |          |          |          |           |
|---|-------------------|----------|----------|----------|-----------|
|   | <b>TI</b>         | <b>I</b> | <b>M</b> | <b>B</b> | <b>TB</b> |
| <b>Compétences</b>  |                   |          |          |          |           |
| 1°) Respecter la tenue et adopter un comportement professionnels adaptés.                   |                   |          |          |          |           |
| 2°) Prendre contact et accueillir la clientèle.   |                   |          |          |          |           |
| 3°) Prendre la commande, valoriser les boissons et les mets.                                |                   |          |          |          |           |
| 4°) Reformuler la commande conformément aux désirs du client et l'enregistrer correctement. |                   |          |          |          |           |
| 5°) Maîtriser le port du plateau.   |                   |          |          |          |           |
| 6°) Assurer professionnellement un service synchronisé :<br>© en activité limonade          |                   |          |          |          |           |
| © en activité brasserie   |                   |          |          |          |           |
| 7°) Assurer la satisfaction de la clientèle en anticipant ses désirs.                       |                   |          |          |          |           |
| 8°) Créer une ambiance conviviale.  |                   |          |          |          |           |
| 9°) Présenter la note et prendre congé.   |                   |          |          |          |           |
| 10°) Etablir des relations professionnelles avec les membres de l'équipe.                   |                   |          |          |          |           |
|   | •                 | •        | •        | •        | •         |
| <i>a = nombre de fois où les cases sont cochées.</i>  |                   |          |          |          |           |

| Justification des notes inférieures à la moyenne :  | NOTATION   |    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|----|---|----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>TI</td> <td>I</td> <td>M</td> <td>B</td> <td>TB</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> <p>a = <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">TOTAL</div> <br/> </div> <p>b = <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p style="text-align: center;">Nombre de compétences évaluées</p> <p>c = <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p style="text-align: center;"> <math display="block">\frac{b}{c} \times 2,5 =</math> </p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>NOTE</b></p> <p style="text-align: right; margin: 0;"><b>/10</b></p> </div> | TI | I | M  | B | TB | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TI  | I  | M  | B | TB |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0   | 1  | 2  | 3 | 4  |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X   | X  | X  | X | X  |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p><b>Nom et émargement des membres du jury :</b></p>   |  |    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**TOTAL des notes EP2 :**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Partie A : Partie en activité comptoir</b></p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 0 auto;">/8</div>  |
| <p style="margin-left: 20px;"><b>Partie orale au comptoir</b><br/>Connaissances relatives<br/>à l'environnement technologique,<br/>scientifique et juridique</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 0 auto;">/2</div>  |
| <p><b>Partie B : Partie en activités limonade et Brasserie</b></p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 0 auto;">/10</div> |
| <p><b>NOTE</b></p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 0 auto;">/20</div> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>Note coefficientée</b></p> <p style="text-align: right; margin: 0;"><b>/140</b></p> </div> |   |