

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

- SESSION 2008 -

EP1 Service aux familles

Ce sujet comporte 6 pages numérotées de 1/ 6 à 6 / 6.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au jury.

La durée totale de l'épreuve est de 4 heures.

Vous disposez de 3 h 30 pour prendre connaissance du sujet, compléter la fiche d'analyse de la situation, effectuer les tâches pratiques et remettre en état votre poste de travail.

Après avoir lu le sujet, vous complétez d'abord la fiche d'analyse de la situation, en 20 minutes environ (document annexe 1). Cette fiche d'analyse précisera les principales étapes de l'organisation de votre travail et vous guidera tout au long des activités pratiques.

Puis vous réaliserez les activités demandées.

A l'issue de l'activité pratique, 30 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés. Vous remettrez la fiche d'analyse au jury.

- *L'annexe « Savoirs Associés - Questions » du sujet 4 vous sera remise à ce moment.*

Aucun document n'est autorisé.
L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.	Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF	Durée : 4 h	Session 2008
	Code Spécialité :	Coefficient: 6	Folio 1 / 6
Épreuve : EP1 – Service aux familles		N° Sujet : 08-118	

EP1 Service aux familles – Sujet n° 4

Vous intervenez chaque jour de la semaine chez Monsieur DURAND âgé de 80 ans de 10 h 00 à 13 h 30.

Monsieur DURAND reste assis dans son fauteuil toute la matinée.

Comme d'habitude mardi vous consultez le cahier de liaison sur lequel la fille de Monsieur DURAND a noté les tâches à réaliser (annexe 2 « extrait du cahier de liaison »). Vous réalisez ces tâches.

À l'issue de votre intervention de 3h30, vous devez :

Répondre aux questions du jury.

*Document à remettre au jury
à la fin des activités pratiques*

N° de candidat :

Organisation chronologique des tâches à effectuer	Heure	Sites (zones)	Équipements et matériels	Produits et denrées

Cocher les risques professionnels concernant les activités à réaliser :

	Activités liées à l'alimentation	Activités d'entretien du cadre de vie	Activités d'entretien du linge et des vêtements
Risque mécanique			
Risque chimique			
Risque électrique			

C.A.P.

Spécialité : **ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF**
Épreuve : EP1 – Service aux familles

Session : 2008
Folio : 3 / 6

N° Sujet : 08-118

ANNEXE 2 : Extrait du cahier de liaison

LUNDI :

De la part de Madame Bertin (aide soignante) :

➔ *Pourriez-vous acheter 2 boîtes de compresses stériles pour ce jeudi. Merci*

MARDI :

- ➔ *Stacker les éléments du plateau repas livré avant votre arrivée.*
- ➔ *Servir à table le repas à 12 h 00.*
- ➔ *Desservir l'espace repas et entretenir la vaisselle.*
- ➔ *Préparer le repas du soir : purée de carottes et pommes de terre pour 2 personnes, salade verte et assaisonnement (je mange avec mon père ce soir).
(annexe 3 : Extrait d'un site de recettes)*
- ➔ *Étendre le linge qui se trouve dans le lave linge.*
- ➔ *Repasser le linge stocké dans le panier.*
- ➔ *Réaliser l'entretien du lavabo et du miroir de la salle de bain.*
- ➔ *Réceptionner le pain livré par le boulanger vers 11 h 00.*
- ➔ *Payer par chèque la facture mensuelle du boulanger (annexe 4).*

Melle DURAND

ANNEXE 3 : Extrait d'un site de recettes « www.linternaute.com »

« RECETTE DE PURÉE DE LÉGUMES »

Préparation : 15 minutes
Cuisson : 15 minutes
Repos : 0 minute
Temps total : 30 minutes

Difficulté : Facile

Pour 2 personnes :

- 0,400 kg de pommes de terre
- 0,100 kg de carottes
- Basilic déshydraté ou surgelé
- 1 verre de lait
- Sel et poivre
- 0,010 kg de beurre

La recette

- 1/ Laver, peler les légumes et les couper en morceaux.
Les faire cuire à l'autocuiseur 8 minutes dans l'eau salée.

- 2/ Égoutter les légumes, les mouliner avec le basilic en ajoutant le lait, le beurre, le sel et le poivre.

EP1 Service aux familles – Sujet n° 4

ANNEXE 4 : Chèque (à remplir)

date:	<i>Banque Nationale.....</i>		€
ordre:	Payez contre ce chèque		
objet:	A: _____		A _____
montant:	Payable en France	MR DURAND	Le _____
	59 Loos	123, RUE DU CAP	
	03 20 00 00 00	59 373 LOOS	
N° du chèque 123456789	N° de compte 593730083	N° du chèque 123456789	^ signature ^

*Document jury
à remettre au candidat
au moment approprié*

N° de candidat :

EP1 Service aux familles – Sujet n° 4

LE BON PAIN

19 rue des Iris

59000 LILLE

Mois de mai 2008

9 baguettes x 0,90 euros

Soit 8,10 euros

C.A.P.

**Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL
ET COLLECTIF** Code Spécialité :

Durée :
4 h

Session
2008

Épreuve : **EP1 – Service aux familles**

N° Sujet : **08-118**

Coefficient:
6

Folio
1 / 2

*Document jury
à remettre au candidat
au moment approprié*

N° de candidat :

EP1 Service aux familles – Sujet n° 4

ANNEXE : Savoirs associés - Questions

S1- Hygiène professionnelle

- 1 - Justifier la nécessité d'entreposer certains éléments du plateau repas au froid jusqu'au moment du service.
- 2 - Indiquer le risque encouru pour le consommateur dans le cas contraire.

S2- Sciences de l'alimentation

- 3 - La distribution du plateau repas de Monsieur DURAND est différée dans le temps et dans l'espace. Indiquer quel type de liaison a été mis en place.

S3- Produits et matériaux communs aux 2 secteurs

- 4 - À l'aide de l'étiquette de la bouteille d'eau de Javel, identifier le rôle de ce produit et le définir.

S4- Organisation du travail

- 5 - Justifier votre organisation reportée sur la fiche d'analyse de situation.

S5- Communication professionnelle

- 6 - Sur le cahier de liaison, concernant le message de Madame BERTIN, aide-soignante, nommer l'émetteur, le message et l'outil.

S6- Qualité des services

- 7 - Indiquer pourquoi il n'est pas souhaitable d'assembler l'assaisonnement et la salade pour le repas du soir.

S7- Connaissance des milieux d'activités (domicile privé des personnes)

- 8 - Identifier l'employeur dans les 3 situations suivantes : service mandataire, service prestataire, particulier-employeur.

S8- Technologies du logement familial

- 9 - Citer deux éléments à vérifier sur l'autocuiseur avant l'utilisation.

C.A.P.

Spécialité : **ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL
ET COLLECTIF** Code Spécialité :

Durée :
4 h

Session
2008

Épreuve : **EP1 – Service aux familles**

N° Sujet : **08-118**

Coefficient:
6

Folio
2 / 2