

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

EP2 Service en collectivités – 2^{ème} partie

Activités d'entretien du linge et activités d'entretien du cadre de vie

Sujet C

- SESSION 2008 -

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1/ 5 à 5 / 5.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au jury.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques, et remettre en état votre poste de travail.
Vous êtes libre de vous organiser à votre convenance.
Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

Documents :

Annexe 1 : Fiche de stock

Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés - questions

Aucun autre document n'est autorisé.
L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

C.A.P.	Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF	Durée : 2 h max	Session 2008
Épreuve :	EP2 – Service en collectivités 2^{ème} PARTIE	Code Spécialité :	Coefficient: 3
	N° Sujet : 08-C		Folio 1 / 5

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet C

Vous êtes agent de service à la résidence pour personnes âgées « Au bon vieux temps ».

Vous devez :

① **Réaliser les activités suivantes :**

- **Assurer** l'entretien quotidien de la salle de restaurant.
- **Repasser** au fer 5 tee-shirts et 1 chemise.
- **Plier** les tee-shirts et présenter la chemise sur cintre.
- **Laver** en machine les nappes du restaurant en choisissant le programme adapté.
- **Compléter** la fiche de stock sachant que vous sortez à la date du 25 mai 10 kg de lessive en poudre (annexe 1).

② **Réaliser** l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en annexe 2.

③ **Répondre** aux questions de savoirs associés au cours de l'épreuve (annexe 3)

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet C

ANNEXE 1 : Fiche de stock

Intitulé : LESSIVE EN POUDRE (sac de 5 kg)

Stock minimum = 10 kg

Stock maximum = 50 kg

Stock alerte = 5 kg

DATES	ENTRÉE	SORTIE	QUANTITÉS RESTANTES	OBSERVATIONS COMMANDES
le 03/01/2008			10 kg	Commande 10 kg
le 10/02/2008	10		20 kg	
le 15/03/2008		8	12 kg	

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet C

ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous devez effectuer l'entretien du linge et l'entretien de surfaces.
 On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

		Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	NIVEAU DE QUALITE					
	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
QUALITE DU RESULTAT	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
	Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ou microbiologique) et sans traces					
	Le linge est propre					
	Le linge est correctement repassé					
	Le linge est correctement plié					
	Le linge est correctement mis sur cintre					
	Le linge est correctement étiqueté					

N° de candidat :

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie

Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet C

ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions

S3 - Produits et matériaux communs :

Indiquer le type de produit que vous utilisez pour nettoyer les tables du restaurant et justifier votre réponse.

S4 - Organisation du travail :

Citer un risque que vous êtes susceptible de rencontrer lors de l'utilisation du fer vapeur.

S1 - Hygiène professionnelle :

Justifier l'obligation d'enlever les bijoux lors du lavage des mains.

S8 C - Technologies des locaux en structures collectives :

Décrire la marche en avant lorsque l'on travaille en lingerie.