

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous trouvez vos sourcils trop fins, vous désirez des conseils.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous pratiquez la natation, vous souhaitez rester maquillée un minimum.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre teint est très pâle, vous souhaitez rehausser vos pommettes.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous présentez au niveau du visage de petites imperfections que vous souhaitez cacher.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous appartenez à une troupe de danse orientale et vous vous produisez sur scène.
Vos yeux doivent être maquillés en noir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre fille souhaite des fards à paupières adaptés à la tendance printemps/été.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous êtes fatigué(e), vos yeux sont cernés, vous souhaitez remédier à ce problème.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 7
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous hésitez dans le choix de la texture d'un fond de teint. Vous souhaitez être conseillée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous souhaitez un maquillage du teint très naturel.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous devez vous rendre à une soirée déguisée, sur le thème : noir et blanc.
Vous demandez des conseils.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre fille va avoir 14 ans et vous désirez lui préparer sa première trousse de maquillage pour l'événement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre fille de 15 ans participe à un défilé de mode présentant des vêtements pour enfants et adolescents. Vous souhaitez lui offrir son premier rouge à lèvres.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre teint brille, vous souhaitez avoir des conseils.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Pour compléter votre maquillage de soirée, vous recherchez un vernis original.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Après quelques heures d'application, votre rouge à lèvres « file ». Vous souhaitez des conseils.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 15
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 16

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vos cils sont très courts, vous aimeriez les mettre en valeur.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 16
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 17

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous souhaitez maquiller vos ongles pour un cocktail.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 17
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 18

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vos yeux sont verts et vous aimeriez les mettre en valeur.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 18
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 19

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous êtes hôtesse d'accueil, votre tailleur est maintenant de couleur prune.
Vous aimeriez un rouge à lèvres adapté et longue durée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 19
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 20

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous avez l'habitude de mettre un fond de teint stick pour cacher les imperfections de votre peau grasse. Vous aimeriez changer de fond de teint car votre peau s'est améliorée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 20
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 21

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

De retour de vacances, vous souhaitez garder votre bonne mise sans mettre de fond de teint.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 21
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 22

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre fille adolescente commence à se maquiller. Pour son anniversaire, vous aimeriez lui offrir un fard à paupières.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 22
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 23

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre rouge à lèvres ne tient pas et vos lèvres sont fines. Vous aimeriez un conseil.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 23
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 24

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous vous rendez souvent à la piscine et vous souhaitez garder votre maquillage en sortant de l'eau.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 24
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 25

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Pour l'été, vous ne souhaitez plus porter du fond de teint. Que me conseillez-vous ?

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 25
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 26

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous recherchez un fard à paupières nouvelle tendance.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 26
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 27

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous souhaitez changer de rouge à lèvres, le dernier ne vous plaît plus.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 27
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 28

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous sortez d'un séjour à l'hôpital, vos yeux sont cernés. Vous désirez camoufler ces cernes.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 28
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 29

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous avez acheté des lentilles bleues et vous souhaitez être conseillée en maquillage.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 29
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE

SUJET N° 30

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous trouvez votre visage trop rond et vous souhaiteriez l'affiner à l'aide d'un produit de maquillage.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 30
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

Date : Matin Après-midi

NOM ET SIGNATURE DES MEMBRES DU JURY :

PHASE DE LA VENTE	CRITÈRES D'ÉVALUATION	B A R E M E	NUMÉRO CANDIDATS							
			NUMÉRO DES SUJETS							
ACCUEIL COMMUNICATION	- Attitude avenante - Présentation (coiffure, habillement, maquillage ...) - Mise en confiance du client / de la cliente. - Aptitude générale à la communication verbale et non verbale	5								
RECHERCHE DES BESOINS	- Découverte des besoins exprimés - Prise en compte des besoins exprimés - Intégration des nouvelles informations - Reformulation de la découverte des besoins	7								
CHOIX DU PRODUIT OU SERVICE	- Choix judicieux et adapté	4								
ARGUMENTATION	- Présentation d'une argumentation logique, rigoureuse et adaptée - Capacité à valoriser produit et /ou service (démonstration)	6								
		2								
RÉPONSE À L'OBJECTION	- Attitude et maîtrise face à l'objection	3								
PRISE DE CONGÉ	- conclusion vente - Prise de congé	3								
		SOUS TOTAL								
FICHE		10								
	TOTAL	40								
	TOTAL EN POINTS ENTIERS SUR 20									

*A : acquis - *C non acquis (cochez la case correspondante)