

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre fille ou votre fils de 16 ans se plaint de squames sur le nez, vous souhaitez un produit de soin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous présentez des rougeurs sur les joues, vous souhaitez un produit de soin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous vous sentez très fatigué(e) vos cernes sont marquées, vous souhaitez un produit efficace.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous venez de perdre du poids et vous constatez que l'ovale de votre visage est relâché.
Vous souhaitez un produit efficace.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vos mains sont toujours exposées au soleil, vous constatez des tâches pigmentaires.
Vous demandez conseils.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

À l'approche des beaux jours, vous constatez que vos talons se fendillent, vous souhaitez remédier à ce problème.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

À la suite de gros travaux ménagers, vos ongles sont mous et cassants.
Vous demandez des conseils afin de les fortifier.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 7
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous êtes nageur professionnel et vous estimez que vos poils poussent trop vite.
Vous souhaiteriez espacer vos épilations. Vous demandez quelles peuvent-être les solutions.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous voulez des produits pour réaliser un soin chez vous.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Depuis quelques temps vous trouvez que vos ridules au niveau du contour des yeux sont de plus en plus marquées. Vous cherchez une solution efficace.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre cliente a exposé son visage trop longtemps au soleil et voudrait apaiser son irritation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Depuis quelque temps vous constatez l'apparition de comédons au niveau des ailes du nez.
Comme vous trouvez cela très inesthétique, vous souhaitez trouver un produit adapté.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous partez aux sports d'hiver, vous souhaitez bien protéger votre peau.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous faites beaucoup de sport et vous recherchez un produit déodorant.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre crème de jour n'est pas efficace pour l'hiver, vous souhaitez en changer.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 15
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 16

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous travaillez dans un bureau climatisé et vous recherchez un produit pour améliorer l'état de votre peau.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 16
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 17

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous recherchez un produit démaquillant pour les yeux facile d'utilisation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 17
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 18

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous fumez et le contour de votre bouche est ridé. Vous attendez une solution.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 18
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 19

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous revenez des Caraïbes, vous désirez un produit pour prolonger votre bronzage.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 19
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 20

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre fille se plaint de tiraillement sur la peau de son visage. Vous souhaitez acheter un produit pour y remédier.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 20
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 21

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous recherchez un produit démaquillant. Vous aimez le contact de l'eau.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 21
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 22

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous souhaitez acheter un produit pour votre mari qui présente une peau très sensible lors du rasage.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 22
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 23

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous revenez d'un voyage au soleil vos jambes bronzées sont très sèches.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 23
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 24

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous êtes un peu fatiguée et vous vous rendez à une soirée. Vous cherchez un produit « défatigant ».

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 24
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 25

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre teint est brouillé, vous désirez lui redonner un coup d'éclat.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 25
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 26

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous ne supportez pas le soleil et désirez avoir un léger hâle.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 26
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 27

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous êtes pressée et partez souvent en voyage, vous cherchez un produit démaquillant adapté.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 27
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 28

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous utilisez déjà une crème anti-rides mais vous n'observez plus les effets.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 28
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 29

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre mari se plaint de la sensibilité de sa peau surtout après le rasage. Vous recherchez un produit adapté.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 29
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 30

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous souhaitez prévenir l'apparition de ridules sur votre contour des yeux.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 30
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2008	Page 1/1