

PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SESSION 2008
ÉPREUVE EP1 : Techniques professionnelles	DURÉE : 5 H maximum	COEFFICIENT : 12

Ce sujet comporte 6 pages numérotées de 1 à 6.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

- SÉRIE 1 - SUJET 2 -

Commande de travaux :

Partie A :

Réaliser : l'entretien journalier du centre de documentation. (**annexe 2**)

Partie B :

Réaliser : la rénovation d'un sol textile par détachage suivi d'un shampoing mousse sèche. (**annexe 3**)

Situation de communication :

Pendant votre travail, vous remarquez un dysfonctionnement du compresseur. Vous devez réaliser une affiche (**annexe 5**) informant du danger et vous prévenez Monsieur David par téléphone.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés et compléter les documents en annexe si besoin.
3. Compléter la fiche de contrôle qualité (**annexe 4**)
4. Répondre aux questions du jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 5 heures maximum.
- Matériels et produits mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Préparation des opérations.
- Réalisation des opérations.
- Remise en état du matériel.
- Compte rendu et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus.

- SÉRIE 1 – SUJET 2 –

ANNEXE 1

N° CANDIDAT :

FICHE D'ORGANISATION

CHRONOLOGIE DES TÂCHES ET TECHNIQUES UTILISEES	MATERIELS	PRODUITS
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

ANNEXE 2

- SÉRIE 1 – SUJET 2 –

MODE OPÉRATOIRE

PARTIE A :	
ENTRETIEN JOURNALIER DU CENTRE DE DOCUMENTATION	
MATÉRIEL	PRODUITS
Chariot équipé Matériel de dépoussiérage des surfaces et du sol Matériel de lavage des surfaces (et du sol)	Détergent

TECHNIQUE

Vider et nettoyer la corbeille à papier

Dépoussiérer les surfaces, le mobilier et le sol

Nettoyer les surfaces, le mobilier, le téléphone et le sol

- SÉRIE 1 – SUJET 2 –

MODE OPÉRATOIRE

PARTIE B : DÉTACHAGE D'UN SOL TEXTILE SUIVI D'UN SCHAMPOING MOUSSE SÈCHE	
MATÉRIEL	PRODUITS
Matériel d'aspiration	Détachant
Matériel de détachage	Shampoing moquette
Monobrosse équipée	
Balai de finition	

TECHNIQUE

Dépoussiérer le sol

Détacher

Réaliser le shampoing

Redresser le velours

Laisser sécher

Aspirer

Zone contrôlée :	Moquette
Date :	
Heure :	
Contrôleur	Candidat C.A.P. MHL N°

ANNEXE 4

- SÉRIE 1 – SUJET 2 –

FICHE DE CONTRÔLE DE QUALITÉ

Points à contrôler	Qualité recherchée	Qualité obtenue (cocher la colonne)		Justifications
		Correcte	Défaillante	
Détachage Shampooing	Absence de taches d'auréoles Propreté du sol et esthétique			

- SÉRIE 1- SUJET 2 -

N° DE CANDIDAT :

AFFICHE

