

PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SESSION 2008
ÉPREUVE EP1 : Techniques professionnelles	DURÉE : 5 H maximum	COEFFICIENT : 12

Ce sujet comporte 6 pages numérotées de 1 à 6
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

- SÉRIE 1 - SUJET 3 -

Commande de travaux :

Partie A :

Réaliser : l'entretien journalier d'un bureau. (**annexe 2**).

Partie B :

Réaliser : l'affleurage et encaustiquage d'un parquet (**annexe 3**)

Situation de communication :

Pendant votre travail, vous constatez que les eaux usées ne s'écoulent pas correctement dans le vidoir.
Vous informez l'agent chef par écrit sur le cahier de liaison. (**annexe 5**)

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés et compléter les documents en annexe si besoin.
3. Compléter la fiche de contrôle qualité (**annexe 4**)
4. Répondre aux questions du jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 5 heures maximum.
- Matériels et produits mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Préparation des opérations.
- Réalisation des opérations.
- Remise en état du matériel.
- Compte rendu et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus.

N° CANDIDAT :

FICHE D'ORGANISATION

CHRONOLOGIE DES TÂCHES ET TECHNIQUES UTILISÉES	MATÉRIELS	PRODUITS
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

ANNEXE 2

- SÉRIE 1– SUJET 3–

MODE OPÉRATOIRE

PARTIE A :	
ENTRETIEN JOURNALIER D'UN BUREAU	
MATÉRIEL	PRODUITS
Chariot équipé	Dépoussiérant
Matériel de balayage humide	Détergent
Lavettes	Détachant
Matériel de lavage à plat	

TECHNIQUE

Vider la corbeille

Dépoussiérer le mobilier et le sol

Laver le mobilier et le sol

- SÉRIE 1- SUJET 3-

MODE OPÉRATOIRE

PARTIE B : /	
AFFLEURAGE ET ENCAUSTIQUAGE D UN PARQUET	
MATÉRIEL	PRODUITS
Matériel de dépoussiérage +poubelle	Détachants
Monobrosse avec couronne aspirante	Shampooing moquette
Disque « Scotch Mesh » de gradation différente	
Chaufferette à cire ou pulvérisateur	
Brosse à cirer ou disque rouge	
Brosse à lustrer ou disque blanc	
Balai de finition	

TECHNIQUE

Eliminer la poussière et les déchets

Effectuer l'affleurage

Effectuer un dépoussiérage soigné ou une aspiration

Effectuer l'encaustiquage du parquet

Laisser sécher Lustrer

Zone contrôlée :	Parquet
Date :	
Heure :	
Contrôleur	Candidat C.A.P. MHL N°

ANNEXE 4

- SÉRIE 1 – SUJET 3 –

FICHE DE CONTRÔLE DE QUALITÉ

Points à contrôler	Qualité recherchée	Qualité obtenue (cocher la colonne)		Justifications
		Correcte	Défaillante	
Aspect après affleurage	Bois brut et mat			
Propreté	Absence de tache			
Esthétique	Uniformité de la brillance			

- SÉRIE 1- SUJET 3-

FICHE DE LIAISON

Date	Opérateur (n° de candidat)	Dysfonctionnement	Lieu	Emargement (cocher avec une croix)