

C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

ÉPREUVE : EP2 - TECHNOLOGIE

DUREE :  
2 H 00

COEFFICIENT  
2

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.

Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

**- SUJET -**

**Les candidats répondront directement sur le sujet à rendre en fin d'épreuve.**

Mathieu et Souad font partie de l'équipe des huit agents de propreté employés par l'entreprise "Nettoitout" pour effectuer l'entretien du "Grand garage Autos & Mécanic".

Les bâtiments sont constitués de différentes parties : la partie générale et les zones techniques auxquelles il faut ajouter des parkings extérieurs, une station-service, une plate-forme pour les bennes à ordures...

Extrait du cahier des charges défini en terme de moyens :

**DOCUMENT 1 : LISTE DES LOCAUX A NETTOYER**

LOCAUX GENERAUX	ZONE TECHNIQUE
Hall d'accueil	Hall d'exposition des voitures
Bureaux	Ateliers mécaniques
Sanitaires	Atelier carrosserie
Vestiaires	Magasin pièces
Salle de repos	Sanitaires
Salle à manger	Vestiaires
.....	.....

**1 - Repérer la catégorie d'entreprise à laquelle appartient la Société "Nettoitout" en cochant la bonne réponse. (1 point)**

- Entreprise commerciale	
- Entreprise de services	
- Entreprise industrielle	

**2 - Nommer le document établi entre le prestataire et le client sur lequel sont indiquées les méthodes de nettoyage à mettre en œuvre en fonction du local ou du matériau et la fréquence des opérations. (1 point)**

.....  
.....

**- SUJET -**

**3** - Les salissures rencontrées sur les sols des ateliers, de la station service et des parkings sont nombreuses :

- poussières, taches grasses, graisse, cambouis, traces de gas-oil, huile, tartre, traces de fumées, vapeurs, traces de caoutchouc, boue, papiers, mégots, chewing-gum, traces de peinture, crasse, petits objets divers : écrous, vis...

- Compléter le tableau ci-dessous en cochant la bonne colonne et en précisant le pH du produit adéquat pour éliminer ces salissures.

**(3 points)**

Salissures à éliminer	Salissures non adhérentes	Salissures adhérentes	pH des produits utilisés pour les éliminer (acide, neutre, basique)
graisse			.....
cambouis			.....
Gas-oil			.....
Boue fraîche			.....
Rouille			.....
Tartre			.....

**4** – Mathieu et ses collègues interviennent sur des sols de natures diverses :

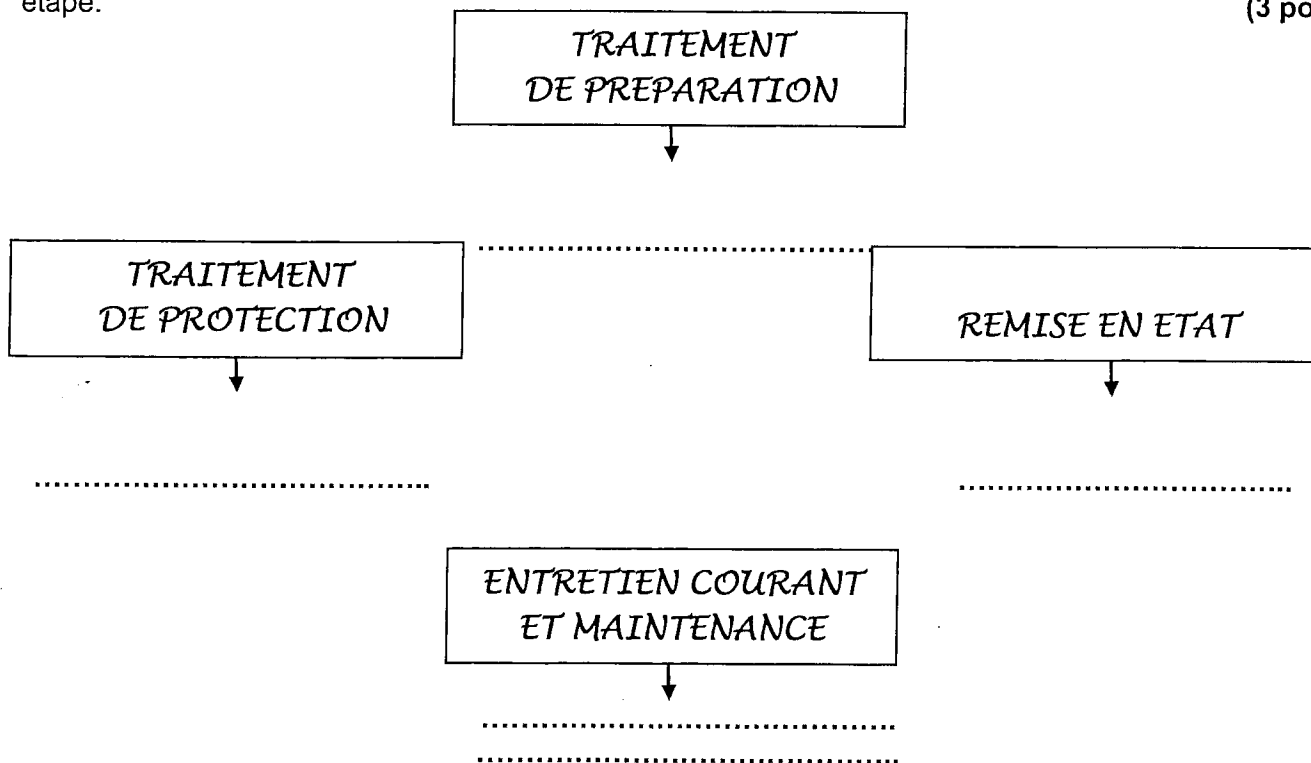
- Grés anti-dérapant
- Ciment peint
- Marbre

- SUJET -

- Citer pour chacun de ces matériaux les deux principales propriétés qui ont une incidence sur l'entretien. (3 points)

MATERIAUX	PROPRIETES PRINCIPALES
GRES	..... .....
CIMENT PEINT	..... .....
MARBRE	..... .....

5 – Compléter le cycle d'entretien des grés en nommant l'opération d'entretien effectuée à chaque étape. (3 points)



- SUJET -

6 - Extrait du cahier des charges (suite)

DOCUMENT 2 : LISTE DU MATERIEL MECANIQUE UTILISE

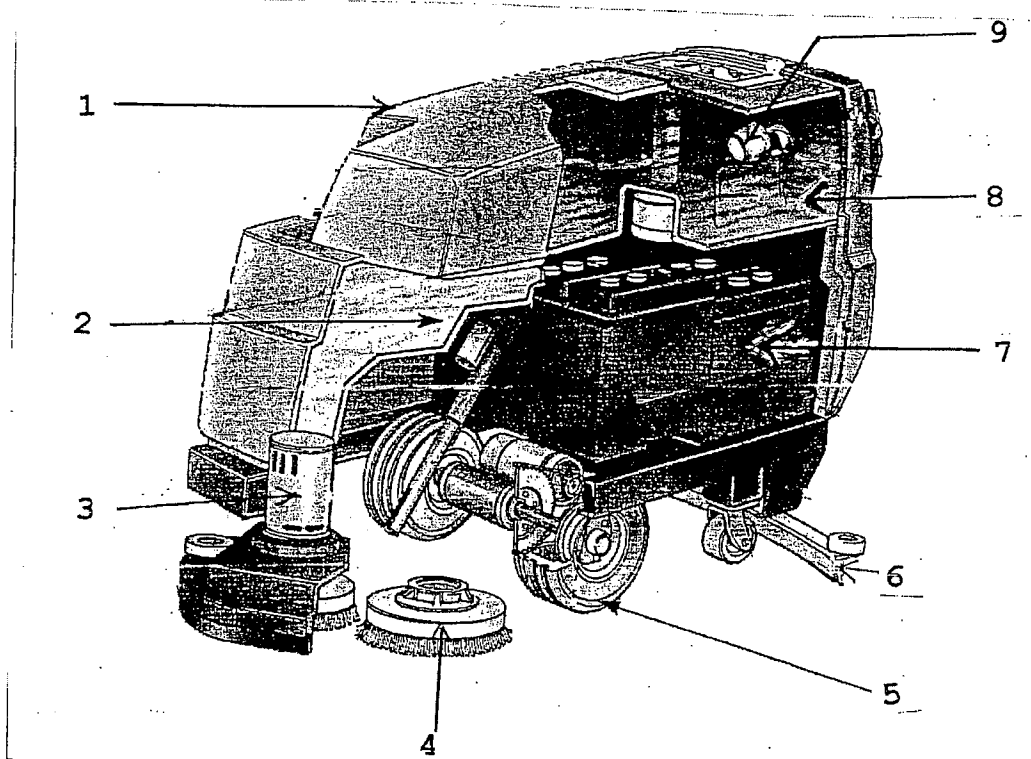
MATERIEL	DESTINATION
Balayeuse aspirante	Sols surfaces dégagées : intérieur, extérieur
Autolaveuse	Sols de toutes les parties dégagées
Monobrosse basse vitesse	Sols parties étroites et encombrées
Aspirateur à eau	Sols des revêtements lavables
Nettoyeur haute pression	Abords du garage, bennes
Canon à mousse	Ponts élévateurs, fosses, pompes
Poste mural de lavage-désinfection	Sanitaires, local poubelle

- Énoncer la fonction principale de quelques appareils qu'utilisent Mathieu et ses collègues pour effectuer le nettoyage de ce garage et de ses abords. **(4 points)**

MACHINES	FONCTION PRINCIPALE DE LA MACHINE
<b>BALAYEUSE ASPIRANTE</b>	..... ..... .....
<b>AUTOLAVEUSE</b>	..... ..... .....
<b>NETTOYEUR HAUTE PRESSION</b>	..... ..... .....
<b>CANON A MOUSSE</b>	..... ..... .....

- SUJET -

7 - Tous les jours, Mathieu utilise l'autolaveuse pour effectuer l'entretien des surfaces en grés et cimentées. (9 points)



(extrait de "Bâtiment Entretien" N°192)

7 – 1 En vous reportant au schéma ci-dessus, nommer les organes correspondant à chaque numéro dans le tableau ci-dessous.

Numéros	ORGANES
1	.....
2	.....
3	Moteur d'entraînement de la brosse
4	.....
5	.....
6	.....
7	.....
8	Réservoir de récupération des eaux usées
9	.....

- SUJET -

7 – 2 Citer un organe de sécurité de cette machine.

.....

7 – 3 Expliquer comment Mathieu doit effectuer les finitions (détourage, angles, plinthes) lorsqu'il exécute un lavage mécanisé des sols avec l'autolaveuse.

.....

.....

7 – 4 Après avoir terminé l'entretien des sols à l'autolaveuse, Mathieu effectue l'autocontrôle de son travail. Préciser deux points qu'il devra contrôler pour voir si son travail est satisfaisant.

.....

.....

.....

.....

7 – 5 Lister cinq opérations que Mathieu devra effectuer pour assurer la maintenance courante de l'autolaveuse à batterie à l'issue du nettoyage.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- SUJET -

8 - Après avoir pris connaissance de la fiche technique du produit utilisé « DEGRAISSANT HM » en annexe n°1 : (4,5 points)

8 – 1 Renseigner le tableau ci-dessous :

CATEGORIE	.....
ACTION SUR LES SALISSURES	..... ..... .....
TYPE DE MATERIAUX CIBLÉS POUR SON UTILISATION	..... .....
DILUTION PRECONISEE POUR UN LAVAGE MECANIQUE	.....
POTENTIEL HYDROGENE AVANT DILUTION	.....
<b>UNE PRECAUTION A PRENDRE POUR EVITER UN ACCIDENT</b>	..... .....

8 – 2 Indiquer si ce produit est basique, acide ou neutre. Argumenter votre réponse.

.....  
.....

8- 3 Expliquer pourquoi ce produit est efficace sur les salissures rencontrées sur les sols de ces ateliers.

.....  
.....

8 – 4 Indiquer si ce produit convient bien pour un lavage à l'autolaveuse. Justifier votre réponse.

.....  
.....

9 - Pour effectuer son travail, Mathieu utilise également le nettoyeur haute pression. **(4 points)**

- L'utilisation d'un nettoyeur haute pression nécessite le respect des mesures de sécurité. Énumérer quatre précautions que Mathieu devra prendre pour utiliser ce matériel en toute sécurité.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10 - De son côté, Souad appartient à l'équipe des nettoyeurs responsables de l'entretien des locaux généraux. **(1 point)**

Dans ces attributions, Souad doit effectuer le dépoussiérage "hebdomadaire" de divers éléments et en particulier le dépoussiérage des extincteurs.

Relever la fréquence où elle effectuera ce dépoussiérage, dans la liste suivante :

- Deux fois par semaine
- tous les jours
- tous les mois
- une fois par semaine

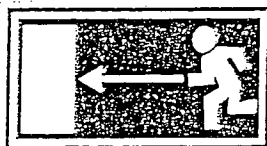
.....

.....



- SUJET -

11 - En raison de la dangerosité des travaux effectués dans ces locaux, tout le personnel doit savoir décoder les pictogrammes affichés dans ces bâtiments. (2 points)  
Donner la signification des pictogrammes ci-dessous :



12 - Tous les agents de propreté sont équipés d'un téléphone portable pour pouvoir être joints facilement sur ce grand chantier. (4,5 points)

Mardi 5 juin, Souad reçoit un appel de l'inspecteur du chantier, M. Lopez, qui lui demande de compléter une note de service à partir du message téléphonique ci-dessous et de l'afficher dans le local technique du personnel d'entretien :

**« Il passera le lendemain vers 17h c'est-à-dire 1 heure plus tôt que d'habitude, pour relever les bons de commande des produits de chacun des huit agents de service pour la semaine du 11 au 17 juin. Laisser les bons dans le classeur "commandes à prévoir" comme d'habitude. »**

Renseigner la fiche de liaison ci-dessous :

ENTREPRISE « NETTOITOUT » – NOTE DE SERVICE

Destiné à : .....

Le .....à.....

Mme ou Mr .....

Fonction : .....

a téléphoné  
est passé  
demande que vous le rappeliez au

n° .....

le ..... vers .....

vous rappellera  
a laissé le message suivant :

.....  
.....  
.....  
.....

Message reçu par : .....

- SUJET -

ANNEXE 1

## DEGRAISSANT SOLS INDUSTRIELS



### DOMAINE D'UTILISATION

Puissant détergent alcalin, dégraissant spécialement adapté à l'environnement industriel pour tous types de sols : sols durs, carrelages, bétons bruts ou peints, ciments peints... Des usines, ateliers, entrepôts, garages, parkings.

Le VRAI professionnel Dégraissant HM agit sur les résidus de graisse, traces de carburant et d'huiles minérales qu'il dissout et met en suspension, évitant l'encrassement des sols.

Il supprime les traces noires sur les véhicules de transport, de manutention ainsi que sur les machines, les outils et les matériels divers.

Non moussant le VRAI professionnel Dégraissant HM est utilisable dans tous types de machine (mousse contrôlée).

### ECO INFO

- Biodégradabilité supérieure à 90 %
- Emballage recyclable.

### FORMULE ACTI PIN

Une sélection rigoureuse de nos substances actives d'origine naturelles issues du pin, choisies pour leurs propriétés en hygiène et propreté. Les formules ACTI PIN garantissent l'efficacité détergente, dégraissante, désinfectante ou odorisante. Elles contribuent à la sécurité des utilisateurs et au respect de l'environnement.

### CONDITIONNEMENTS

Bidon 5 litres : carton de 4 - code produit 4701  
Jerrican 20 litres - code produit 4702  
Fût de 220 litres - code produit 4703

### COMPOSITION

#### FORMULE ACTI PIN

- Tensioactifs non ioniques
- Tensioactif cationique
- Huile de Pin
- Agent alcalin
- Agent séquestrant

### CARACTERISTIQUES

- Aspect : liquide
- Couleur : ambré
- Odeur : pin
- Masse volumique : 1040 g/l
- pH pur = 13
- pH dilué à 1 % = 11

### DOSAGE PRECONISE

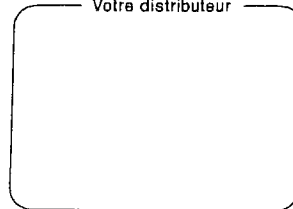
• Lavage manuel : 1 à 5 % selon le degré d'encrassement des supports. Sur des supports très encrassés et en fonction du type de salissure, il est recommandé d'augmenter le dosage ou de laisser agir 5 à 10 minutes.

• Machine : 0,5 % à 2,5 % auto-laveuse, mono-brosse, groupe haute ou basse pression.

### PRECAUTIONS D'EMPLOI

- Risque de lésions oculaires graves - Nocif pour les organismes aquatiques, peut entraîner des effets néfastes à long terme pour l'environnement aquatique - Conserver hors de la portée des enfants - En cas de contact avec les yeux, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un spécialiste - Porter un appareil de protection des yeux / du visage - En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin et lui montrer l'emballage ou l'étiquette - Eviter le rejet dans l'environnement. Consulter les instructions spéciales / la fiche de données de sécurité - Contient du dipentène - Peut déclencher une réaction allergique.

— Votre distributeur —



Fiches de spécifications et de données de sécurité disponibles sur simple demande.



Fabrique par ACTION PIN - 40260 Castets-des-Landes - Tél. 05 58 55 07 00 - Fax 05 58 55 07 07  
E-mail : actionpin@action-pin.fr - Site : http://www.action-pin.fr



FT 98/04.02 annule et remplace FT-34/03.01  
Studio Imprimeur daz