

**- SUJET -**  
**LE SUJET COMPREND CINQ DOSSIERS INDÉPENDANTS**

THÈMES	DOSSIERS Pages	DOCUMENTS	ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE	BARÈME
Présentation de l'entreprise	2			
Organisation comptable	3			
<b>DOSSIER 1 :</b> Commande client à établir	4, 5, 6, et 7	A à C	R1	20
<b>DOSSIER 2 :</b> Suivi du dossier client :				
1 <sup>ère</sup> PARTIE - Autorisation de prélèvement	8	D	R2	6
2 <sup>ème</sup> PARTIE - Saisie du prélèvement	9	E et F	R3	9
<b>DOSSIER 3 :</b>				
1 <sup>ère</sup> PARTIE - Établissement d'un billet à ordre et écriture comptable.	10	G	R4 et R5	14
2 <sup>ème</sup> PARTIE - Comptabilisation des opérations courantes	10 à 16	H à N	R6	35
<b>DOSSIER 4 :</b>				
1 <sup>ère</sup> PARTIE - Élaboration d'un planigramme	17 à 18	O	R 7	20
2 <sup>ème</sup> PARTIE - Rédaction d'un courriel	19 à 20	P et Q	R 8	10
<b>DOSSIER 5 :</b>				
Informatique - la banque à distance	21	R et S	R9	6
			TOTAL	120

**AVERTISSEMENTS**

Les documents à compléter et à rendre ne sont fournis qu'en un seul exemplaire. Aucun exemplaire supplémentaire ne sera remis au candidat pendant le déroulement de l'épreuve.

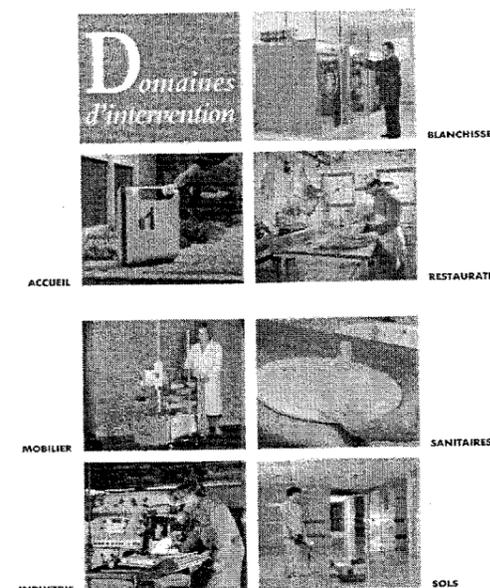
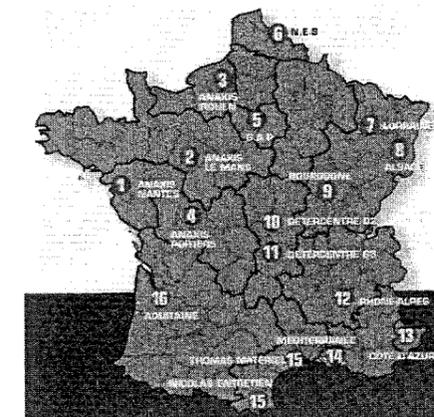
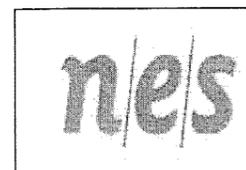
**DOCUMENTS ET MATÉRIELS AUTORISÉS**

Seul le plan de comptes de l'entreprise inclus dans le sujet est autorisé.

**La calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire.**

À l'issue de l'épreuve, joindre à la copie d'examen les annexes à rendre, complétées ou non. Les faire agraffer avec la copie par le surveillant de salle.

<b>B.E.P. : Métiers de la comptabilité</b>		<b>SUJET</b>	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 1 / 30



Créée en 1972, la Société par Actions Simplifiées (SAS) NES, filiale du groupe Pro Hygiène Service, revend des produits et du matériel d'entretien aux professionnels de l'hygiène et assure le service après-vente de la maintenance des appareils.

Elle propose des produits, systèmes et matériels des plus grands fabricants, pour répondre aux besoins de l'hygiène des sols, de la cuisine, des sanitaires, du linge et de l'entretien en général.

NES est l'une des 16 entreprises de l'enseigne Pro Hygiène Service. Ces sociétés soudées autour d'une stratégie commerciale unique (même assortiment de produits, politique commerciale et de services identiques), ont une volonté commune de mettre leur savoir-faire et leur expérience au service de leur clientèle.

L'implantation régionale apporte à chaque client un service de proximité.

**Présentation de l'entreprise**

**Forme juridique :** SAS  
**Président du conseil d'administration :** Monsieur Jean-Luc Clermont  
**Adresse :** 23 rue Paul Langevin - ZI du Hellu  
 59260 Lezennes  
**Téléphone :** 03 20 43 20 20  
**Date de création :** 1972  
**Références bancaires :** CIC Nantes 30047 14139 00075400201 66  
**Mel :** nes@prohygieneservice.com

**Capital :** 83.024 euros  
**SIREN :** 382974038  
**Fax :** 03 20 56 12 03  
**Nombre de salariés :** 48

La société NES est soumise au régime réel normal de TVA et facture ses biens au taux de 19.6 %. Elle a obtenu l'autorisation d'acquiescer sa TVA d'après les débits.

La société utilise une suite logicielle pour réaliser la gestion commerciale et comptable. Elle dispose d'un texteur, d'un tableur, d'un logiciel de gestion de base de données et d'une messagerie électronique. Elle utilise la banque en ligne pour les encaissements des créances clients.

Vous êtes stagiaire au sein de la société NES. Votre tutrice Madame Adamczak est responsable de l'administration commerciale et comptable de l'entreprise. Elle est seule signataire des documents. Elle vous confie divers dossiers à traiter.

**Nous sommes le 5 juin 2008.**

<b>B.E.P. : Métiers de la comptabilité</b>		<b>SUJET</b>	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 2 / 30

## Organisation comptable

L'exercice comptable coïncide avec l'année civile, soit du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre. Les pièces comptables sont pré comptabilisées sur les bordereaux de saisie.

L'entreprise utilise les journaux comptables suivants :

- **AC** journal des achats ;
- **VT** journal des ventes ;
- **OD** journal des opérations diverses ;
- **CA** journal de caisse ;
- **BQ** journal de banque.

Un numéro d'ordre est attribué à chaque fournisseur et client.

Un extrait du plan de comptes de l'entreprise NES est à votre disposition :

Compte	Intitulé	Compte	Intitulé
215400	Matériel industriel	606130	Carburants véhicules
218200	Matériel de transport	607100	Achat marchandises
218300	Matériel de bur. et informatique	615520	Entretien réparation véhicules
218400	Mobilier	625100	Voyages et déplacements
445620	TVA déductible s/immo 19.6%	625700	Invitations et réceptions
445660	TVA déd. sur biens et services	626100	Affranchissements
445710	TVA collectée 19.6%	627700	Services bancaires
401023	Renault Lille métropole VI	706000	Réparations
401033	Total France	707100	Ventes matériels
401041	La Poste	707210	Ventes consommables
401042	Fraiklin location	707220	Ventes pièces détachées
401205	Class'croute	708510	Port facturé aux clients
401564	L'équipier		
401658	3M France		
403000	Fournisseurs effets à payer		
404035	CEFAM		
411207	Clinitex Grand Lille		
411503	SAS Clinique les Bruyères		
411620	ISS Abilis		
413000	Clients effets à recevoir		
512000	Banque CIC		
530000	Caisse		

## Information comptable et fiscale

### Arrêt rendu par le Conseil d'État le 27/05/2002

Les dépenses d'hôtellerie, restauration et de spectacles ouvrent droit à déduction de la TVA du fait de la participation de leurs salariés ou dirigeants, lorsqu'elles sont supportées par des entreprises pour les besoins de leur activité soumise à la TVA.

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 3 / 30

## Dossier 1

Aujourd'hui, 5 juin 2008, Mme Adamczak vous remet le dossier du client ISS Abilis. Elle joint ses instructions :

*Chiffrez la commande reçue par télécopie du client ISS Abilis.*

*Soyez vigilant aux unités de vente.*

Mme Adamczak

Dans le dossier, vous trouvez les documents suivants :

- un extrait de la fiche client
  - un extrait du catalogue
  - la télécopie
  - le bon de commande à chiffrer
- Document A  
Document B  
Document C  
**Annexe R1 à rendre avec la copie**

### Document A : Extrait de la fiche client

clients			
Type de client	Entreprise de Nettoyage	Mode de Paiement	Billet à ordre
Raison Sociale	ISS ABILIS France	code paiement	60 j fin de mois le 10
Adresse	100 r du MI de Lattre de Tassigny	n° compte	411620
CP	59930	fréquence fact	Journalier
Ville	LA CHAPELLE D'ARMENTIERES	cti relevé	ISS ABILIS France
adresse livraison	59930 LA CHAPELLE D'ARMENTIERES	adresse facturation	idem livraison

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 4 / 30

**DÉTERGENT DÉGRAISSANT ALCALIN**



**JONTEC FORWARD J-FLEX**  
Détergent alcalin puissant pour le nettoyage des sols non protégés. Élimine efficacement tous types de graisses. Utilisation manuelle ou mécanisée. Peu moussant. Système J-Flex. Bidon de 1,5 l. Code : 748525

TVA 19,6 %  
**31,15€**  
le bidon

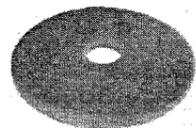
**JONTEC FORWARD J-FLEX**  
Détergent alcalin puissant pour le nettoyage des sols non protégés. Élimine efficacement tous types de graisses. Utilisation manuelle ou mécanisée. Peu moussant. Pour système J-Flex. Bidon de 5 l. Code : 748533

TVA 19,6 %  
**76,68€**  
le bidon

**JONTEC STRIDE DÉGRAISSANT**  
Bidon de 5 l. Par colis de 2. Code : 526285

TVA 19,6 %  
**17,09€**  
le bidon

**DISQUE POLYESTER ROUGE POUR SPRAY**



**DISQUE ROUGE 3 M**  
Spécial spray. Diamètre 203 mm. Colis de 5 pièces. Code : 594424

TVA 19,6 %  
**14,58€**  
le colis

**DISQUE ROUGE 3 M**  
Spécial spray. Diamètre 254 mm. Colis de 5 pièces. Code : 530543

TVA 19,6 %  
**20,76€**  
le colis

**DISQUE ROUGE 3 M**  
Spécial spray. Diamètre 406 mm. Colis de 5 pièces. Code : 511808

TVA 19,6 %  
**45,58€**  
le colis

**DISQUE ROUGE 3 M**  
Spécial spray. Diamètre 432 mm. Colis de 5 pièces. Code : 561159

TVA 19,6 %  
**49,68€**  
le colis

**DISQUE ROUGE 3 M**  
Spécial spray. Diamètre 505 mm. Colis de 5 pièces. Code : 519389

TVA 19,6 %  
**68,34€**  
le colis

**DISQUE ROUGE 3 M**  
Spécial spray. Diamètre 530 mm. Colis de 5 pièces. Code : 560334

TVA 19,6 %  
**76,58€**  
le colis

**DISQUE POLYESTER BLANC POUR LUSTRAGE HAUTE VITESSE**



**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 330 mm. Colis de 5 pièces. Code : 594341

TVA 19,6 %  
**29,05€**  
le colis

**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 355 mm. Colis de 5 pièces. Code : 594358

TVA 19,6 %  
**33,23€**  
le colis

**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 380 mm. Colis de 5 pièces. Code : 594366

TVA 19,6 %  
**35,98€**  
le colis

**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 406 mm. Colis de 5 pièces. Code : 519322

TVA 19,6 %  
**39,37€**  
le colis

**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 432 mm. Colis de 5 pièces. Code : 561100

TVA 19,6 %  
**44,23€**  
le colis

**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 460 mm. Colis de 5 pièces. Code : 594374

TVA 19,6 %  
**46,85€**  
le colis

**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 480 mm. Colis de 5 pièces. Code : 594390

TVA 19,6 %  
**52,51€**  
le colis

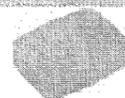
**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 505 mm. Colis de 5 pièces. Code : 530527

TVA 19,6 %  
**59,54€**  
le colis

**DISQUE BLANC 3 M**  
Spécial lustrage. Diamètre 530 mm. Colis de 5 pièces. Code : 594382

TVA 19,6 %  
**66,59€**  
le colis

**ÉPONGES**



**ÉPONGE TRADITION HUMIDE N° 4**  
SPONTEX PROFESSIONNEL  
Azella 53  
Sachet de 10 pièces

Code : 504381  
TVA 19,6 %  
**7,15€**  
le sachet

**NOUVEAUTE**

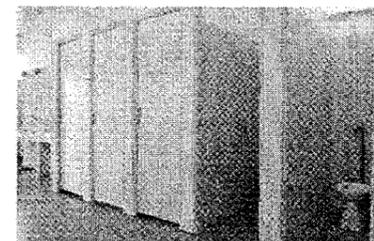
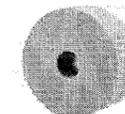
**ÉPONGE TRADITION HUMIDE N° 6**  
SPONTEX PROFESSIONNEL  
Azella 93  
Sachet de 10 éponges

Code : 760587  
TVA 19,6 %  
**10,20€**  
le sachet

**ÉPONGE TRADITION HUMIDE N° 8**  
SPONTEX PROFESSIONNEL  
Azella 09  
Sachet de 10 pièces

Code : 532200  
TVA 19,6 %  
**14,73€**  
le sachet

**PAPIER HYGIÉNIQUE**



**PAPIER TOILETTE JUMBO LOTUS PROFESSIONAL**  
1 pli  
Rouleau de 650 m  
Colis de 6 rouleaux  
Code : 510248

TVA 19,6 %  
**21,72€**  
le colis

**DISTRIBUTEUR JUMBO TORK**  
Pour papier toilette Jumbo blanc  
Code : 553636

TVA 19,6 %  
**32,27€**  
la pièce

**PAPIER TOILETTE JUMBO TORK**  
Premium doux  
Blanc geufre  
2 plis  
Rouleau de 360 m  
Par colis de 6  
Code : 553834

TVA 19,6 %  
**5,53€**  
la pièce

**PAPIER TOILETTE JUMBO**  
Rouleau de 380 m  
Colis de 6 rouleaux  
Code : 561936

TVA 19,6 %  
**16,71€**  
le colis

**DISTRIBUTEUR AQUA JUMBO AOUA**  
Code : 555680

TVA 19,6 %  
**33,73€**  
la pièce

**DISTRIBUTEUR RIPPLE JUMBO RIPPLE**  
Code : 555698

TVA 19,6 %  
**33,73€**  
la pièce

**DISTRIBUTEUR MAXI JUMBO KIMBERLY CLARK**  
Windows  
Code : 506857

TVA 19,6 %  
**43,28€**  
la pièce

**DISTRIBUTEUR MINI JUMBO KIMBERLY CLARK**  
Ripple  
Code : 555706

TVA 19,6 %  
**27,73€**  
la pièce

**PAPIER TOILETTE MAXI JUMBO KIMBERLY CLARK**  
Rouleau de 400 m  
Colis de 6 pièces  
Code : 506824

TVA 19,6 %  
**34,27€**  
le colis

**Conditions générales de vente**

**Modalités de livraison**

Nos livraisons accompagnées des bordereaux de livraison sont effectuées franco de port à partir de 200 € de commande hors taxes. En dessous de ce seuil une participation aux frais de port est demandée pour un montant de 7.50 €.

Nos produits sont généralement livrés par nos soins, notre responsabilité et celle de nos chauffeurs ne peuvent pas être engagées à l'intérieur des locaux du client. Toute livraison doit faire l'objet d'un contrôle par l'acquéreur ou son préposé mandaté à cette fin.

**Prix**

Nos produits sont facturés hors taxes sur la base du tarif en vigueur à la date de la commande et font l'objet de l'application des taxes au taux en vigueur au moment de la livraison.

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 5 / 30

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 6 / 30

**ISS ABILIS FRANCE**  
**100, rue du maréchal de lattre de tassigny**  
**59930 LA CHAPELLE D'ARMENTIÈRES**

**TÉLÉCOPIE**

À : Mme Adamczak	DE : Frank Timmerman
SOCIÉTÉ : NES ZI du Hellu 59260 Lezennes	DATE : 5/06/2008
NUMÉRO DE TÉLÉCOPIE : 03 20 56 12 03	NOMBRE DE PAGES (PAGE DE GARDE INCLUSE) : 1
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : 03 20 43 20 20	NUMERO DE RÉFÉRENCE EXPÉDITEUR : Commande 4559
OBJET : Commande	VOTRE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE :

Bonjour,  
 Veuillez prendre note de notre commande :

DÉSIGNATION	UNITÉ DE CONDITIONNEMENT	QUANTITÉ COMMANDÉE
JONTEC STRIDE DEGRAISSANT	BIDON 5L	30 LITRES
DISQUES BLANC (3M) – 406 MM	COLIS 1X5 DISQUES	2
DISQUES ROUGE (3M) – 406 MM	COLIS 1 X 5 DISQUES	1
ÉPONGE SPONTEX SPECIALE N°6	LE SACHET DE 10	6
PAPIER TOILETTES MAXI JUMBO 400M	COLIS DE 6 PIÈCES	6

Vous en souhaitant bonne réception.

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 7 / 30

**Dossier 2**

La société NES a souscrit au contrat Filbanque Entreprise du CIC BSD qui est le service de banque à distance. Elle accède ainsi aux comptes 24/24h, 7/7j.

**Première partie :**

Le client SAS Clinique les Bruyères à Auberchicourt souhaite régler par prélèvement bancaire. Madame Adamczak vous laisse ses instructions dans une note :

*Complétez le formulaire de prélèvement à adresser au client SAS Clinique les Bruyères pour signature.*

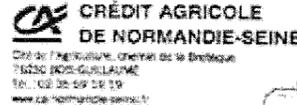
*Notre numéro national d'émetteur est le 455082.*

*Mme Adamczak*

Dans le dossier, vous trouvez :

- un RIB
  - une demande et autorisation de prélèvement
- Document D  
**Annexe R2 à rendre avec la copie**

**Document D : RIB du client**

<b>RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE</b>	DATE	<input type="text"/>	Bénéficiaire	<input type="text"/>
	Partie réservée au destinataire du relevé			<b>RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE</b>
Identification internationale				
FR 1831 6003 4106 9274 1001 107				
code banque	code guichet	n° compte	clé	DOMICILIATION
18316	00341	06927410010	07	
SAS CLINIQUE LES BRUYERES 53 RUE DE DOUAI 59165 AUBERCHICOURT				CRCA CENTRE D'AFFAIRES 5 RUE DE LA ROCHETTE 59165 AUBERCHICOURT

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 8 / 30

## Deuxième partie :

Le compte du client SAS Clinique les Bruyères a été créé sur le site de la banque CIC. Madame Adamczak vous demande de procéder à la saisie du règlement par prélèvement sur le site de la banque.

Complétez le document préparatoire à la saisie en ligne du prélèvement sur le site de la banque et répondez aux questions sur l'intérêt d'utiliser le site de la banque à distance.

Mme Adamczak

Dans le dossier, vous trouvez :

- un extrait du grand livre clients Document E
- une copie écran de la banque à distance Document F
- une copie écran du prélèvement et le questionnaire **Annexe R3 à rendre avec la copie**

### Document E : Extrait du grand livre clients

**Grand livre client 503 - SAS CLINIQUE LES BRUYÈRES – 59165 AUBERCHICOURT**  
Paiement prélèvement par 30 jours fin de mois

Pièce	Type	Date	Echéance	Dev	Débit	Crédit	Solde
01345	Facture	31/05/2008	Prél. 30jFM	Eur	1 017.25		1 017.25

### Document F : Écran de la connexion avec la banque à distance

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 9 / 30

## Dossier 3

### Première partie :

Mme Adamczak vous confie le dossier du fournisseur L'équipier.

Établissez le billet à ordre pour régler le fournisseur L'équipier et enregistrez le règlement par billet à ordre.  
Mme Adamczak

Dans le dossier, vous trouvez :

- les références bancaires de l'entreprise page 2
- un extrait du grand-livre Document G
- un billet à ordre à compléter **Annexe R4 à rendre avec la copie**
- un bordereau de saisie **Annexe R5 à rendre avec la copie**

### Deuxième partie :

Madame Adamczak vous confie le dossier des factures à pré-comptabiliser.

Enregistrez les factures sur le bordereau de saisie aux dates de création des documents.

Mme Adamczak

Dans le dossier, vous trouvez :

- des pièces comptables Documents H à N
- un bordereau de saisie **Annexe R6 à rendre avec la copie**

### Document G : Extrait du grand livre fournisseurs

**Grand livre fournisseurs 564- L'EQUIPIER – 59813 LESQUIN**  
Paiement Billet à ordre 30 jours fin de mois le 10

Pièce	Type	Date	Règlement	Dev	Débit	Crédit	Solde
02548	Facture	25/05/2008	BO 30jFM10	Eur		731.06	731.06
02557	Facture	27/05/2008	BO 30jFM10	Eur		87.30	818.36

### Document H

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 10 / 30

**Document I**

	
Votre service de facturation SERVICE DE FACTURATION DE LILLE  32 R PAUL DUEZ - 59035 LILLE CEDEX Téléphone 03.20.97.48.27 Fax 03.20.97.48.39	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">183</div>
Vos références client N° 66 NES SAS 23 R PAUL LANGEVIN  ZI DU HELLU BP 26 59260 LEZENNES	
Le 03/06/2008 NES SAS 23 R PAUL LANGEVIN ZI DU HELLU BP 26 59260 LEZENNES	
<b>Votre facture n° 57054 du 03/06/2008</b>	
Vos consommations au 31/05/2008	Montant
COURRIER D'AFFRANCHISSEMENT INTERNATIONAL	1 185,13 1,80
<b>Total brut facture</b>	<b>1 186,93</b>
<b>Total remises 1 %</b>	<b>11,87</b>
<b>Total net facture</b>	<b>1 175,06</b>
Montant à payer en euros par prélèvement bancaire le 17/06/2008 1 175,06	
Aucun escompte n'est consenti pour paiement anticipé. Tout incident de paiement est passible de pénalités de retard. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes restant dues d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal en vigueur au moment de l'incident.  Les produits exonérés de TVA le sont dans les cas suivants : - Selon l'article 259 A 3 du CGI, la TVA française n'est pas appliquée si un client de l'Union européenne disposant d'un n° de TVA intracommunautaire dépose son courrier en France à destination d'un des pays de l'Union européenne, - Selon 262 II, 14 du CGI, les clients déposant en France à destination d'un pays ne faisant pas partie de l'Union Européenne ne sont pas assujettis à la TVA française - Ne sont pas soumis à TVA les dépôts dans les DOM ou à destination des DOM correspondant à 8 des exportations au sens de l'article 294 2 et 3 du CGI.	

**Document J**

 <h1 style="margin: 0;">Facture</h1>		N° de facture : 9674927 Date d'échéance : 30/08/2008 Date de facture : 03/06/2008 Votre référence : 00014438.												
3M France Boulevard de l'Oise 95006 Cergy Pontoise cedex Téléphone: 0130316161 Télécopieur : 0130317426 SAS au capital de 8 400 000 euros 542 078 555 RCS Pontoise APE 246 C N° identification° TVA: FR 25 542 078 555 CCP n° 30041 00001 01434 03 Paris	N° bon de livraison : 02475473 Date de réception de commande : 29/05/2008 N° d'expédition : SOA3705 Date d'expédition : 02/06/2008  N° de compte client : 41946032													
Adresse de livraison : NES Z I DU HELLU 59260 LEZENNES		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">184</div>												
		EXP : 3M France NES Z I DU HELLU 59260 LEZENNES												
Conditions de livraison et de paiement : port payé et assurance comprise jusqu'à destination Traite client ou BO sur relevé 60 jours fin de mois net Aucun escompte pour paiement comptant.														
Selon l'article 441-3 du cc, en cas de paiement après la date d'échéance indiquée ci-dessus, des intérêts de retard d'un taux une fois et demie le taux d'intérêt légal alors applicable sont exigibles.														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Identification / Désignation des marchandises</th> <th style="width: 10%;">Quantité unité</th> <th style="width: 10%;">prix unitaire net</th> <th style="width: 10%;">% remise</th> <th style="width: 10%;">Montant HT exprimé en EURO</th> <th style="width: 10%;">% TVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DISQUES/CARTON 70-0709-1737-5 10202</td> <td style="text-align: center;">5 disques</td> <td style="text-align: right;">22,9500</td> <td style="text-align: center;">10,00</td> <td style="text-align: right;">103,28</td> <td style="text-align: center;">19,6</td> </tr> </tbody> </table>	Identification / Désignation des marchandises	Quantité unité	prix unitaire net	% remise	Montant HT exprimé en EURO	% TVA	DISQUES/CARTON 70-0709-1737-5 10202	5 disques	22,9500	10,00	103,28	19,6		
Identification / Désignation des marchandises	Quantité unité	prix unitaire net	% remise	Montant HT exprimé en EURO	% TVA									
DISQUES/CARTON 70-0709-1737-5 10202	5 disques	22,9500	10,00	103,28	19,6									
		<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: 0; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Montant HT</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">103,28 €</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Montant TVA</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">20,24 €</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><b>Montant TTC</b></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;"><b>123,52 €</b></td> </tr> </table>	Montant HT	103,28 €	Montant TVA	20,24 €	<b>Montant TTC</b>	<b>123,52 €</b>						
Montant HT	103,28 €													
Montant TVA	20,24 €													
<b>Montant TTC</b>	<b>123,52 €</b>													
Extraits des Conditions générales de vente "3M conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire". Juridiction compétente Tribunal de Commerce de Pontoise.														

Document K

LILLE METROPOLE V.I RUE DU PIC AU VENT  
 CRT BP 407  
 59814 LESQUIN CEDEX



185

TEL: 03 20 16 20 20  
 FAX: 03 20 16 20 00  
 SIRET: 428 939 995 00018 APE: 501Z NES SAS  
 TVA: FR52 428 939 995 Z.I. DU HELLU 59260 LEZENNES

DATE : 4/06/2008

NO FACTURE: 00132 COMPTE CLIENT :041

Tps ou Qté	réf	cort	Désignation	Prix unitaire HT	% rem	Prix net HT	Montant HT
2	690	162	MO CARROSSERIE REPARATION IMPACT PARE BRISE	65		65	130,00
TOTAL TRAVAUX							130,00
KIT DE REPARATION							6,20

Véhicule utilitaire

CT	TAUX	MONTANT HT	MONTANT TVA	TOTAL NET HT	TOTAL TVA	TOTAL A PAYER
2	19,6	136,20	26,70	136,20	26,70	162,90

Règlement par chèque  
 TVA acquittée sur les débits

Document L



Banque BSD-CIN

186

LILLE CENTRE SUD ENT.  
 32 AVENUE DE LA MARNE CS 61003 59447 WASQUEHAL CEDEX  
 TEL. 03 20 12 66 39 FAX 03 20 31 21 98

courriel 1703@cic.fr  
 TVA: FR79455502096

NES SAS  
 ZI DU HELLU  
 23 RUE PAUL LANGEVIN  
 59260 LEZENNES

FACTURE N°SGT30229 DU 4/06/2008

N° de contrat	Désignation produit/service	Quantité ou base de calcul	Prix unitaire HT	TVA (1)	Total HT
BAD 1703	Abonnement filbanque entreprise - mai 2008	1	25,00	1	25,00

(1) TVA: 0 = non taxable, 1 = 19,60 %  
 (1) TVA: 0 = Prestations bancaires ou financières non soumises à TVA française

EUR	
TOTAL HT	25,00
HT TAXABLE	25,00
TVA sur les débits	4,90
<b>TOTAL TTC</b>	<b>29,90</b>

Débité sur le compte courant le 4/06/2008

BANQUE SCALBERT DUPONT - CIN - Siège social : 33, avenue le Corbusier - B.P. 567 - 59023 Lille Cedex  
 Tél. : 03 20 12 64 64 - Télécopie : 03 20 12 64 00

Société Anonyme au capital de 200 000 000 € Code APE 651 C - LBF n°32 - 455 502 096 RCS Lille -

Siret 455 502 096 02250 - Internet : www.cic.fr

Banque régie par les articles L.511-1 et suivants du Code monétaire et financier - Pour les opérations effectuées en sa qualité de Société de Courtage d'assurances : garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.530 1 & L. 530 2 du Code des Assurances,

Document M



**CEFAM S.A.**  
BP 243  
17105 SAINTES Cedex  
Code TVA FR 23 526 880 174

**FACTURE F519**

Saintes le, 4/06/2008

**Adresse de livraison**

NES SAS  
23 Rue Paul Langevin - ZI DU HELLU  
59260 LEZENNES

**Adresse de facturation**

NES SAS  
23 Rue Paul Langevin - ZI DU HELLU  
59260 LEZENNES

187

**Mode de règlement**  
Chèque à 30 jours fin de mois

**Échéance**  
31/07/2008

Merci pour votre règlement

Code client	Réf commande client	Date de commande	N° Accusé de réception	N° Bon de livraison	Date de livraison
NES	Accord s/devis n°070	15/05/08	221	221	03/06/2007

QUANTITÉ	Désignation	PUHT	MONTANT HT
1	TABLE ELEVATRICE TYPE 1410 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Immobilisation</div>	3 044,00	3 044,00

Pièces jointes :

- Notice technique et d'entretien
- Certificat CE ou d'incorporation
- Certificat de conformité

Caution bancaire

Traite à nous retourner acceptée et domiciliée

Total HT Net € 3 044,00

T.V.A. 596,62

Acompte 0,00

**TOTAL € 3 640,62**

**Conditions générales de vente :**

Loi n° 92,1441 du 31/12/92 : Escompte pour paiement anticipé de 0,5% ou pénalités de retard de paiement égales au taux d'intérêt légal 1,5 sur le montant hors taxes de la

**Réserve de propriété :**

De convention expresse, nous nous réservons la propriété des marchandises fournies jusqu'au dernier jour de leur parfait paiement

**Juridiction :**

De convention expresse en cas de contestation, les tribunaux de Saintes sont seuls compétents,

CEFAM S.A. Fabrications ATLAS - S. A. au capital de 915 000 € - Parc Atlantique l'Ormeau de Pied - Saintes  
Adresse postale : BP 243 - 17105 SAINTES - Tél. 05 46 92 48 00 - Télécopieur 05 46 93 59 00  
RC Saintes B 526 880 174 (68 B 17) - Siret 526 880 174 00010- APE 292.D.

Document N



Pro Hygiène Service  
Une enseigne du groupe transGourmet

FACTURE: 134008  
Date Facturation : 05/06/2008

**Adresse de Livraison :**  
CLINITEX GRAND LILLE  
1 ALLÉE DES TILLEULS BP 11  
59962 CROIX CEDEX

**Destinataire :**  
CLINITEX GRAND LILLE  
1 ALLÉE DES TILLEULS BP 11  
59962 CROIX CEDEX

Vos références : CDL 707

Article	Désignation	Qté	Unité de fact.	Prix unit net	Montant HT	code TVA
Concerne le BL 150899						
760 520	DETERG NEUTRE TASKI R 50 BIDON 5L	20	BID	12,59	251,80	1
749 242	PASTILLES CHLOREES-LA BOITE DE 160	60	BOI	2,00	120,00	1
505 487	DETERG.NEUTRE JONTEC CERAMICA-BIDON SL	20	BID	13,53	270,60	1
761 072	SHAMPOOING MOQUETTE TASKI TR101-BIDON SL	18	BID	25,42	457,56	1
760 488	INJECTION/EXTRACT. TASKI TR103-BIDON SL	18	BID	19,20	345,60	1
546 259	GANTS VINYL TAILLE M -BOITE 100	40	BOI	2,25	90,00	1
Total lignes HT					1 535,56	
Montant TVA 19,6% (1)					300,97	
<b>TOTAL TTC</b>					<b>1 836,53</b>	

Date Echéance : 11/06/2008  
Code Paiement : A RÉCEPTION DE FACTURE  
Mode Paiement : Chèque

L'absence de paiement à l'échéance, selon la loi N.R.E du 15 mai 2001, entraîne le paiement de pénalités de retard = 1,5 x l'intérêt légal. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte.

La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au règlement complet de la facture (Loi 80.335 du 12.05.80). En cas de litige, seul le Tribunal de commerce de Lille est compétent.  
T.V.A : Option Débit



Z.I. du Hellu - 59260 LEZENNES - Lille - Tél. 03 20 43 20 20 - Fax 03 20 56 12 03 - Email : nes@prohygieneservice.com  
S.A.S. au capital de 83 024 € - RCS Lille B 382 974 038 - TVA FR00 382 974 038 00012  
CIO GME PCCL NANTES 30047 14139 000754 00201 66

## Première Partie

Mme Adamczak vous a laissé des consignes dans la note ci-dessous :

Le 5 juin 2008

Complétez le planigramme des interventions des techniciens SAV pour la semaine du lundi 19 au vendredi 23 juin 2008.

Vous disposez des demandes des clients à planifier en sachant que :

- Luc intervient dans le département du Pas de Calais (62),
- Marc intervient dans le département du Nord (59),
- Géry vient en renfort et intervient sur les deux départements.

Les techniciens SAV doivent rester à l'atelier selon cette répartition :

- Luc le lundi,
- Marc le mercredi et le jeudi,
- Et Géry le mardi et le vendredi.

**Remarque :**

Les clients de la société NES contactent le SAV par téléphone ou messagerie électronique lorsqu'ils rencontrent un problème avec une machine

(ex : nettoyeuse, balayeuse, machine à laver la vaisselle...).

Le client a le choix d'apporter le matériel au SAV pour le faire réparer ou de demander l'intervention du technicien sur site.

Mme Adamczak.

Vous disposez :

- des demandes des clients
- du planigramme

Document O

**Annexe R 7 à rendre avec la copie**

## Document O : Demandes des clients

Nom du Client	Ville	Dépt	Motif de l'appel
C. H. Calais	Calais	62	Réparation balayeuse (1/2 journée)
C. H. Valenciennes	Valenciennes	59	Installation matériel Prévoir une journée fin de semaine
M. Loeuillieux	St Omer	62	Réparation poste désinfection A partir de 14 h le mardi
Les Magnolias	Valenciennes	59	Réparation centrale diffusion (1/2 journée)
C H Béthune	Béthune	62	Installation Matériel Mercredi : prévoir la journée
Centre sportif	Roubaix	59	Installation mise en route Prévoir la journée de mercredi
IME les tilleuls	Liévin	62	Réparation nettoyeuse M. Leroy sera présent jeudi matin pour expliquer le problème
Hôpital de Seclin	Seclin	59	Réparation Centrale Mousse (le matin)
Sté ALIBIS	Armentières	59	Réparation nettoyeuse (1/2 journée) Rendez-vous pris avec Géry (lundi matin)
C H R de Lille	Lille	59	Installation de matériel Prévoir la journée de lundi
Foyer de la Source	Lens	62	Réparation machine à laver la vaisselle Grouper avec secteur Liévin
Sté RTI	Lezennes	59	Révision machine (1/2 journée) Rendez-vous pris avec Géry
C. H. Arras	Arras	62	Installation matériel (la journée) Prévoir fin de semaine
Décathlon	Villeneuve d'Ascq	59	Installation et démonstration Prévoir la journée

## Deuxième Partie

Mme Adamczak commande les pièces détachées nécessaires à l'entretien ou à la réparation des machines des clients de l'entreprise.

Récemment, elle a effectué une commande après du fournisseur Johnson Diversey.

*La livraison de Johnson Diversey n'est pas conforme à notre commande, pouvez-vous leur adresser un courriel pour leur exposer le problème.*

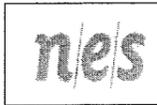
Mme Adamczak

Vous disposez de :

- la commande
- le bon de livraison du fournisseur
- une copie d'écran d'un courriel

Document P  
Document Q  
**Annexe R 8 à rendre avec la copie**

### Document P

 Une enseigne du groupe transgourmet	<b>Télécopie de :</b>  <b>ZI du Hellu</b> <b>59260 LEZENNES</b> <b>France</b> <small>Tél : 03.20.43.20.20 Fax : 03.20.56.12.03 nes@prohygieneservice.com</small>																								
<b>À : JOHNSON DIVERSEY</b> Fax : 00.471.73.27.22.53 <a href="mailto:Johnson@johnsonDiversey-hygiene.com">Johnson@johnsonDiversey-hygiene.com</a>																									
<b>Date : 24/05/2008</b>																									
<b>Objet : Commande n° 0014579</b>																									
À l'attention du Service Commercial,  Bonjour, Veuillez prendre note de la commande suivante :																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Désignation</th> <th>Réf.</th> <th>Qté /pièce</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capot brosse pour CO 100</td> <td>T 17585-21</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Réservoir pour solution</td> <td>T 17505-94</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Kit 2 roues</td> <td>T 17605-71</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Tuyau 1250 long</td> <td>T 10108-58</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Cable alimentation 42 LS</td> <td>T 14552-14</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Lamelles rouges 1400/1500</td> <td>T 12200-05</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Adhésif de contact</td> <td>T 33211-12</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Désignation	Réf.	Qté /pièce	Capot brosse pour CO 100	T 17585-21	1	Réservoir pour solution	T 17505-94	1	Kit 2 roues	T 17605-71	1	Tuyau 1250 long	T 10108-58	5	Cable alimentation 42 LS	T 14552-14	2	Lamelles rouges 1400/1500	T 12200-05	4	Adhésif de contact	T 33211-12	10	
Désignation	Réf.	Qté /pièce																							
Capot brosse pour CO 100	T 17585-21	1																							
Réservoir pour solution	T 17505-94	1																							
Kit 2 roues	T 17605-71	1																							
Tuyau 1250 long	T 10108-58	5																							
Cable alimentation 42 LS	T 14552-14	2																							
Lamelles rouges 1400/1500	T 12200-05	4																							
Adhésif de contact	T 33211-12	10																							
Livraison Franco de Port Paiement par LCR à 90 jours le 10 suivant																									
Merci de nous livrer cette commande pour le 2 juin 2008. Cordialement, <b>E. Ducrocq</b>																									

## Document Q



Produits chimiques  
9542 MUNCHWILEN  
SUISSE  
Tél : 00.41.73.27.27.27  
[Johnson@johnsonDiversey-hygiene.com](mailto:Johnson@johnsonDiversey-hygiene.com)

Le 2 juin 2008  
NES  
ZI du Hellu  
59260 LEZENNES  
France

BON DE LIVRAISON N° 003608

Articles	Réf.	Qté
Capot brosse pour CO 100	T 17585-21	1
Réservoir pour solution	T 17505-94	1
Kit 2 roues	T 17605-71	1
Tuyau 1250 long	T 10108-58	5
Cable alimentation 42 LS	T 14552-14	2
Lamelles rouges 1400/1500	T 12200-05	4
Adhésif de contact	T 33211-12	5
Frais de port 12.00 €		

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 19 / 30

B.E.P. : Métiers de la comptabilité		SUJET	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 20 / 30

Mme Adamczak souhaite vous sensibiliser à la sécurité des connexions avec la banque en ligne.

Après avoir pris connaissance des informations de la Fédération Bancaire Française (Document R) et des pages écrans (Document S), complétez le questionnaire informatique (**Annexe R 9 à rendre avec la copie**).

**Document R**

**FEDERATION BANCAIRE FRANÇAISE**  
Banque en ligne (extrait)

Les bonnes pratiques... côté banque

**Assurer un haut niveau de sécurité**

- Sécuriser l'accès au minimum par un identifiant et un mot de passe.
- Offrir un système de transmission sécurisé.
- Afficher la date et l'heure de la dernière connexion.
- Afficher sur tous les écrans un bouton ou un lien permettant de quitter la banque en ligne.

Les bonnes pratiques... côté client

**Protéger son code confidentiel**

- Conserver son code confidentiel en lieu sûr.
- Ne pas l'enregistrer automatiquement sur l'ordinateur.

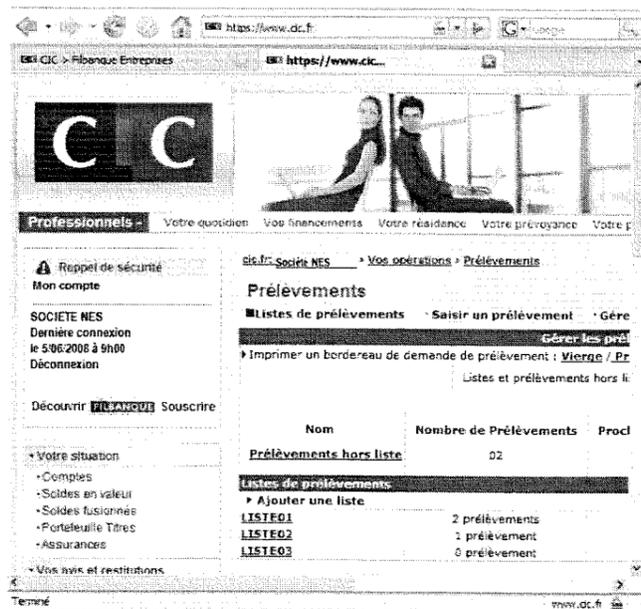
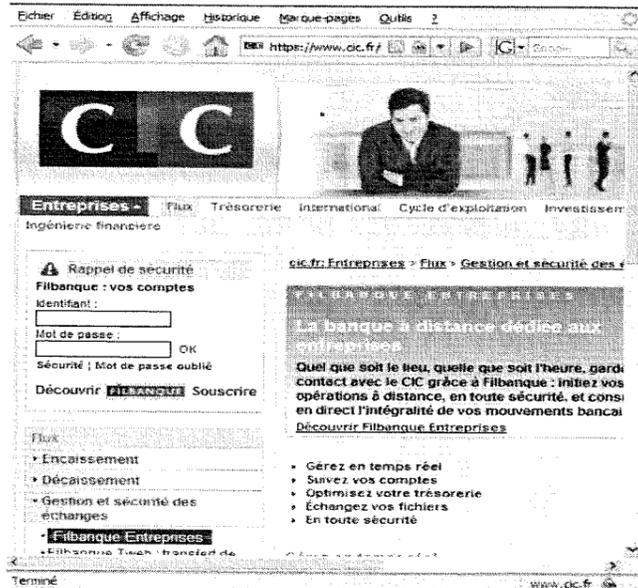
**Respecter les règles de prudence**

- Utiliser les boutons de déconnexion manuelle.
- Être particulièrement prudent pour tout usage d'un ordinateur en libre-service .

**Un ordinateur en libre-service est susceptible de conserver des informations vous concernant même après la fermeture de votre session**

- Ne mémorisez pas votre identifiant et votre mot de passe, même si l'ordinateur vous le propose.
- Soyez vigilant sur les documents que vous envoyez à la corbeille (avez-vous la possibilité de nettoyer la corbeille avant de quitter le poste ?).
- Sachez que le navigateur peut conserver une trace des adresses des sites que vous avez visités sauf si vous purgez le fichier avant de quitter (avez-vous accès à la fonction Option Internet , choix : supprimer les fichiers ?).
- En cas de paiement, privilégiez les sites « https » (ou cadenas).

**Document S**



**- ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE-**

THÈMES	ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE	BARÈME	Évaluation
<b>DOSSIER 1 :</b> Commande client à établir	R1	20	
<b>DOSSIER 2 :</b> Suivi du dossier client :			
1 <sup>ère</sup> PARTIE - Autorisation de prélèvement	R2	6	
2 <sup>ème</sup> PARTIE - Saisie du prélèvement	R3	9	
<b>DOSSIER 3 :</b>			
1 <sup>ère</sup> PARTIE - Établissement d'un billet à ordre et écriture comptable.	R4 et R5	14	
2 <sup>ème</sup> PARTIE - Comptabilisation des opérations courantes	R6	35	
<b>DOSSIER 4 :</b>			
1 <sup>ère</sup> PARTIE – Elaboration d'un planigramme	R 7	20	
2 <sup>ème</sup> PARTIE - Rédaction d'un courriel	R 8	10	
<b>DOSSIER 5 :</b> Informatique – la banque à distance	R9	6	
		120	

**AVERTISSEMENTS**

Les documents à compléter et à rendre ne sont fournis qu'en un seul exemplaire. Aucun exemplaire supplémentaire ne sera remis au candidat pendant le déroulement de l'épreuve.

**DOCUMENTS ET MATÉRIELS AUTORISÉS**

Seul le plan de comptes de l'entreprise inclus dans le sujet est autorisé.

**La calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire.**

À l'issue de l'épreuve, joindre à la copie d'examen les annexes à rendre, complétées ou non. Les faireagrafer avec la copie par le surveillant de salle.

<b>B.E.P. : Métiers de la comptabilité</b>		<b>SUJET</b>	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 21 / 30

<b>B.E.P. : Métiers de la comptabilité</b>		<b>SUJET</b>	
EPREUVE : EP2 Activités professionnelles sur dossier			
Durée : 3h00	Coefficient : 6	Session 2008	Page 22 / 30



Opération	Réponse
1 Notez l'intitulé et le montant du prélèvement	Intitulé du prélèvement <input type="text"/> ? Montant <input type="text"/> EUR
2 Indiquez l'échéance du prélèvement	<input type="radio"/> tous les <input type="text"/> mois Première échéance 1 <input type="text"/> ? Validité <input checked="" type="radio"/> Illimitée <input type="radio"/> Jusqu'au <input type="text"/> ? <input type="radio"/> une seule échéance le <input type="text"/> ou <input type="checkbox"/> Accélééré ? <input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Abandonner"/>
3 Vous souhaitez être informé par messagerie électronique, complétez le cadre pour rendre possible le courriel d'information.	<input type="checkbox"/> Je souhaite être informé de l'exécution du prélèvement <input type="radio"/> par e-mail à l'adresse <input type="text"/> <input type="radio"/> par fax au numéro <input type="text"/> <input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Retour"/> <input type="button" value="Abandonner"/>
4 Citez deux documents que la société NES peut obtenir directement en ligne concernant le suivi de son compte ?	✓  ✓
5 Citez deux opérations que la société NES peut effectuer à partir de la Banque en ligne ?	✓  ✓

Contre le présent BILLET À ORDRE stipulé SANS FRAIS, nous paierons la somme indiquée ci-dessous à

Nom et adresse du bénéficiaire

À  LE  DATE DE CRÉATION

MONTANT POUR CONTRÔLE  ECHÉANCE  € MONTANT

REF. SOUSCRIPTEUR

R.I.B. du souscripteur

code établ.  code guichet  N° de compte  Clé R.I.B.

DOMICILIATION

NOM et ADRESSE DU SOUSCRIPTEUR

Signature du souscripteur

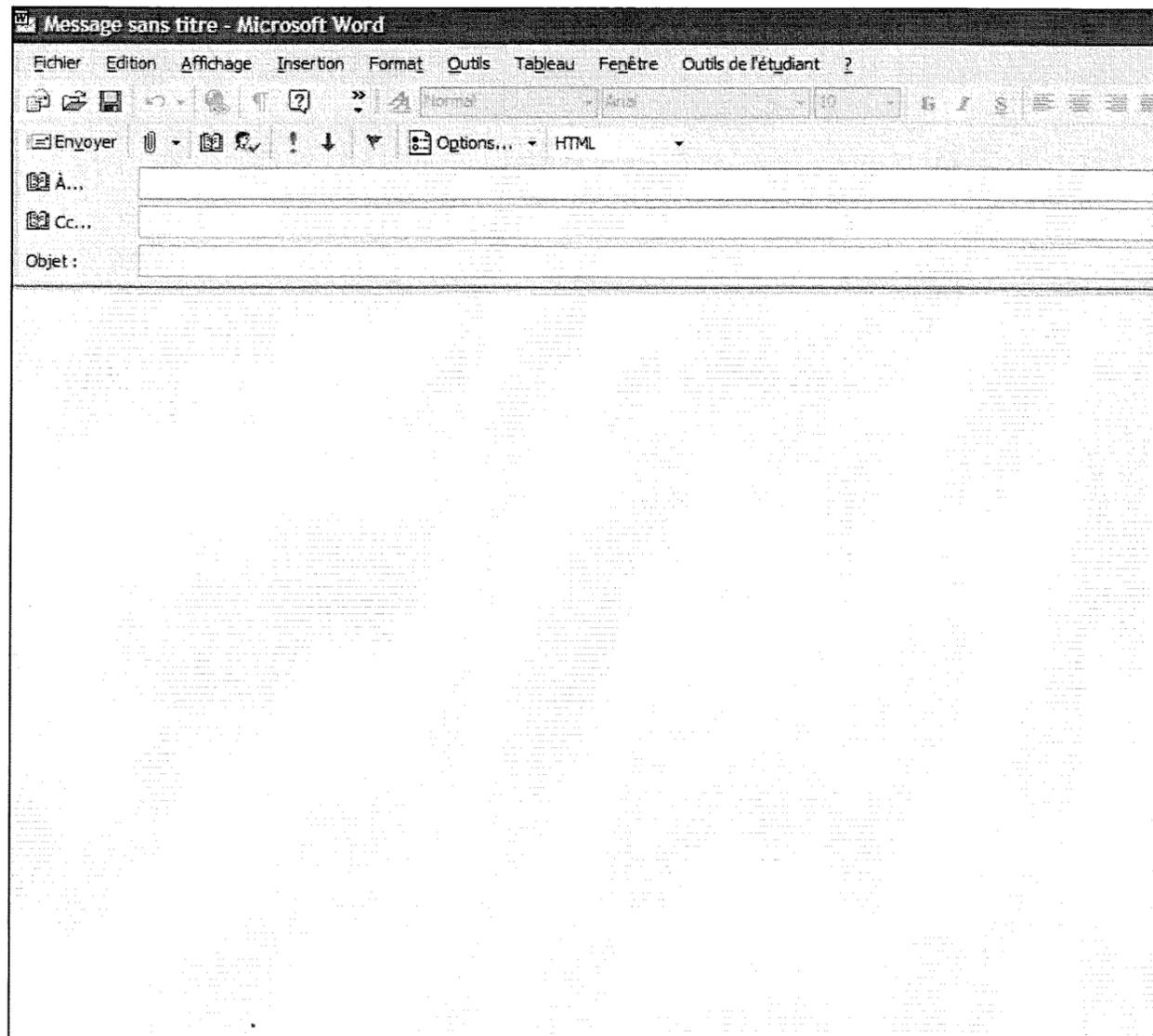
N° SREN du souscripteur  ▲ ne rien inscrire au-dessous de cette ligne ▼

Annexe R5 à rendre avec la copie  
Bordereau de saisie  
Mois de juin

Code journal	Dates	Numéros de compte	Débit	Crédit	Libellés



**MASQUE DE SAISIE D'UN COURRIEL**



**QUESTIONNAIRE INFORMATIQUE**

<p>❶ Quel est le type de logiciel utilisé pour obtenir les pages du site de la banque en ligne ?</p>	
<p>❷ Quelle est l'adresse du site consulté ?</p>	
<p>❸ Les comptes de l'entreprise NES sur le site de la banque CIC sont-ils accessibles à tous ? Justifiez.</p>	
<p>❹ Sur ces pages de connexion, quel est le symbole qui indique une connexion sécurisée ?</p>	
<p>❺ À partir du guide de la Fédération Bancaire Française, précisez deux autres pratiques permettant de sécuriser les données bancaires en ligne.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>