

EP1 2^{ème} partie : Techniques de nettoyage**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Vous êtes agent de propreté dans le lycée Pierre et Marie Curie. Le chef d'équipe vous demande d'intervenir dans le foyer des élèves.

Vous disposez de 4 heures pour effectuer :

- L'entretien journalier du foyer des élèves.
- L'entretien annuel du sol du foyer des élèves.
- La fixation sur le mur du plan d'évacuation.
- Le contrôle qualité.

Vous devez :

- Compléter les documents fournis.
- Restituer l'installation et les matériels en état de fonctionnement.

Travail à réaliser :

- Compléter la fiche de poste (annexes 1 et 1 bis) à l'aide du cahier des charges (annexe 2)
- Réaliser la prestation en fonction du cahier des charges.
- Effectuer le contrôle qualité : contrôle visuel et contrôle normalisé.
Compléter la fiche contrôle qualité, uniquement en fonction des opérations de nettoyage réalisées (annexe 3)
- Procéder à la remise en état du matériel défectueux.
- Compléter la fiche de recensement d'anomalies, si nécessaire (annexe 4)
- Justifier à l'oral votre prestation : la logique des opérations, vos choix technologiques...

Documents à disposition du candidat :

- Classeur fiches techniques Matériel
- Classeur fiches techniques et fiches de données de sécurité des produits.

B.E.P.**Spécialité : Métiers de l'hygiène de la propreté, de l'environnement**
Code Spécialité :Durée :
4hSession
2008Épreuve : **EP1 2^{ème} partie : Techniques de nettoyage**N° Sujet : **1**Coefficient:
5Folio
1 / 6

FICHE DE POSTE

<u>Lieu d'intervention</u> :	<u>Activités à réaliser</u> :
<u>Date</u> :	
<u>Nom de l'agent</u> :	
<u>Types de revêtements</u> :	<u>Types de salissures</u> :

Préparation du matériel et des produits

Matériel	Quantité	Produits	Dosage	Quantité	
				eau	produit

FICHE DE POSTE (Suite)

Gamme opératoire

Chronologie des tâches

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	

Règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie

ANNEXE 2

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

LOCAL :	FOYER DES LYCÉENS				
TYPE DE REVÊTEMENT :	THERMOPLASTIQUE				
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE				
	Journalier	Hebdo- madaire	Mensuel	Trimestriel	Annuel
Éliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes, et le mobilier.	x				
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes, et les poignées de portes (désinfecter les poignées).	x				
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes, les poignées de portes (désinfecter les poignées), les appuis de fenêtre et le mobilier.		x			
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les interrupteurs et les prises de courant		x			
Dépoussiérer, détacher le revêtement de sol	x				
Nettoyer le revêtement de sol par un lavage manuel	x				
Nettoyer le revêtement de sol en spray partielle		x			
Nettoyer le revêtement de sol en spray totale		x	x		
Nettoyer le revêtement de sol par décapage à sec et spray directe				x	
Nettoyer le revêtement de sol par décapage au mouillé et pose de dispersion (ou émulsion)					x
Vider, essuyer, regarnir les poubelles	x				
Vider, laver, désinfecter, regarnir les poubelles		x			
Dépoussiérer, détacher le dessus de l'étagère	x				
Dépoussiérer, détacher l'extérieur et l'intérieur de l'étagère		x			
Vider, dépoussiérer et laver les étagères			x		
Dépoussiérer, détacher les équipements bureautiques et informatiques	x				
Nettoyer et désinfecter les combinés téléphoniques	x				
Éliminer les traces sur la vitrerie intérieure	x				
Laver la vitrerie intérieure aux bâtiments		x			
Laver la vitrerie intérieure, extérieure et encadrements			x		
Laver la porte			x		
Dépoussiérer les sièges textiles à l'aide d'un aspirateur			x		
Arroser les plantes si nécessaire		x			
Dépoussiérer les plantes			x		
Laver les sièges textiles à l'aide d'une machine à injection-extraction				x	
Dépoussiérer le plafond et les luminaires				x	

FICHE DE CONTRÔLE QUALITÉ

Lieu de contrôle :		Nom du contrôleur :			
Date :		Heure :			
ÉLÉMENTS À CONTRÔLER	CRITÈRES D'ÉVALUATION (seuil acceptable) Exemple : (0)	MOYEN DE CONTRÔLE	RÉSULTATS OBTENUS		MESURES CORRECTIVES
			ACCEPTABLE	NON ACCEPTABLE	
PAROIS VERTICALES APPUIS DE FENETRES	Toiles d'araignées : (0)	Visuel/comptage			
	Traces coulures : (0)	Visuel			
	Salissures non adhérentes : (0)	Visuel			
	Salissures adhérentes : (0)	Normalisé/Échelle des gris			
MOBILIERS OBJETS MEUBLANTS	Toiles d'araignées : (0)	Visuel/comptage			
	Salissures non adhérentes : (0)	Visuel			
	Salissures adhérentes : (0)	Normalisé/Échelle des gris			
REVETEMENT DE SOL	Salissures non adhérentes : (0 > 1cm) (1 < 1cm)	Visuel/comptage			
	Salissures non adhérentes : (1 trait)	Normalisé : Patin de mesure ou Bassoumètre ou Normalisé/Échelle des gris ou de bacharach			
	Salissures adhérentes (0)	Visuel/normalisé échelle des gris			
	Traces coulures : (0)	Visuel			
	Brillance (brillance en forme)	Brillancemètre			
	pH (7)	Papier pH			
SERVICES ASSOCIÉS	Réalisation de l'intervention demandée. (respect de la demande).	Visuel			

B.E.P.

Spécialité : Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement
Code Spécialité :Durée :
4h00Session
2008Épreuve : EP1 - 2^{ème} partie : Techniques de nettoyageCoefficient:
5Folio
5 / 6

N° Sujet : 1

**Fiche de recensement des anomalies ou des dysfonctionnements
Fiche de maintenance corrective et fiche d'intervention**

- NOM : - Prénom :
 - Fonction :
 - Date : - Heure :

MATÉRIEL DÉFECTUEUX :

- NOM :
 - Marque :
 - Lieu de stockage :

Descriptif du problème :

ANOMALIE OU DYSFONCTIONNEMENT :

- LIEU :

Descriptif du problème :

PRISE EN CHARGE

- Date :
 - Personne responsable :
 - Suites données :

B.E.P.	Spécialité : Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement	Durée : 4h00	Session 2008
	Code Spécialité :	Coefficient: 5	Folio 6 / 6
Épreuve : EP1 – 2 ^{ème} partie : Techniques de nettoyage			
N° Sujet : 1			