

EP1 2^{ème} partie : Techniques de nettoyage**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Vous travaillez comme agent en entreprise de propreté. Une petite fête a été organisée la veille pour le départ en retraite d'un collègue dans la salle de réunion.

Vous disposez de 4 heures pour :

- Effectuer l'entretien journalier du couloir conduisant à la salle.
- Réaliser l'entretien mensuel du sol de la salle de réunion.
- Procéder au remplacement d'une poignée de porte abîmée au cours de la fête.

Afin d'éviter le passage des employés dans ce couloir, vous devrez utiliser le balisage approprié.

Vous devez :

- Compléter les documents fournis.
- Restituer l'installation et les matériels en état de fonctionnement.

Travail à réaliser :

- Compléter la fiche de poste (annexes 1 et 1 bis) à l'aide du cahier des charges (annexes 2 et 2 bis)
- Réaliser l'ensemble de la prestation.
- Effectuer le contrôle qualité : contrôle visuel et contrôle normalisé.
Compléter la fiche contrôle qualité, uniquement en fonction des opérations de nettoyage réalisées (annexe 3)
- Procéder à la remise en état du matériel défectueux.
- Compléter la fiche de recensement d'anomalies, si nécessaire (annexe 4)
- Justifier à l'oral votre prestation : la logique des opérations, vos choix technologiques...

Documents à disposition du candidat :

- Classeur fiches techniques Matériel
- Classeur fiches techniques et fiches de données de sécurité des produits.

B.E.P.**Spécialité : Métiers de l'hygiène de la propreté, de l'environnement**
Code Spécialité :Durée :
4hSession
2008Épreuve : **EP1 2^{ème} partie : Techniques de nettoyage**N° Sujet : **3**Coefficient:
5Folio
1 / 7

FICHE DE POSTE

<u>Lieu d'intervention</u> :	<u>Activités à réaliser</u> :
<u>Date</u> :	
<u>Nom de l'agent</u> :	
<u>Types de revêtements</u> :	<u>Types de salissures</u> :

Préparation du matériel et des produits

Matériel	Quantité	Produits	Dosage	Quantité	
				eau	produit

FICHE DE POSTE (Suite)**Gamme opératoire**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	

Règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie

ANNEXE 2

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

LOCAL :	SALLE DE RÉUNION				
TYPE DE REVÊTEMENT :	SOL TEXTILE				
DESRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE				
	Journalier	Hebdo- madaire	Mensuel	Trimestriel	Annuel
Éliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes, et le mobilier.	x				
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes, et les poignées de portes (désinfecter les poignées).	x				
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes, les poignées de portes (désinfecter les poignées), les appuis de fenêtre et le mobilier.		x			
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les interrupteurs et les prises de courant		x			
Dépoussiérer, détacher le revêtement de sol	x				
Nettoyer le revêtement de sol par un lavage manuel	x				
Nettoyer le revêtement de sol par injection- extraction			x		
Nettoyer le revêtement de sol par shampoing au mouillé ou shampoing mousse sèche				x	x
Vider, essuyer, regarnir les poubelles	x				
Vider, laver, désinfecter, regarnir les poubelles		x			
Dépoussiérer, détacher le dessus de l'étagère	x				
Dépoussiérer, détacher l'extérieur et l'intérieur de l'étagère		x			
Vider, dépoussiérer et laver les étagères			x		
Dépoussiérer, détacher les équipements bureautiques et informatiques	x				
Nettoyer et désinfecter les combinés téléphoniques	x				
Éliminer les traces sur la vitrerie intérieure	x				
Laver la vitrerie intérieure aux bâtiments		x			
Laver la vitrerie intérieure, extérieure et encadrements			x		
Laver la porte			x		
Dépoussiérer les sièges textiles à l'aide d'un aspirateur			x		
Arroser les plantes si nécessaire		x			
Dépoussiérer les plantes			x		
Laver les sièges textiles à l'aide d'une machine à injection-extraction				x	
Dépoussiérer le plafond et les luminaires				x	

ANNEXE 2 bis

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

LOCAL :	COULOIRS			
TYPE DE REVÊTEMENT :	SOL THERMOPLASTIQUE OU GRÈS CÉRAMÉ			
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE			
	Journalier	Hebdo- madaire	Trimestriel	Annuel ou Exceptionnel
Éliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes.	x			
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes, et les poignées de portes (désinfecter les poignées).	x			
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les interrupteurs et les prises de courant		x		
Dépoussiérer le revêtement de sol	x			
Nettoyer le revêtement de sol par un lavage à plat	x			
Vider, essuyer et regarnir les poubelles	x			
Vider, laver, regarnir les poubelles		x		
Lustrer le revêtement de sol		x		
Nettoyer le revêtement de sol en méthode spray partielle		x		
Nettoyer le revêtement de sol en méthode spray totale		x		
Nettoyer le revêtement de sol par décapage à sec			x	
Réaliser une spray directe du revêtement de sol			x	
Nettoyer le revêtement de sol par décapage au mouillé et pose de dispersion (ou émulsion)				x
Éliminer les traces sur la vitrerie intérieure	x			
Laver la vitrerie intérieure aux bâtiments		x		
Laver la vitrerie intérieure, extérieure et encadrements			x	
Laver les parois verticales et les radiateurs			x	
Arroser les plantes si nécessaire		x		
Dépoussiérer les plantes			x	
Dépoussiérer le plafond et les luminaires				x

FICHE DE CONTRÔLE QUALITÉ

Lieu de contrôle :		Nom du contrôleur :			
Date :		Heure :			
ÉLÉMENTS À CONTRÔLER	CRITÈRES D'ÉVALUATION (seuil acceptable) Exemple : (0)	MOYEN DE CONTRÔLE	RÉSULTATS OBTENUS		MESURES CORRECTIVES
			ACCEPTABLE	NON ACCEPTABLE	
PAROIS VERTICALES APPUIS DE FENETRES	Toiles d'araignées : (0)	Visuel/comptage			
	Traces coulures : (0)	Visuel			
	Salissures non adhérentes : (0)	Visuel			
	Salissures adhérentes : (0)	Normalisé/Échelle des gris			
MOBIERS OBJETS MEUBLANTS	Toiles d'araignées : (0)	Visuel/comptage			
	Salissures non adhérentes : (0)	Visuel			
	Salissures adhérentes : (0)	Normalisé/Échelle des gris			
REVETEMENT DE SOL	Salissures non adhérentes : (0 > 1cm) (1 < 1cm)	Visuel/comptage			
	Salissures non adhérentes : (1 trait)	Normalisé : Patin de mesure ou Bassomètre ou Normalisé/Échelle des gris ou de bacharach			
	Salissures adhérentes (0)	Visuel/normalisé échelle des gris			
	Traces coulures : (0)	Visuel			
	Brillance (brillance en forme)	Brillancemètre			
	pH (7)	Papier pH			
SERVICES ASSOCIÉS	Réalisation de l'intervention demandée. (respect de la demande).	Visuel			

B.E.P.

Spécialité : Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement
Code Spécialité :Durée :
4h00Session
2008Épreuve : EP1 - 2^{ème} partie : Techniques de nettoyageCoefficient:
5Folio
6 / 7

N° Sujet : 3

**Fiche de recensement des anomalies ou des dysfonctionnements
Fiche de maintenance corrective et fiche d'intervention**

- NOM : - Prénom :

- Fonction :

- Date : - Heure :

MATÉRIEL DÉFECTUEUX :

- NOM :

- Marque :

- Lieu de stockage :

Descriptif du problème :

.....

.....

ANOMALIE OU DYSFONCTIONNEMENT :

- LIEU :

Descriptif du problème :

.....

.....

PRISE EN CHARGE

- Date :

- Personne responsable :

- Suites données :

.....

B.E.P.

Spécialité : **Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement**
Code Spécialité :

Durée :
4h00

Session
2008

Épreuve : EP1 – 2^{ème} partie : **Techniques de nettoyage**

N° Sujet : **3**

Coefficient:
5

Folio
7 / 7