

DOSSIER TECHNIQUE

Vous avez à disposition dans ce dossier :

- Un organigramme de l'entreprise « NETCLEAN »
- Le planning des personnels
- Une situation de communication
- Un extrait du cahier des charges
- Le résultat du test microbiologique effectué après votre bionettoyage dans l'entreprise de yaourt
- Les étiquettes des produits à votre disposition

B.E.P.

Spécialité : **MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Durée :
1h30

Session
2008

Épreuve : **EP3 – Analyse d'une situation professionnelle**

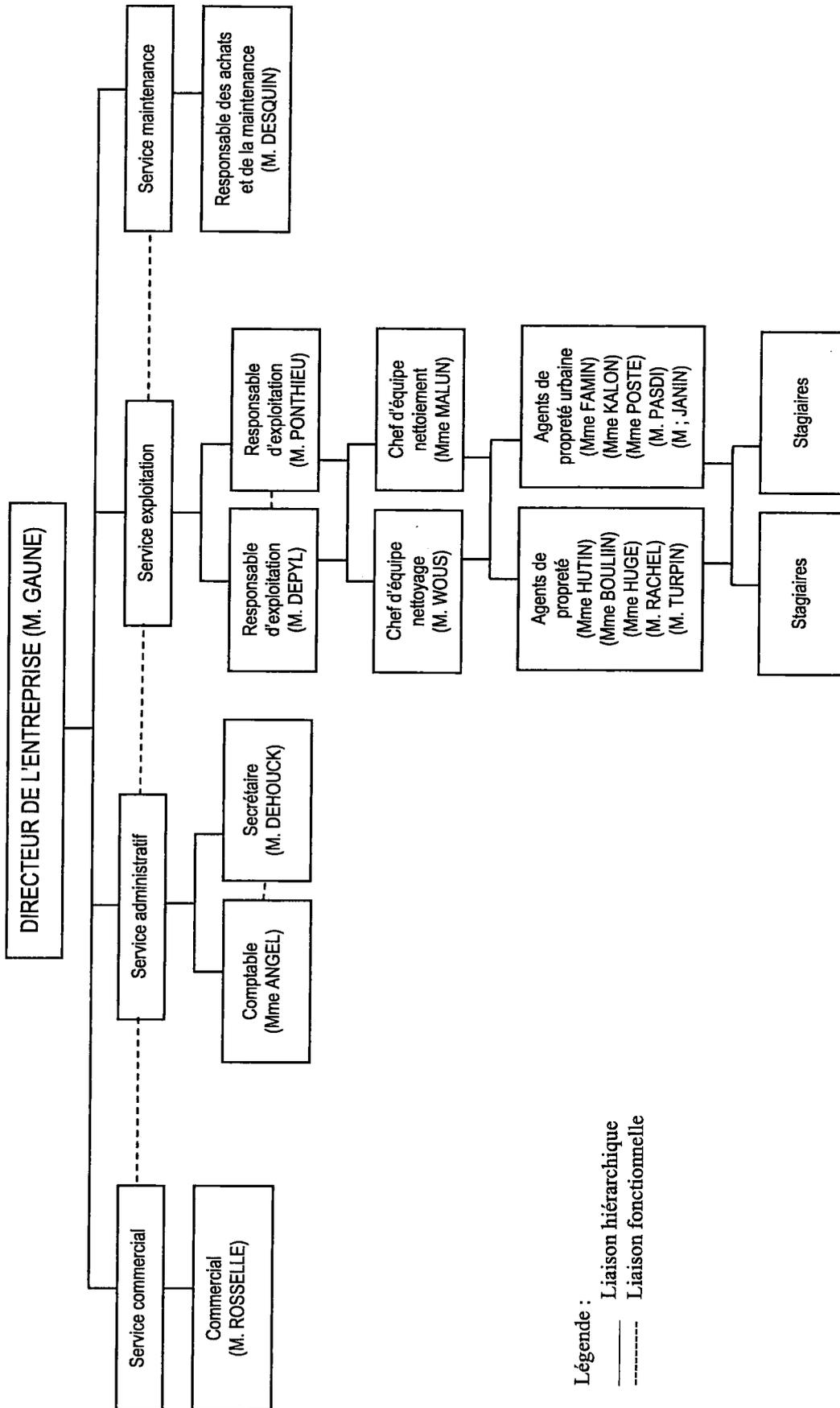
Coefficient:
2

Folio
1 / 5

N° Sujet : 08-2177

ORGANIGRAMME DE L'ENTREPRISE « NETCLEAN »

Secteur d'activité : Tertiaire



Légende :
 — Liaison hiérarchique
 - - - Liaison fonctionnelle

B.E.P.

Spécialité : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Durée :
1h30

Session
2008

Épreuve : EP3 – Analyse d'une situation professionnelle

Coefficient:
2

Folio
2 / 5

N° Sujet : 08-2177

PLANNING DES PERSONNELS

Horaires	7H 8H	8H 9H	9H 10H	10H 11H	11H 12H	12H 13H	13H 14H	14H 15H	15H 16H	16H 17H	17H 18H	18H 19H
Équipe 1	Cure Bellevue				Collège			Supermarché				
Équipe 2			Place du marché de Noulli					Place du marché de Ruffin				
Équipe 3	S.A. Bonpain			Entreprise des yaourts						Supermarché		
Équipe 4		École primaire			Collège Dumont							

SITUATION DE COMMUNICATION

Vous expliquez à votre stagiaire l'importance d'un travail de bonne qualité pour lui-même et pour l'entreprise :

Agent de propreté :

« Si tu fais correctement ton travail, tout le monde y gagne. Les clients seront contents de toi et donc ils te valoriseront. Le patron aussi sera content de toi, tu pourras certainement être embauché dans l'entreprise. Un travail de bonne qualité c'est déjà de rendre les locaux propres mais aussi qu'ils soient plus esthétiques. Ton travail participe à maintenir une hygiène correcte afin que les personnes qui utilisent les locaux ne soient pas malades. Nous sommes une entreprise de services, comme une aide aux personnes ».

Stagiaire :

« Quoi » ???

Agent de propreté :

« Tu as entendu » ?

Stagiaire :

« Vous pouvez parler plus fort, j'ai du mal à vous entendre ».

B.E.P.

Spécialité : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

**Durée :
1h30**

**Session
2008**

Épreuve : EP3 – Analyse d'une situation professionnelle

N° Sujet : 08-2177

**Coefficient:
2**

**Folio
3 / 5**

EXTRAIT DE CAHIER DES CHARGES

Ce cahier des charges concerne l'entretien de l'entreprise de yaourts par la société de nettoyage « NETCLEAN ».

Fréquence de l'intervention : journalière (6 jours sur 7)

Durée de l'intervention : 3 heures (10H00 à 13H00)

Demandes de l'entreprise de yaourt :

- bionettoyage des chaînes de fabrication N° 1 et N° 2.
- Réalisation de contrôles microbiologiques (boîte contact) après chaque bionettoyage.
- L'analyse du résultat du test doit être réalisée à partir du tableau ci-dessous :

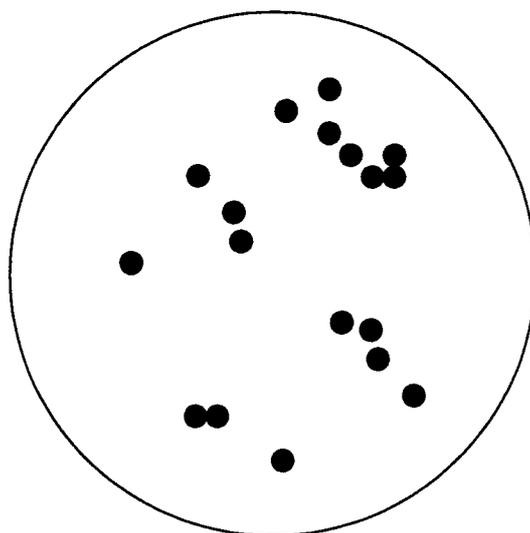
Résultats attendus lors des prélèvements

SURFACE TESTÉE	NOMBRE DE COLONIES		
	0 – 5	6 – 16	+ 17
Sol - paroi - plafond	0 – 5	6 – 16	+ 17
Mobilier	0 – 5	6 – 16	+ 17
Note	Bon	Acceptable	Non conforme

- Une fiche de contrôle qualité doit être complétée après chaque test et remise au responsable du site.

LE RÉSULTAT DU TEST MICROBIOLOGIQUE EFFECTUÉ APRÈS BIONETTOYAGE DU SOL DANS L'ENTREPRISE DE YAOURT

Prélèvement effectué sur le sol, le mardi 2 novembre à 12H00.



B.E.P.

Spécialité : **MÉTIER S DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Durée :
1h30

Session
2008

Épreuve : **EP3 – Analyse d'une situation professionnelle**

N° Sujet : 08-2177

Coefficient:
2

Folio
4 / 5

ÉTIQUETTES DES PRODUITS D'ENTRETIEN À VOTRE DISPOSITION

Détergent désinfectant

Actions : Bactéricide, fongicide
PH à 1% : 10,5

EN 1276 en 5 min. à 20°C bactéricide à 1%
EN 3420 en 5 min à 20°C fongicide à 1%

Homologation du ministère de l'agriculture N° 20087693

5 Litres



API

DÉTERGENT TOUS USAGES CONCENTRÉ

NETTOYAGE DE TOUTES SURFACES LAVABLES

USAGE

Détergent tous usages pour le nettoyage de toutes surfaces lavables (sol, murs, vitrines, conserves de légumes) - en utilisation manuelle.

MODE D'EMPLOI

Diluer le produit dans l'eau tiède de préférence, de 0,5 à 2% selon le degré de saleté. Laver puis rincer à l'eau potable dans le cas de locaux de réception.

CARACTÉRISTIQUES

Les agents tensio-actifs sont biodegradables à plus de 90%. Arrêté du 9 septembre 1995 relatif aux produits et produits dérivés pour le nettoyage des machines et objets destinés à entrer en contact avec les denrées, produits et ingrédients pour l'alimentation de l'homme et des animaux.

RECOMMANDATIONS

Conserver dans la position des unités. Ne pas ouvrir.

Formule déclinée à la 15°C/20°C recommandée à tout autre température.

Chef d'entreprise : Formid, Tél. 01 40 85 46 40



5L

SPÉCIAL PROFESSIONNELS

TASKI



TR 104 F74

- (GB) Antifoam
- (NL) Anti-schuimproduct
- (F) Anti-moussant
- (D) Antischaumprodukt
- (I) Antischiuma

e1L 7 615400 022759

SKU: 7509705 6x1 L

Use undiluted. Pour approximately 100 ml directly into the dirt water tank of the machine. Important: Shake well before use. Do not put product directly onto the floor. See product information sheet for further information. For professional use only.

Onverdund gebruiken. Giet ongeveer 100 ml rechtstreeks in de vuilwater-tank van de machine. Belangrijk: Goed schudden voor gebruik. Het product niet rechtstreeks op de vloer aanbrengen. Zie productinformatieblad voor verdere informatie. Alleen voor professioneel gebruik.

Utiliser le produit pur. Verser approximativement 100 ml directement dans le réservoir de récupération de l'eau sale de la machine. Important: Bien agiter avant utilisation. Ne pas appliquer le produit directement sur le sol. Pour plus d'informations, voir la fiche technique. Uniquement pour usage professionnel.

TASKI TR 104 F74

① Unverdund einsetzen. Ungefähr 100ml direkt in den Schmutzwassertank der Maschine gießen. Wichtige Hinweise: Vor Gebrauch gut schütteln. Produkt nicht direkt auf den Boden geben. Für weitere Informationen bitte das Produktinformationsblatt beachten. GT 0. Nur für gewerbliche Anwendung.

② Utilizzare tale quale. Dosare circa 100 ml direttamente nel serbatoio dell'acqua sporca della macchina. Avvertenze: Agitare prima dell'uso. Non spruzzare il prodotto direttamente su tappeti/moquette. Per ulteriori informazioni consultare la scheda tecnica. Solo per uso professionale.

③ Safety instructions: Highly flammable, irritating to eyes. Vapours may cause drowsiness and dizziness. Keep container in a well-ventilated place. Keep away from sources of ignition - No smoking. In case of contact with eyes, rinse immediately with plenty of water and seek medical advice.

④ Bijzondere gevaren en veiligheidsaanbevelingen: Lichtontvlambaar. Irriterend voor de ogen. Dampen kunnen slaperigheid en duizeligheid veroorzaken. Op een goed geventileerde plaats bewaren. Verwijderd houden van ontstekingsbronnen - Niet roken. Bij asraking met de ogen onmiddellijk met overvloedig water afspolten en deskundig medisch advies inwinnen.

⑤ Instructions de sécurité: Facilement inflammable. Irritant pour les yeux. L'inhalation de vapeurs peut provoquer somnolence et vertiges. Conserver le récipient dans un endroit bien ventilé. Conserver à l'écart de toute flamme ou source d'incendies - Ne pas fumer. En cas de contact avec les yeux, lever immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un spécialiste. (F) Fiche de données de sécurité sur milieu N° vert: 08 35 05 00 99 ou par internet: <http://www.diseo-fds.com>. (CH) Classe de toxicité: Ivoire, OFSP T No 610200.

⑥ Gefahreinstufung und Sicherheitsratschläge: Leichtentzündlich. Reizt die Augen. Dämpfe können Schläfrigkeit und Benommenheit verursachen. Behälter an einem gut belüfteten Ort aufbewahren. Von Zündquellen fernhalten - Nicht rauchen. Bei Berührung mit den Augen sofort gründlich mit Wasser abspülen und Arzt konsultieren. (D) UBA 07940030. Inhaltsstoffe nach EU-Empfehlung: Weitere Inhaltsstoffe: Lösemittel, Schaumregulator. (CH) Giftklasse: Ird, BA6 T Nr. 610200.

⑦ Istruzioni di sicurezza: Facilmente infiammabile. Irritante per gli occhi. L'inhalazione dei vapori può provocare sonnolenza e vertigini. Conservare il recipiente in luogo ben ventilato. Conservare lontano da fiamme e scintille - Non fumare. In caso di contatto con gli occhi, lavare immediatamente e abbondantemente con acqua e consultare un medico. (CH) Classe di tossicità: irritante, OFSP T No 610200.



(IRL), (A) Nur reaktiert im Sammelsystem, (D) Gebinde nur reaktiert und verschlossen der Entsorgung übergeben. Entsorgung von Füllgütern: Siehe Sicherheitsdatenblatt.



DiverseyLever

www.diverseylever.com

(UK) Weston Favell Centre Northampton NN3 8PD Tel 01604 405311

(IRL) Jamestown Road, Finglas, Dublin 11, Tel 01 808 1609

(NL) Maarssebroekweg 2, 3542 DH Utrecht, Tel 030 2478 911

(F) 9-11 Avenue du Val de Fontenay, 64133 Fontenay sous Bois, Tel 01 45 14 76 76

(B) Henschelsteenweg 672, 1910 Kampenhout, Tel. 016 61 77 77 (a division of N.V. Unilever Belgium B-1193)

(D) Malalastrasse 50-56, 68219 Mannheim, Tel. 0621 8757-0

(I) Via Bonnel 10, 20154 Milano Tel 0373 2051

(CH) Eschikonstrasse, 9542 Münchenhof, Tel 071 659 2727

(A) Trester Strasse 70a, 1103 Wien, Tel. 01 80557-0

ELLERGB 01W0B 01W4Z

B.E.P.

Spécialité : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Durée :
1h30

Session
2008

Épreuve : EP3 – Analyse d'une situation professionnelle

Coefficient:
2

Folio
5 / 5

N° Sujet : 08-2177