

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

*BREVET PROFESSIONNEL BOULANGER*

ENVIRONNEMENT  
ECONOMIQUE,  
JURIDIQUE ET SOCIAL  
DE L'ENTREPRISE

U.43

*Corrigé*

*Coefficient : 2*

*Durée : 2 heures*

# BREVET PROFESSIONNEL BOULANGER

## ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE JURIDIQUE ET SOCIAL DE L'ENTREPRISE

**U 43**

**CORRIGE**

**Coefficient : 2**

**Durée : 2 heures**

<b>PREMIERE PARTIE :</b>	<b>ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE</b>	<b>8 points</b>
<b>DEUXIEME PARTIE :</b>	<b>ENVIRONNEMENT SOCIAL</b>	<b>12 points</b>
<b>TROISIEME PARTIE :</b>	<b>ENVIRONNEMENT JURIDIQUE</b>	<b>8 points</b>
<b>QUATRIEME PARTIE :</b>	<b>ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL</b>	<b>12 points</b>

Brevet Professionnel	Session 2008	Corrigé
Spécialité : BOULANGER	Épreuve : U43: Environnement économique, juridique et social de l'entreprise	
Temps alloué : 2h00	Coefficient : 2	Document : 1/5

## **PREMIERE PARTIE : ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE (8 points)**

Monsieur CLEMENT, boulanger, souhaite pouvoir mieux répondre aux besoins et à l'attente de ses clients. Pour cela, il est à la recherche d'informations sur la typologie des consommateurs de pain.

À l'aide de l'annexe 1 et de vos connaissances :

1.1 - Citer la catégorie de clients de boulangeries révélée par l'étude du GIRA et qui a le poids économique le plus fort. Caractériser ces consommateurs.

(3 points – 1 x 3))

***Les désimpliqués majeurs (1). Ce sont de moyens à gros consommateurs plutôt jeunes qui consomment de façon irrégulière et qui peuvent se passer de pain.*** (2 caractéristiques au minimum 1 pt par caractéristique)

1.2 - Dire où et quand cette étude a été menée. (1 point – 0,25 x 4)

***Cette étude a été menée au cours du second semestre 2005 en région parisienne, à Nantes et à Dijon.***

1.3 – Citer deux produits que pourrait proposer un boulanger qui souhaite répondre aux attentes des consommateurs dont le poids économique est le plus faible. (1 point – 0,50 x 2)

***Des sandwiches et du snacking***

1.4 - Citer, d'après cette étude, trois autres actions que Monsieur CLEMENT pourrait mener pour satisfaire et fidéliser sa clientèle. Expliquer votre choix.

(3 points – 0,50 par action et 0,50 par explication)

***\* 3 actions à choisir parmi :***

- ***Une baguette qui ne manque jamais***
- ***Une caisse rapide***
- ***Un large choix de pains spéciaux***
- ***Des dégustations***
- ***Des horaires d'ouverture adaptés***
- ***Des arguments***

***\* Pour l'explication, toute réponse cohérente est acceptée.***

Brevet Professionnel	Session 2008	Corrigé
Spécialité : BOULANGER	Épreuve : U43: Environnement économique, juridique et social de l'entreprise	
Temps alloué : 2h00	Coefficient : 2	Document : 2/5

## **DEUXIÈME PARTIE : ENVIRONNEMENT SOCIAL (12 points)**

Monsieur CLÉMENT souhaite sanctionner Monsieur SAMUEL, son ouvrier boulanger, qui a commis une faute. Il décide de se renseigner sur les différentes sanctions disciplinaires ainsi que sur la procédure à suivre.

2.1 - Donner la définition précise de la sanction disciplinaire. (0 ou 0,5 point)

***Une sanction disciplinaire est une mesure,, autre que des observations verbales, prise par l'employeur à la suite d'un agissement du salarié qu'il considère comme fautif.***

2.2 - Énumérer les 5 différentes sanctions disciplinaires existantes. (0 ou 1 point)

- ***Rappel à l'ordre***
- ***Blâme***
- ***Avertissement***
- ***Mise à pied***
- ***Licenciement***

2.3 - Citer les sanctions interdites et donner un exemple concret (1,5 point : 0,5 +1)

***\* Les sanctions pécuniaires, discriminatoires ou liées au harcèlement.***

***\* Exemple : une baisse de salaire, une retenue sur le salaire en compensation d'un dégât sur matériel ... Toute réponse cohérente est acceptée.***

Après renseignements, Monsieur CLEMENT décide de licencier son salarié pour cause réelle et sérieuse et de ne pas lui faire effectuer son préavis.

2.4 - Citer les différentes étapes de la procédure que doit suivre Monsieur CLÉMENT pour licencier Monsieur SAMUEL (3 points)

- ***Convocation à un entretien en indiquant l'objet de la convocation***
- ***Entretien***
- ***Notification de la sanction qui doit être motivée***

2.5 - Énumérer les 2 documents que Monsieur CLEMENT devra remettre à son salarié au moment de la rupture de son contrat de travail (2 points)

***Monsieur CLEMENT devra remettre :***

- ***Un certificat de travail***
- ***Une attestation ASSEDIC***

2.6 - Citer les trois indemnités qui seront versées à Monsieur SAMUEL. (3 points)

- ***Une indemnité compensatrice de préavis***
- ***Une indemnité compensatrice de congés payés***
- ***Une indemnité de licenciement***

2.7 - Monsieur SAMUEL conteste le motif du licenciement. Indiquer le recours possible (1 point)  
***Il peut saisir le conseil de prud'hommes.***

Brevet Professionnel	Session 2008	Corrigé
Spécialité : BOULANGER	Épreuve : U43: Environnement économique, juridique et social de l'entreprise	
Temps alloué : 2h00	Coefficient : 2	Document : 3/5

## **TROISIÈME PARTIE : ENVIRONNEMENT JURIDIQUE (8 points)**

3.1 - Indiquer la nature de la responsabilité en cochant la ou les cases correspondantes et justifier votre réponse. 6 points

SITUATION	NATURE DE LA RESPONSABILITE			JUSTIFICATION
	CIVILE	PENALE	CONTRACTUELLE	
L'entreprise CLEMENT ne livre pas à la date convenue la marchandise commandée et payée par le client au motif qu'ils sont trop occupés.			X	<b><i>L'entreprise CLEMENT s'est engagée contractuellement. C'est de sa responsabilité de respecter les clauses du contrat</i></b> (1 point – réponse complète - X et justification)
Une tuile tombe du toit de la maison de Monsieur PAUL et blesse un passant.	X			<b><i>Monsieur PAUL est responsable des dommages causés par les choses qui lui appartiennent</i></b> (1 point – réponse complète - X et justification)
LOUIS emprunte un sens interdit avec sa voiture et renverse un piéton.	X	X		<b><i>Le fait d'emprunter un sens interdit constitue une infraction au Code de la Route (délit pénal) et le fait de renverser un piéton constitue un délit civil (ou dommage)</i></b> (2 points – réponse complète - X et justification)
Monsieur PETIT se fait prendre en flagrant délit par la police de vol de voiture.		X		<b><i>Le vol de voiture est une infraction aux lois. Monsieur PETIT met en jeu sa responsabilité pénale.</i></b> (1 point – réponse complète - X et justification)
Le chien de Monsieur CLEMENT mord un passant qui lui demandait un renseignement.	X			<b><i>Monsieur CLEMENT est responsable de son chien dont il a la garde. La morsure du chien met en jeu sa responsabilité civile</i></b> (1 point – réponse complète - X et justification)

3.2 - Citer un cas d'exonération de la responsabilité civile. (1 point)

***La force majeure, la faute d'un tiers ou si la victime est à l'origine du dommage.***

3.3 - Dire ce que l'on peut faire au préalable, pour éviter d'avoir à payer des dommages et intérêts lorsque sa responsabilité civile est engagée (1 point)

***On peut souscrire une assurance en responsabilité civile***

Brevet Professionnel	Session 2008	Corrigé
Spécialité : BOULANGER	Épreuve : U43: Environnement économique, juridique et social de l'entreprise	
Temps alloué : 2h00	Coefficient : 2	Document : 4/5

## QUATRIÈME PARTIE : ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL (12 points)

4.1 - A l'aide de l'annexe 3, indiquer par une croix si les décisions suivantes relèvent ou non du pouvoir du Président de la République et justifier.

**(6 points - réponse complète - X et justification))**

DÉCISIONS	POUVOIR DU PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE		JUSTIFICATION
	OUI	NON	
Déclencher une attaque nucléaire contre un pays étranger	X		<i>Le Président de la République est le chef des armées.</i>
Adoption d'une nouvelle loi rétablissant les 39 heures		X	<i>Cela est du ressort du Parlement et nécessite un vote de ce dernier.</i>
Décision par décret de provoquer de nouvelles élections législatives	X		<i>Pouvoir de dissoudre l'Assemblée Nationale.</i>
Décision de faire libérer une personne condamnée à une peine d'emprisonnement	X		<i>Droit de faire grâce.</i>
Soumettre à référendum un projet de constitution européenne	X		<i>Pouvoir de soumettre au référendum certains projets de loi</i>
Accepter la démission d'un gouvernement	X		<i>Pouvoir de mettre fin aux fonctions du gouvernement sur présentation de la démission par le 1<sup>er</sup> Ministre</i>

4.2 - Indiquer la durée du mandat présidentiel (1point)

***La durée du mandat présidentiel est de 5 ans.***

4.3 - Indiquer comment est élu le Président de la République (1 point)

***Il est élu au suffrage universel direct.***

4.4 - Indiquer avec qui le Président de la République partage le pouvoir exécutif (1 point)

***Il le partage avec le gouvernement.***

4.5 - La commune est une collectivité territoriale. Citer les deux autres. (1 point)

***Le département et la région***

4.6 - Citer les organes représentatifs de la commune et la durée de leur mandat. (2 points = 0,5 x 2 + 1)

***Le maire et les conseillers municipaux. 6 ans***

Brevet Professionnel	Session 2008	Corrigé
Spécialité : BOULANGER	Épreuve : U43: Environnement économique, juridique et social de l'entreprise	
Temps alloué : 2h00	Coefficient : 2	Document : 5/5