



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

Mention Complémentaire Sûreté des Espaces Ouverts au Public

PROPOSITION DE CORRIGE

EPREUVE E1 (pratique)

IDENTIFICATION ET ANALYSE DE PROBLEMES DE SURETE

DANS LES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC

Vous travaillez dans un grand complexe aquatique du sud de la France.

Celui-ci dispose d'attractions extérieures et intérieures.

Ce centre aquatique dispose à l'extérieur d'une piscine olympique, d'un bassin plus petit équipé d'un toboggan à sensations et d'une pataugeoire.

A l'intérieur, il est équipé d'un bain bouillonnant, d'une piscine avec différentes attractions, et d'un hammam.

Ce site contient également tous les équipements nécessaires à l'accueil des clients et notamment des vestiaires et sanitaires hommes, des vestiaires et sanitaires femmes, et une zone de restauration.

Vous travaillez au sein du service sécurité de cet établissement. Compte tenu de la fréquentation de l'établissement en cette saison estivale, deux agents sont nécessaires afin d'assurer la sécurité du site. (vous et un de vos collègues)

I. Expliquez en quelques mots la conduite que vous adopteriez face aux situations conflictuelles suivantes :

1. En milieu d'après-midi lors d'une de vos rondes de surveillance, vous apercevez deux personnes qui enjambent la clôture de l'établissement et pénètrent sur le site sans payer l'entrée. Que faites-vous ? **(2 points)**
 - Il faut prévenir le PC de l'incident et l'informer que vous allez à la rencontre des deux individus ;
 - Demander aux individus de passer par l'accueil pour payer le ticket d'entrée ;
 - S'ils refusent ou si le ton monte, demander au PC de prévenir la police ou la gendarmerie.
2. Une consigne est affichée à l'entrée du complexe : « Pour accéder aux différents bassins, seuls les maillots de bains sont autorisés ». Cependant vous apercevez une personne pénétrant dans le bassin intérieur en short. Que faites-vous ? **(2 points)**
 - Informer la personne qu'il s'agit là d'une consigne de sécurité et qu'il faut la respecter ;
 - L'inviter à aller se changer et ainsi mettre un maillot de bain ;
 - S'il n'en a pas : lui indiquer qu'il y a des maillots de bains à la vente à l'accueil ;
 - S'il refuse de changer de tenue, l'inviter à quitter les lieux.
3. Une mère de famille vous aborde. Celle-ci a perdu son enfant. Que faites-vous ? **(2 points)**
 - Prendre la description de l'enfant (âge, couleur de peau, ...) ;
 - Partir à sa recherche ;
 - Demander au PC de diffuser la description de l'enfant sur l'ensemble du site (haut-parleur).

MENTION COMPLÉMENTAIRE SÛRETÉ DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC	Code : 52 34401	CORRIGÉ PRATIQUE	SESSION 2009
E1- Identification & Analyse des problèmes de Sûreté	Durée : 1 heure	Coefficient : 1	Page 1/2

4. Une famille déjeune, hors de la zone réservée à la restauration, à proximité de la piscine olympique sur la pelouse, et laisse différents détritrus à cet endroit. Que faites-vous ? **(2 points)**
- **Indiquer à la famille, qu'il existe une zone réservée à la restauration et qu'il est interdit de déjeuner sur la pelouse ;**
 - **Lui demander de ramasser les différents détritrus (les mettre à la poubelle) avant de quitter les lieux.**
5. Vous êtes en présence d'une personne blessée suite à une chute. Vous lui prodiguez les premiers soins. Cependant son état nécessite son transport à l'hôpital. Vous faites appel aux sapeurs-pompiers. Ceux-ci sont en route et vont emprunter la voie engin, pour accéder au plus près de l'entrée de l'établissement. Cependant, la voie engin est bloquée par un véhicule arrêté sur cette voie et vous ne connaissez pas le propriétaire de ce véhicule. Que faites-vous ? **(2 points)**
- **Informers les sapeurs-pompiers qu'ils devront accéder par une autre voie, la première n'étant pas disponible ;**
 - **Prévoir une personne pour les accueillir et les guider vers la personne blessée.**
6. Lors de votre ronde de fermeture, vous vous apercevez que tous les clients n'ont pas quitté le complexe. En effet, trois personnes s'amusez toujours sur le toboggan à sensations. Après les avoir abordées, ceux-ci vous indiquent qu'ils n'ont pas l'intention de quitter l'établissement tout de suite et qu'ils souhaitent rester une heure de plus. Que faites-vous ? **(2 points)**
- **Faire un point de la situation au PC ;**
 - **Indiquer aux trois personnes que l'établissement va fermer et qu'ils ne peuvent pas rester ;**
 - **Si les personnes refusent de partir, prévenir la police ou la gendarmerie.**
- II. Qu'est ce qu'un feu de classe F ? **(1 point)**
- **Il s'agit d'un feu de graisse de cuisine.**
- III. Epeler les mots suivant grâce à l'alphabet phonétique international : **(2 x 1 point)**
- **AQUATIQUE : Alpha, Quebec, Uniform, Alpha, Tango, India, Quebec, Uniform, Echo.**
 - **SURVEILLANCE : Sierra, Uniform, Roméo, Victor, Echo, India, Lima (2 fois), Alpha, November, Charlie, Echo.**
- IV. Dans le cadre de votre fonction vous êtes amené à faire une description d'une personne. Quels sont les éléments indispensables à donner afin que cette description soit la plus complète possible? **(4 points)**
- **Sexe (homme/femme) ;**
 - **description du visage (couleur cheveux, lunettes ?, couleurs yeux, ...) ;**
 - **âge approximatif ;**
 - **Taille approximative ;**
 - **couleur de peau ;**
 - **habillement ;**
 - **signes particuliers, objet ?...**
- V. Quel est l'extincteur le plus approprié pour éteindre un début d'incendie dans une armoire électrique ? **(1 point)**
- **L'extincteur le plus approprié est l'extincteur CO2.**

MENTION COMPLÉMENTAIRE SÛRETÉ DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC	Code : 52 34401	CORRIGÉ PRATIQUE	SESSION 2009
E1- Identification & Analyse des problèmes de Sûreté	Durée : 1 heure	Coefficient : 1	Page 2/2