



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.		
	Examen :	Série :			
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :			
	Epreuve/sous épreuve :				
	NOM				
	<i>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</i>				
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	n° du candidat :	<input type="text"/>		
	Né(e) le :				
	<i>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</i>				
<u>Appréciation du correcteur</u>					
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">NOTATION</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">/ 20</td> </tr> </table>				NOTATION	/ 20
NOTATION					
/ 20					
<i>Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.</i>					

Vous travaillez dans un grand complexe aquatique du sud de la France.

Celui-ci dispose d'attractions extérieures et intérieures.

Ce centre aquatique dispose, à l'extérieur, d'une piscine olympique, d'un bassin plus petit équipé d'un toboggan à sensations et d'une pataugeoire.

A l'intérieur, il est équipé d'un bain bouillonnant, d'une piscine avec différentes attractions et d'un hammam.

Ce site contient également tous les équipements nécessaires à l'accueil des clients et notamment des vestiaires et sanitaires hommes, des vestiaires et sanitaires femmes et une zone de restauration.

Vous travaillez au sein du service sécurité de cet établissement. Compte tenu de la fréquentation de l'établissement en cette saison estivale, deux agents sont nécessaires afin d'assurer la sécurité du site. (vous et un de vos collègues)

I. Expliquez en quelques mots la conduite que vous adopteriez face aux situations conflictuelles suivantes :

1. En milieu d'après-midi lors d'une de vos rondes de surveillance, vous apercevez deux personnes qui enjambent la clôture de l'établissement et pénètrent sur le site sans payer l'entrée. Que faites-vous ? (2 points)

MENTION COMPLÉMENTAIRE SÛRETÉ DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC	Code : 52 34401	SUJET PRATIQUE	SESSION 2009
E1- Identification & Analyse des problèmes de Sécurité	Durée : 1 heure	Coefficient : 1	Page 1/4

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

2. Une consigne est affichée à l'entrée du complexe : « Pour accéder aux différents bassins, seuls les maillots de bains sont autorisés ». Cependant vous apercevez une personne pénétrant dans le bassin intérieur en short. Que faites-vous ?
(2 points)

3. Une mère de famille vous aborde. Elle a perdu son enfant. Que faites-vous ?
(2 points)

4. Une famille déjeune sur la pelouse, hors de la zone réservée à la restauration, à proximité de la piscine olympique et laisse différents détritiques à cet endroit. Que faites-vous ? (2 points)

MENTION COMPLÉMENTAIRE SÛRETÉ DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC	Code : 52 34401	SUJET PRATIQUE	SESSION 2009
E1- Identification & Analyse des problèmes de Sûreté	Durée : 1 heure	Coefficient : 1	Page 2/4

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

5. Vous êtes en présence d'une personne blessée suite à une chute. Vous lui prodiguez les premiers soins. Cependant son état nécessite son transport à l'hôpital. Vous faites appel aux sapeurs-pompiers. Ceux-ci sont en route et vont emprunter la voie engin, pour accéder au plus près de l'entrée de l'établissement. Cependant, la voie engin est bloquée par un véhicule arrêté sur cette voie et vous ne connaissez pas le propriétaire de ce véhicule. Que faites-vous ? (2 points)
6. Lors de votre ronde de fermeture, vous vous apercevez que tous les clients n'ont pas quitté le complexe. En effet, trois personnes s'amuse toujours sur le toboggan à sensations. Après les avoir abordées, celles-ci vous indiquent qu'elles n'ont pas l'intention de quitter l'établissement tout de suite et qu'elles souhaitent rester une heure de plus. Que faites-vous ? (2 points)

MENTION COMPLÉMENTAIRE SÛRETÉ DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC	Code : 52 34401	SUJET PRATIQUE	SESSION 2009
E1- Identification & Analyse des problèmes de Sûreté	Durée : 1 heure	Coefficient : 1	Page 3/4

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

II. Qu'est ce qu'un feu de classe F ? (1 point)

III. Epeler les mots suivant grâce à l'alphabet phonétique international : (2 points)

➤ AQUATIQUE :

.....

.....

.....

➤ SURVEILLANCE :

.....

.....

.....

IV. Dans le cadre de votre fonction vous êtes amené à faire une description d'une personne. Quels sont les éléments indispensables à donner afin que cette description soit la plus complète possible ? (4 points)

V. Quel est l'extincteur le plus approprié pour éteindre un début d'incendie dans une armoire électrique ? (1 point)

MENTION COMPLÉMENTAIRE SÛRETÉ DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC	Code : 52 34401	SUJET PRATIQUE	SESSION 2009
E1- Identification & Analyse des problèmes de Sûreté	Durée : 1 heure	Coefficient : 1	Page 4/4