



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

**Campagne 2009**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

# MENTION COMPLEMENTAIRE SECURITE CIVILE ET D'ENTREPRISE

## SESSION 2009

### CONDITIONS DE TRAVAIL

- Documents fournis :  
Plan de masse des locaux commerciaux  
Plan du pressing  
Etiquette de produits
- Répondre directement sur le sujet

### BAREME

N° des questions	Compétences Savoirs	Barème	Note
1	S5	3	
2 (21 /22)	C12 / C21	8	
3	S5	9	
4	C12	10	
5	S6 / C12	11	
6	S6 / C21	9	
7	C21	4	
8	C31 / C32	8	
9	C11 / C31 / C32	2	
10	C41 / C 42	9	
11	C 41 / C42	7	
TOTAL SUR QUATRE-VINGTS POINTS			/ 80
TOTAL SUR VINGT POINTS			/ 20

	Session <b>2009</b>	Facultatif : code D506-ZM202		
Examen et spécialité <b>MC SECURITE CIVILE ET D'ENTREPRISE</b>				
Intitulé de l'épreuve <b>E3 – RISQUES PROFESSIONNELS ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT</b>				
Type <b>CORRIGE-BAREME</b>	Facultatif : date et heure	Durée <b>2 h 00</b>	Coefficient <b>3</b>	N° de page / total <b>1/6</b>

### Situation

Vous travaillez en qualité d'employé chargé de la sécurité incendie dans un centre commercial pouvant recevoir 1715 personnes.

Vous disposez du plan de masse pour l'implantation du bâtiment et d'un plan détaillé d'un pressing situé dans le centre commercial. A l'aide de ces documents et de vos connaissances, vous devez répondre aux questions ci-dessous.

1 Classer l'établissement selon la réglementation relative aux ERP

<i>ERP : Etablissement Recevant du Public</i>	<i>1 point</i>
<i>Type M : magasins et centres commerciaux</i>	<i>1 point</i>
<i>1<sup>ère</sup> catégorie : Public &gt; 1500 personnes</i>	<i>1 point</i>

2 A l'aide du plan de masse uniquement

2.1 Dénombrer les sorties de secours.

<i>12 sorties de secours</i>	<i>1 point</i>
------------------------------	----------------

2.2 Selon vous, sont-elles correctement implantées. Justifier la réponse.

<i>♦ Oui, les sorties de secours sont correctement implantées</i>	<i>1 point</i>
<i>♦ Les sorties de secours sont réparties tout autour du centre commercial et permettent ainsi une bonne évacuation du public en cas d'alarme</i>	<i>1,5 point</i>
<i>♦ Chaque sortie de secours donne directement sur l'extérieur, lieu considéré comme à l'abri du danger</i>	<i>1,5 point</i>
<i>♦ Il n'existe aucun cul de sac dans le centre commercial risquant de compromettre la sécurité du public</i>	<i>1,5 point</i>
<i>♦ Compte tenu de l'effectif du public admissible dans l'établissement le nombre de sortie est excédentaire par rapport au minimum réglementaire, à savoir 5</i>	<i>1,5 point</i>

CORRIGÉ

3 Citer le ou les rôles des différents acteurs de la prévention dans le cadre du centre commercial.

Compléter le tableau suivant :

Les acteurs de la prévention	rôles
Chef d'établissement (centre commercial)	<u>Eviter les risques</u> <u>Evaluer les risques qui ne peuvent pas être évités</u> <u>Tenir compte de l'état d'évolution de la technique</u>  <i>1,5 point</i>
Responsable d'une boutique	<u>Combattre les risques à la source</u> <u>Adapter le travail</u> <u>Prendre des mesures de protection collectives / individuelles</u>  <i>1,5 point</i>
Services médicaux du travail	<u>Prévention de toute altération de la santé du fait du travail ou des conditions dans lesquelles celle-ci est effectuée</u> <u>Formuler des propositions</u>  <i>1,5 point</i>
Membres de CHSCT (centre commercial)	<u>Contribuer à la protection de la santé et à l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail des salariés</u>  <i>1,5 point</i>
Délégués du personnel	<u>Transmettre les réclamations concernant l'hygiène, l'application de la réglementation, la prévention</u>  <i>1,5 point</i>
Secouriste	<u>Mettre en place un dispositif de premiers secours</u>  <i>1,5 point</i>

**Situation** : Aujourd'hui, le responsable de la sécurité vous demande de contrôler l'activité du pressing

4 Identifier et justifier les risques présents dans cette surface de vente

RISQUES	JUSTIFICATIONS
<i>Electrique</i>	<i>Utilisation des appareils électriques (électrisation, électrocution)</i>  <i>1 point + 1 point</i>
<i>Chimique</i>	<i>Utilisation des produits chimiques (détachant...)</i>  <i>1 point + 1 point</i>
<i>Thermique</i>	<i>Travail à la chaleur (appareil fournissant de la vapeur)</i>  <i>1 point + 1 point</i>
<i>Pollution</i>	<i>Utilisation des produits chimiques</i>  <i>1 point + 1 point</i>
<i>Mécanique</i>	<i>Utilisation de machines (choc, écrasement, happement...)</i>  <i>1 point + 1 point</i>

**CORRIGÉ**

**Situation :** Des flacons de produits sont posés au sol, au fond du magasin. Un des flacons est ouvert. Il porte une étiquette (**document fourni page 7/9**)

5 Légender l'étiquette du produit et indiquer les risques propres à chaque pictogramme.

N°	légende		
1	<i>Nom, adresse du fabricant</i>		<i>1 point</i>
2	<i>Dénomination de vente du produit (nom)</i>		<i>1 point</i>
3	<i>Molécule active du produit</i>		<i>1 point</i>
4	<i>Risques et sécurités des fiches INRS</i>		<i>1 point</i>
5	<i>Précautions d'utilisation</i>		<i>1 point</i>
	légende		2 effets
6	<i>Nocif</i>	<i>1 point</i>	<i>Provoque des nausées, vomissements, vertiges, pertes de connaissance, gêne respiratoire</i> <i>2 points</i>
7	<i>Dangereux pour l'environnement</i>	<i>1 point</i>	<i>Répercussion sur la faune et la flore</i> <i>2 points</i>

6 Proposer des mesures de prévention à prendre vis-à-vis des produits chimiques comportant ces pictogrammes. Compléter le tableau suivant sur le principe de la hiérarchisation des mesures de prévention.

Types de prévention		Mesures prises	
Prévention intrinsèque	Suppression du risque	• <i>Remplacer le produit dangereux par un produit non dangereux</i>	<i>1 point</i>
	Réduction du risque	• <i>Limiter la quantité de produit du poste</i>	<i>1 point</i>
protection	Collective	• <i>Ventilation des locaux</i> • <i>Contrôle d'atmosphère</i>	<i>2 points</i>
	Individuelle	• <i>Port de masque</i> • <i>Port de gants</i> • <i>Port de lunettes</i>	<i>3 points</i>
Formation / Information		• <i>Formation sur les risques</i> • <i>Consignes d'hygiène</i>	<i>2 points</i>

7 A l'aide du plan du pressing (**page 9/9**), les conditions de stockage des produits vous paraissent-elles adaptées ? Justifier votre réponse en proposant 4 améliorations au responsable du pressing

♦ <i>Entreposer les produits dans une armoire ventilée ou sous rétention suivant la quantité</i>	<i>1 point × 4 réponses</i>
♦ <i>Vérifier la compatibilité des différents produits lors du stockage</i>	
♦ <i>Disposer sur le lieu de travail uniquement de la quantité journalière</i>	
♦ <i>Refermer les flacons après usage</i>	
♦ <i>Stocker à l'abri de la chaleur et de l'humidité</i>	

**CORRIGÉ**

**Situation:** Il est 15 h, le responsable du pressing vous signale que trois de ses employés ne se sentent pas bien. Ils ont des nausées, des maux de tête. Une odeur de chlore envahit le local.

- 8 En admettant que vous disposiez de tous les moyens nécessaires, répertoriez de façon précise (sous forme de tirets, sans rédaction) votre démarche depuis la réception de l'alarme par vos soins.

◆ <i>Se rendre sur les lieux</i>	<b>1 point × 8 critères</b>
◆ <i>Prendre en compte les victimes et les écarter du risques</i>	
◆ <i>Faire une recherche par questionnement des causes</i>	
◆ <i>Mise en place d'un périmètre de sécurité autour du pressing</i>	
◆ <i>Guider les clients du magasin vers une sortie éloignée du pressing</i>	
◆ <i>Rendre compte à mon supérieur</i>	
◆ <i>Avertir les pompiers</i>	
◆ <i>Accueillir et guider les secours</i>	

- 9 En attendant l'arrivée des sapeurs pompiers, votre chef d'équipe vous demande d'installer un périmètre de sécurité. Ce périmètre de sécurité permettra d'éviter l'afflux du public devant le pressing sans perturber l'activité du supermarché.  
Matérialisez ce périmètre de sécurité sur le plan de masse (**page 8/9**) à l'aide d'une zone hachurée de couleur rouge

◆ <i>Prendre en compte le pressing et la boutique située à côté</i>	<b>2 points</b>
◆ <i>Le mail situé juste devant</i>	
◆ <i>Fermeture des deux caisses situées devant afin de dévier les clients</i>	

**Situation :** Votre responsable de sécurité vous demande un compte rendu de cet incident

- 10 Rédiger ce compte rendu en 10 lignes maximum

### Compte-rendu

Les points suivants doivent apparaître dans la rédaction

◆ <i>Emetteur</i>	<b>0,5 point</b>	0,5 pour la présentation 0,5 pour orthographe / syntaxe 0,50 pour respect nombre de lignes  <u>Pénalité</u> : enlever 0,5 point par ligne en trop
◆ <i>Date du jour</i>	<b>0,5 point</b>	
◆ <i>Objet</i>	<b>0,5 point</b>	
◆ <i>Le(s) participant(s)</i>	<b>0,5 point</b>	
◆ <i>le(s) destinataire(s)</i>	<b>0,5 point</b>	
◆ <i>Lieu, date et heure du problème</i>	<b>1,5 point</b>	
◆ <i>L'incident encouru</i>	<b>1 point</b>	
◆ <i>Les moyens utilisés</i>	<b>1 point</b>	
◆ <i>Relater des faits ou des paroles</i>	<b>1 point</b>	
◆ <i>Fin d'intervention : heure</i>	<b>0,5 point</b>	

**CORRIGÉ**

- 11 Votre chef d'équipe vous demande d'élaborer un document afin d'organiser et visualiser les vérifications des extincteurs pour palier à tous problèmes  
Présenter un projet de ce document.  
Quel logiciel utiliseriez-vous ?

CRDP Nord Pas-de-Calais

CORRIGÉ