



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Bordeaux
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
TECHNICO-COMMERCIAL**

**E5 - MANAGEMENT ET GESTION DE L'ACTIVITÉ
TECHNICO-COMMERCIALE**

Corrigé du sujet

GROUPE MEISER

PROPOSITION DE BARÈME

Consignes importantes pour les correcteurs :

Les éléments donnés ci-dessous sont des indications de correction qui ne constituent pas un contenu figé et immuable. Les correcteurs accepteront toute réponse cohérente et pertinente proposée au regard du cas proposé.

Les copies doivent être intégralement et conjointement corrigées par un binôme Économie-Gestion / Technologies Industrielles.

Répartition des points

Partie 1 **12 points**

- 1.1 5 points
- 1.2 4 points
- 1.3 3 points

Partie 2 **8 points**

- 2.1 5 points
- 2.2 3 points

Éléments de correction

Compétences évaluées	Savoirs tronc commun mobilisés	Questions concernées
C211 Identifier les contraintes et les opportunités du marché	S8 Connaissances de base essentielles S10 Exigences essentielles des solutions constructives S11 Industrialisation des produits S12.2 Développement durable	1.2
C233 Construire et mettre en œuvre des plans d'action ciblés par segment	S8 Connaissances de base essentielles S10 Exigences essentielles des solutions constructives S11 Industrialisation des produits S12.2 Développement durable	1.3
C321 Analyser les informations sur le marché		1.2
C322 Analyser les informations sur les produits	S8 Connaissances de base essentielles S10 Exigences essentielles des solutions constructives S11 Industrialisation des produits S12.2 Développement durable	1.1 1.2 1.3
C422 Animer une équipe ou un réseau		2.1 2.2

PREMIERE PARTIE : Les architectes, une nouvelle cible à conquérir (sur 12 points)

1.1 Vérifier que les caractéristiques du Tolsun correspondent aux préconisations de la réglementation thermique 2005. Vous veillerez à utiliser des éléments quantitatifs et qualitatifs pour construire votre démarche.

RT 2005	BRISE SOLEIL TOLSUN
Orientation : Valorisation des conception bio-climatique	Le TOLSUN a pour but de réduire le facteur solaire sur les parties vitrées orientées au sud d'un bâtiment l'été, tout en autorisant les apports gratuits solaires l'hiver. Valoriser les énergies renouvelables (solaire)
Orientation : Réduction de 15% des consommation Cep ≤ Cep-max (Cep : Consommation énergie primaire en kWh/m ² /an)	En été : Limitation de l'utilisation de la climatisation En apportant de l'ombre de manière originale à la construction, l'élévation en température s'en trouve significativement réduite (moins d'effet de serre). En hiver : permettre une récupération maximale de l'énergie solaire (réduire la consommation de chauffage).
Tic ≤ Tic réf TIC : Température Intérieure de Confort	Limitation du facteur solaire donc respect de la température intérieure (confort d'été)

On réalise un calcul mois par mois des apports gratuits par le soleil grâce aux relations :

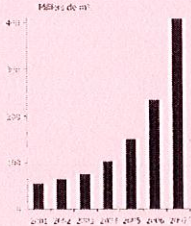
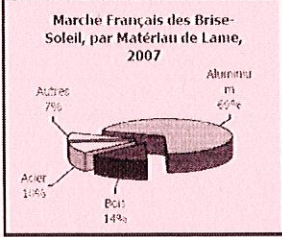
Puissance récupérée par la vitre $P = A_s \times I_s \times \eta$ en Watt

Consommation récupérée par la vitre $Q = t_m \times P$ en KWh

Exemple : En janvier d'une baie vitrée de 5m² (avec ou sans Tolsun), orientée Sud zone H3, avec un facteur solaire de (S=0.45), les pertes solaires sont d'environ 10% ($\eta=0.9$)

	Surface vitrée (A en m ²)	Facteur solaire (S)	Facteur d'ombre (Fs)	Aire réceptrice (As en m ²)	Puissance récupérée (P en Watt)	Consommation (Q en KWh)
Mois janvier sans tolsun	5	0.45	1	2.25	166,45	123,8
Mois janvier avec tolsun	5	0.45	1	2.25	166,45	123,8
Mois juillet sans tolsun	5	0.45	1	2.25	276,61	205,8
Mois juillet avec tolsun	5	0.45	0.2	0.45	55,32	41,2

1.2 Identifier les forces et les faiblesses du produit Tolsun sur le marché des brises soleil.

Forces	Faiblesse
<p>Durabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluminium - Traitement de surface (Anodisé ou laqué) 	<p>Ne couvre pas l'ensemble du potentiel marché (bois, fibre de verre, acier ...)</p>
<p>Secteur des brise-soleil en pleine expansion lié à l'entrée en vigueur de la RT 2005</p> 	<p>N'offre pas de possibilité de lames orientables (suivre la course du soleil en fonction de la saison)</p>
<p>Structure aluminium : représente la part la plus importante du marché</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Pour info :</p> <p>Acier primaire : 52 MWh/m³</p> <p>Acier recyclé : 24 MWh/m³</p> <p>Cuivre 140 MWh/m³</p> <p>Zinc-titane 180 MWh/m³</p> <p>Aluminium 190 MWh/m³</p> </div>	<p>L'énergie grise très importante pour la fabrication de l'aluminium.</p> <p>ENERGIE GRISE : Quantité d'énergie nécessaire à la production et à la fabrication des matériaux ou des produits industriels</p>
<p>Personnalisable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choix des couleurs (RAL) - Dimensions - Application (verticale, horizontale, inclinée) 	<p>Limité à une forme rectangulaire</p>
<p>Tenue mécanique (règle NV 64-65 et 84-85)</p> <p>Résiste à des rafales de plus de 200 km/h</p>	
<p>Produit innovant et esthétique</p>	
<p>Facilité d'installation (conception monobloc)</p>	
<p>Recyclage Le TOLSUN est recyclable à 100%</p>	

1.3 Dans la perspective d'une prospection auprès du segment des architectes, votre responsable commercial envisage de réaliser une plaquette commerciale. Présenter et justifier les éléments d'information qui doivent apparaître dans ce document.

Les éléments d'informations recueillis et leurs justifications doivent concerner la cible ARCHITECTES (vision transversale des projets à traiter : technologique, économique, esthétique...).

ÉLÉMENTS D'INFORMATION	JUSTIFICATION
Eléments institutionnels :	Identifier l'entreprise
Logo, raison sociale, siège, coordonnées, visuels entreprise, ...	Rassurer la cible Positionner l'entreprise
Eléments d'information sur le brise-soleil :	Mettre en évidence :
caractéristiques techniques,	Les intérêts du produit sur les plans énergétique, esthétique, économique, environnemental
visuels produits,	
conformité à la réglementation (RT2005, DPE) et au label HQE,	La conformité du produit à la réglementation, aux normes et label
certification	La qualité du produit (attitude à répondre aux besoins de la demande finale)
facilité de pose	
multiplicité des applications (neuf, rénovation...)	Apporter les preuves :
Les logos certification, labels, ...	De son intérêt De son efficacité De son succès
Éléments d'informations sur l'évolution du marché	

**DEUXIEME PARTIE : La restructuration et le management du service commercial
(sur 8 points)**

2.1. Analyser les résultats de l'enquête de satisfaction interne menée auprès des membres de l'équipe commerciale et formuler des recommandations. Présentez votre analyse de manière structurée.

Exiger une réponse structurée.

Plusieurs structures sont envisageables.

Par exemple :

- Constat et analyse,
- Recommandations.

Ou

- Le management de l'équipe commerciale,
- Les objectifs commerciaux,
- La rémunération.

Ou

- Les points satisfaisants,
- Les points insatisfaisants.

Quelle que soit la structure choisie, les éléments suivants doivent apparaître :

- les commerciaux sont globalement satisfaits du management de l'équipe (itinérants : 83%, sédentaires : 59%).
- les deux tiers des commerciaux sédentaires n'atteignent pas leurs objectifs commerciaux essentiellement par manque de temps (81%).
- le tiers des commerciaux itinérants n'atteignent pas leurs objectifs commerciaux essentiellement par manque de formation technique (44%).
Recommandations possibles : recrutement(s) à envisager, actions de formation technique à mettre en place.
- les commerciaux sont globalement satisfaits de leurs avantages sociaux ; par contre, les trois quarts des commerciaux sédentaires sont globalement insatisfaits de leur salaire.
Recommandations possibles : après analyse plus approfondie, revoir le niveau et/ou le mode de rémunération.

2.2. Compte tenu des objectifs à atteindre, Meiser France s'apprête à recruter un assistant commercial. Rédiger l'annonce de recrutement correspondant à la fiche de poste dans laquelle vous ferez apparaître le niveau de salaire aligné sur les conditions du marché.

- Calcul du niveau de salaire

Attention : le % de part variable ne doit pas être pris en compte

Salaire brut annuel moyen	24 018 €
Majoration moyenne entreprise + 1,3%	312,23 €
Majoration expérience + 8,2 %	1 969,48 €
Salaire possible	26 299,71 € soit environ 26 300 €

- Annonce

FORME : Rédaction structurée (entonnoir) et concise

FOND : Éléments présentant et valorisant l'entreprise
 Intitulé du poste
 Éléments sur le profil recherché
 Niveau de salaire
 Contact et procédure à suivre.