



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Bordeaux pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**BTS RESPONSABLE DE L'HÉBERGEMENT
À RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN**

**ÉTUDE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE, COMMERCIALE ET DE GESTION
DE L'ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT**

Durée : 3 heures

Documents et matériels autorisés :

- Listes de comptes du plan comptable général, du plan comptable hôtelier,
 - Calculatrice à fonctionnement autonome et sans imprimante (circulaire 99-186 du 16/11/99).
- Tout autre matériel est interdit.

Ce sujet comporte 17 pages numérotées de 1/17 à 17/17

**LES CANDIDATS DEVRONT TRAITER LES TROIS DOSSIERS
SUR DES COPIES SÉPARÉES.**

**LES ANNEXES A ET B SONT EN DEUX EXEMPLAIRES,
L'UN DES EXEMPLAIRES EST À RENDRE AVEC LA COPIE CONCERNÉE.**

Avertissement : si le texte du sujet, celui de ses questions ou le contenu des annexes vous semble nécessiter de formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de les expliciter sur votre copie.

Session 2009	Brevet de Technicien Supérieur Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	SUJET
RHE2EJ	Épreuve E2 : Étude économique, juridique, commerciale et de gestion de l'établissement d'hébergement	Coef : 3

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR RESPONSABLE DE L'HÉBERGEMENT
À RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN SESSION 2009**

**ÉTUDE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE, COMMERCIALE ET DE GESTION
DE L'ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT**

Durée : 3 heures

HÔTEL ROYAL RABELAIS ***

Documents et matériels autorisés :

- Listes de comptes du plan comptable général, du plan comptable hôtelier,
- Calculatrice à fonctionnement autonome et sans imprimante (circulaire 99-186 du 16/11/99)

Ce sujet comporte 17 pages numérotées de 1/17 à 17/17 :
1 page de garde, 4 pages de textes numérotées de 2/17 à 5/17
et 12 pages d'annexes numérotées de 6/17 à 17/17.

**LES CANDIDATS DEVRONT TRAITER LES TROIS DOSSIERS
SUR DES COPIES SÉPARÉES.**

**LES ANNEXES A ET B SONT EN DEUX EXEMPLAIRES,
L'UN DES EXEMPLAIRES EST À RENDRE AVEC LA COPIE CONCERNÉE.**

Le sujet comprend 3 dossiers qui peuvent être traités de façon indépendante.

Dossiers		Barème	Page
Dossier 1	Analyse d'exploitation et gestion budgétaire	22 points	p. 3
Dossier 2	La relance de l'activité	20 points	p. 4
Dossier 3	La gestion du département des étages	18 points	p. 5

Annexes

Annexe 1	Présentation du Royal Rabelais	p. 6
Annexe 2	Chiffre d'affaires hébergement TTC par segment de clientèle	p. 7
Annexe 3	Données prévisionnelles concernant le deuxième semestre 2008	p. 7
Annexe 4	Indicateurs sectoriels au 31 décembre 2008	p. 8
Annexe 5	Présentation de l'A.L.H.I.	p. 9
Annexe 6	Le marché suisse	p. 10 à 12
Annexe 7	Informations juridiques	p. 13
Annexe A	Tableau de bord du second semestre 2008	p. 14 et 15
Annexe B	Justification des calculs de l'annexe A	p. 16 et 17

Nota : Il est recommandé au candidat de prendre connaissance de l'ensemble du sujet et des annexes, avant de traiter chacun des dossiers.

Avertissement : si le texte du sujet, celui de ses questions ou le contenu des annexes vous semble nécessiter de formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de les expliciter sur votre copie.

Session 2009	Brevet de Technicien Supérieur Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Page 1/17
RHE2EJ	Epreuve E2 : Étude économique, juridique, commerciale et de gestion de l'établissement d'hébergement	Coef : 3

DOSSIER 1 : ANALYSE D'EXPLOITATION ET GESTION BUDGÉTAIRE

Madame GRIMAUD vient de recevoir de son expert-comptable les résultats du 2nd semestre 2008 qu'elle vous demande d'analyser. Vous observez une baisse importante du chiffre d'affaires global par rapport aux prévisions et vous vous attachez à comprendre les raisons de cette dégradation afin d'analyser l'ensemble des résultats.

1.1. Complétez, à l'aide des données fournies en **annexes 1, 2 et 3**, le tableau de gestion de l'**annexe A** (à rendre avec la copie). Vous **justifierez** tous vos calculs dans le tableau prévu à cet effet en **annexe B** (à rendre avec la copie).

Les précisions relatives aux arrondis vous sont communiquées en annexe B.

1.2. Rédigez, à partir des résultats obtenus, un commentaire structuré (environ 30 lignes) sur la situation du « Royal Rabelais », en mettant en évidence l'évolution :

- du chiffre d'affaires ;
- des coûts ;
- du résultat.

Consciente de la situation critique de l'établissement, Madame Grimaud décide de vous confier l'analyse d'un des postes du tableau de bord. En effet, alors que le chiffre d'affaires a baissé, le poste « produits d'accueil » a lui augmenté. Madame Grimaud vous confie l'analyse de ce poste de dépenses.

1.3. Calculez l'écart entre le coût des produits d'accueil consommés au cours du second semestre 2008 et le coût prévu pour cette même période.

1.4. Décomposez-le en un écart dû à l'évolution du nombre de chambres louées et un écart dû à l'évolution du coût moyen par chambre louée.

1.5. Commentez vos résultats.

Session 2009	Brevet de Technicien Supérieur Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Page 3/17
RHE2EJ	Épreuve E2 : Étude économique, juridique, commerciale et de gestion de l'établissement d'hébergement	Coef : 3

DOSSIER 3 : LA GESTION DU DÉPARTEMENT DES ÉTAGES

Suite au constat du niveau élevé des frais généraux par rapport aux normes sectorielles, un audit a été mené par la direction et a décelé deux axes de travail :

- le poste « linge de toilette »,
- et le poste « entretien et nettoyage des chambres ».

Vous avez constaté que le montant de la ligne « linge de toilette » est excessif. En effet, le stock de linge est souvent renouvelé et ce, anormalement.

Après inventaire des stocks et analyse des achats sur les deux années précédentes, Mme Grimaud s'aperçoit qu'un volume important de linge disparaît régulièrement dans la lingerie. Vous lui proposez d'installer un système de vidéosurveillance dans ce lieu.

3.1. À l'aide de vos connaissances et de l'annexe 7, énumérez les conditions à remplir par un employeur pour mettre en place un système de vidéo surveillance au sein de son entreprise.

Quelques semaines après l'installation du matériel de vidéosurveillance, Madame Simon, femme de chambre, a été filmée en train de détourner du linge de toilette. L'hypothèse de son licenciement est envisagée.

3.2. Caractérissez la nature de la faute commise par l'employée. Justifiez votre réponse.

3.3. Rappelez la procédure que doit respecter Mme Grimaud dans l'hypothèse du licenciement et les conséquences en cas d'irrégularités de la procédure.

3.4. Précisez les documents à remettre au salarié à l'occasion de la rupture du contrat de travail.

Concernant le deuxième axe de travail : le poste « entretien et nettoyage des chambres », vous émettez l'hypothèse de faire appel à une société de nettoyage pour assurer l'entretien des chambres.

3.5. Énumérez deux avantages et deux inconvénients de l'externalisation de l'entretien des chambres.

Session 2009	Brevet de Technicien Supérieur Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Page 5/17
RHE2EJ	Épreuve E2 : Étude économique, juridique, commerciale et de gestion de l'établissement d'hébergement	Coef : 3