



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Bordeaux pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SESSION 2009

**BTS RESPONSABLE D'HÉBERGEMENT
A RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN**

épreuve : E4-MERCATIQUE ET CULTURE COMMERCIALE

**tableau de
passage**

Responsable d'hébergement
à référentiel commun européen

E4 Mercatique et culture commerciale

ordre national obligatoire

SUJET	date	
1	12/05/2009	après-midi
2	12/05/2009	
7 SECOURS	12/05/2009	
3	13/05/2009	matin
4	13/05/2009	
8 SECOURS	13/05/2009	
5	13/05/2009	après-midi
6	13/05/2009	
9 SECOURS	13/05/2009	

SESSION 2009

**BTS RESPONSABLE D'HÉBERGEMENT
A RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN**

épreuve : E4-MERCATIQUE ET CULTURE COMMERCIALE

sujets

SESSION 2009

BTS RESPONSABLE D'HÉBERGEMENT
A RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN

épreuve : E4-MERCATIQUE ET CULTURE COMMERCIALE

C.R.D.P.
75, cours Alsace et Lorraine
33075 BORDEAUX CEDEX
Tél. : 05 56 01 56 70

sujet 1
12 mai 2009
après-midi

L'épreuve vise à évaluer l'aptitude du candidat à :

- mobiliser des connaissances et savoir-faire commerciaux ;
- adopter une démarche méthodologique rigoureuse ;
- identifier une problématique à partir d'une documentation d'actualité fournie en français et éventuellement en anglais portant sur le domaine de l'hébergement dans des établissements hôteliers et para-hôteliers français et européens ;
- synthétiser les idées générales exprimées dans la documentation ;
- proposer des solutions et argumenter des choix pour traiter le problème posé ;
- communiquer oralement.

Le déroulement de l'épreuve ponctuelle comporte trois étapes :

- le candidat prépare le sujet national composé d'un ou plusieurs documents d'actualité et/ou professionnels correspondant au thème d'étude proposé, accompagné de question (s) d'élargissement et/ou d'approfondissement ;
- il expose en français la problématique et sa résolution pendant 10 minutes maximum ;
- la commission mène un entretien en français de 20 minutes maximum à partir de la question posée et d'autres interrogations liées à la problématique initiale.

SUJET N° 1

Thème : La communication par Internet

Extrait du site Internet « SuiteHotel »

À l'aide de vos connaissances théoriques et pratiques, de la documentation fournie, de votre culture mercatique et de vos acquis professionnels, il vous est demandé de présenter en français un exposé structuré dans le cadre du thème proposé. Vous intégrerez dans votre exposé la réponse à la question suivante :

- Dans un plan de commercialisation, Internet représente également un outil de distribution.
Expliquez de quelle manière un établissement hôtelier peut exploiter ce moyen.

SESSION	EXAMEN	Durée	30 min
2009	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Coefficient	2
RHE4	E4 - Mercatique et culture commerciale	SUJET n° 1	1/2

ANNEXE SUJET n° 1

Thème : La communication par Internet

Extrait du site Internet « SuiteHotel »

Source : Site Internet SuiteHotel

Accor hotels.com

English Deutsch Plan du site Contact Aide

Recherchez/Réservez votre Suite

Sélectionnez votre destination

Facultatif

Date d'arrivée

Nuit(s)

Porteur de carte ou d'un code préférentiel

Meilleur Prix garanti Recherchez

Consultez / Annulez une réservation

Des prix justes toute l'année

Forfait "4 nuits"
Forfait "7 nuits"
Forfait "Grand Week-End"
Forfait "Grand Séjour"

Nouveau! Nos Séjours à thème

Thalassothérapie
Hanovre, 7 nuits
A partir de 599 € / 2 pers.
Tous nos séjours

Accueil / Vous ici
Visites
Animaux
Réservations
Accueil / Vous ici
Réservation / Extensions

Découvrez Suitehotel
Les Plus de Suitehotel

Les prochaines ouvertures

Les autres hôtels

Hotel ouvre dans le centre de

Une autre façon de vivre l'hôtel

Recherchez et réservez | Des prix justes toute l'année | Découvrez Suitehotel | Les Plus de Suitehotel
Nous contacter | Aide | Nos engagements | Mentions légales | Devenez franchisé | Nos partenaires

SESSION	EXAMEN	Durée	30 min
2009	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Coefficient	2
RHE4	E4 - Mercatique et culture commerciale	SUJET n° 1	2/2