

DOSSIER RESSOURCES

- ANNEXE 1 -

Description générale des locaux

Le 1^{er} étage est composé de 3 ailes :

- Aile Nord : ergothérapie, kinésithérapie, bureaux, salle de réunion...
- Aile Ouest : 20 chambres (équipées d'un coin toilettes), bureau du médecin, salle de soins...
- Aile Sud : l'agencement est le même que dans la zone Ouest mais en plus petit. Elle dispose de 13 chambres (équipées de coins toilettes).

Aile Nord

Désignation	Surface unitaire (m ²)	Quantité
Ergothérapie	115,8	1
Kinésithérapie	136,9	1
Bureaux	120,9	1
Salle de réunion	131	1
Cuisine	30,6	1
Monte-charge	10	3
Ascenseur	4,6	3
Sanitaires collectifs	88,6	1
Local rangement	29	1
Couloir	204,9	1

Aile Ouest

Désignation	Surface unitaire (m ²)	Quantité
Bureau médecin	34,2	1
Bureau	18,3	1
Salle de garde	18,3	1
Salle de soins	18,3	1
Séjour	58,4	1
Ascenseur	4,6	1
Chambre	25,4	20
Coin toilettes chambre	8,6	20
Sanitaires collectifs	10,5	2
Couloir	147,8	1
Local linge sale	7,9	1

Aile Sud

Désignation	Surface unitaire (m ²)	Quantité
Salle de soins	34,2	1
Salle de garde	34,2	1
Chambre	25,4	13
Coin toilettes chambres	8,6	13
Sanitaires collectifs	13,2	1
Ascenseur	4,6	1
Séjour	58,4	1
Couloir	125,6	1

Les types de revêtements des sols :

Tous les locaux du 1^{er} étage ont un revêtement thermoplastique protégé par une émulsion à l'exception des cuisines. Dans ces dernières, le sol est un grès cérame.

Mobilier type d'une chambre :

- lit sur roulettes,
- télévision (accrochée au mur),
- armoires suspendues,
- table de nuit sur roulettes,
- corbeilles à papier,
- fauteuils,
- appareils téléphoniques,
- luminaires,
- appareils sanitaires : WC, lavabo, douche, glace.

-ANNEXE 2-

Extrait du cahier des charges en zone 2

Nature des opérations	Quotidien	Mensuel	Annuel	Après sortie du patient
Vidage des corbeilles et des poubelles	×			
Balayage humide des sols thermoplastiques	×			
Entretien des équipements sanitaires des chambres	×			
Essuyage désinfection du mobilier (y compris des corbeilles et appareils téléphoniques)	×			
Lavage désinfection des sols thermoplastiques	×			
Spray méthode des sols thermoplastiques		×		
Décapage au mouillé des thermoplastiques (sauf sanitaires)			×	
Pose de 2 couches d'émulsion			×	
Nettoyage complet des chambres				× En moyenne, 8 sorties par jour

Le nettoyage complet des chambres et des coins toilettes après sortie du patient comprend :

- le nettoyage désinfection de l'intérieur des placards,
- le nettoyage désinfection des murs, plafonds, portes et poignées, luminaires,
- les vitres,
- le nettoyage désinfection de toutes les installations sanitaires et de leurs accessoires (miroir, tablette, robinetterie, tuyauteries, intérieur et extérieur du lavabo et de la cuvette des WC),
- le balayage humide des sols,
- le nettoyage et la désinfection des sols avec un détergent désinfectant après avoir sorti le mobilier de la chambre.

Les plages horaires d'intervention pour l'entretien des locaux sont de 7h00 à 11h00 le matin et de 17h00 à 20h00 l'après-midi, du lundi au vendredi. La clinique est ouverte toute l'année (52 semaines par an).

-ANNEXE 3-

Classement des locaux en zones

Zone 1 :

- Bureaux,
- Salles de réunions,
- Local de rangement ;

Zone 2 :

- Couloirs,
- Chambres (long et moyen séjours),
- Ascenseurs et monte-charges,
- Salles de séjour,
- Ergothérapie,
- Kinésithérapie,
- Salles de gardes,
- Sanitaires collectifs

Zone 3 :

- Cuisine,
- Salles de soins.

DEGRAGERM

sols et surfaces

DÉTERGENT NEUTRE DÉSINFECTANT DÉSODORISANT

• Bouchon doseur
• Dilution facile et précise

■ ACTIONS

- Nettoie et conserve le brillant des émulsions sans laisser de traces.
- Désinfecte : Activité Bactéricide, NFI 72131 (spectra 5), 72171, 72301.
Activité Fongicide, NFI 72201.
Activité Virucide, NFI 72180, actif sur HIV et Hépatites B.
- Rapport à votre disposition sur demande.
- Adapté au nettoyage des sols protégés ou non, des surfaces sanitaires et de toutes surfaces lavables.
- Parfum Pin/Eucalyptus rémanent.
- Sans rinçage.

■ AVANTAGES PRODUIT

- Economique à transporter, stocker et distribuer.
- Facile à utiliser.
- Economique à l'usage.

■ CONSEILS D'UTILISATION

Nettoyage et désinfection des sols

- Verser une dose complète (20 ml) pour 6 à 8 litres d'eau.
- En cas de solures importantes, utiliser 2 doses complètes par seau.
- Appliquer la solution à l'aide d'un mop.
- Laisser sécher.

Nettoyage et désinfection des surfaces

- Verser un bouchon de 20 ml pour un pulvérisateur de 750 ml.
- Pulvériser uniformément sur la surface.
- Laisser agir 5 minutes et essuyer à l'aide d'un chiffon absorbant.
- Pour les toilettes et urinoirs, pulvériser sur la surface, laisser agir 5 minutes, brosser et rincer en tirant la chasse d'eau.

CARACTERISTIQUES

Aspect du produit : liquide concentré de couleur jaune pâle.
pH : 8,9 (dilué à 1/300)
Densité : 1,002
Composition : Peroxydes stabilisés
Ammonium IV synergisés
Tensio-actifs non ioniques
Terpinéol, Excipients
Eau déminéralisée

SECURITE / LEGISLATION

Produit classé irritant pour les yeux et la peau
Eviter le contact avec les yeux et la peau
En cas de contact, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un spécialiste
Réserve à un usage professionnel
Test d'irritation primaire cutanée dilué à 2% : très bonne tolérance cutanée même lors d'usages répétés.



prix : 10 € (HT) le litre

Cuat 88

DETERGENT DESINFECTANT PUISSANT

CARACTERISTIQUES

CUAT 88 est particulièrement indiqué pour la désinfection et l'entretien des surfaces lavables non protégées, en milieu médical et paramédical.
• Agit rapidement et efficacement sur les bactéries pathogènes et saprophytes.

Principe désinfectant :
Ammonium quaternaire.

Coefficient phénolique: 6,6.

MODE D'EMPLOI

- Diluer 300 ml de produit dans 10 litres d'eau.
- Étendre la solution avec un mop puis récupérer la solution.



DILUTION

300 ml de produit
dans 10 litres d'eau.

CONDITIONNEMENT

Carton de 4 bidons
de 5 l



CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Aspect: Liquide jaune pâle, parfumé avec des essences naturelles
Résidu sec à 105°C: 15%±0,1
pH concentré: 12
pH dilué 3%: 10,5±0,2
Mousse Ross Miles 3%: 9/0 à partir de 5'
% en principes actifs: (chlorure d'ammonium-alkyl-diméthyl-benzétique) 4%
d20: 1,029

COMPOSITION

Chlorure d'ammonium-alkyl-diméthyl-benzétique: 4%
Métasilicate de sodium 5 H₂O: 4,5%
Tensioactif nonionique, synergisant,
essences parfumées H₂O q.b.a. 100%.

ATTENTION

Ne pas utiliser CUAT 88 en combinaison avec des savons ou détergents anioniques, au risque d'annuler l'efficacité du produit.
Tenir hors de portée des enfants.

NOTE

Biodégradabilité 90% (Art. 2-4 L. 136/83)
Craint le gel.

prix : 25 € (HT) les 5 litres

Azzurro

DETERGENT NEUTRE CONCENTRE
A RESIDU BRILLANT

CARACTERISTIQUES

- AZZURRO permet un entretien rapide et efficace des sols protégés par une émulsion et des sols en marbre poli.
- Doté d'un fort pouvoir nettoyant, AZZURRO contrairement aux détergents neutres classiques, laisse sur le sol un résidu uniforme lustrant.
- A la différence des lavés et cires traditionnels, AZZURRO ne recharge pas en cire, donc ne forme pas de phénomène de surcouches, et ainsi peut être utilisé quotidiennement.

MODE D'EMPLOI

- En fonction du degré de salissures et de la fréquence d'entretien, diluer AZZURRO de 2 à 4%.
- UTILISATION MANUELLE: Appliquer la solution sur le sol à l'aide d'un mop ou d'un feutre, puis récupérer la solution.
- UTILISATION EN AUTOLAVEUSE: Verser la solution dans le réservoir de la machine, puis appliquer sur le sol. Laisser agir quelques instants la solution, puis récupérer.
- Pour des sols protégés, utiliser des disques peu abrasifs.



DILUTION

de 2 à 4%
1 dose pour 10 lt d'eau

CONDITIONNEMENT

Carton de 4 x 5 l
Carton de 200 doses
de 20 ml chacune



CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Aspect: Liquide optique
Couleur: Bleu
Parfum: Fleuri
Matières actives: 7,5±0,5%
pH pur: 9,5±0,3%

COMPOSITION

(Rec CEE 89/542)
Tensioactifs nonioniques, savon, EDTA: 0-5%
Contient des conservateurs.
Biodegradabilité 90%
Détergent pour surfaces dures.

ATTENTION

AZZURRO craint le gel.

NOTE

Produit destiné à l'usage professionnel.

Prix : 21 € (TTC) les 5 litres

Klar

DETERGENT POLYVALENT PARFUME SANS
PHOSPHATE, ALKYLPHENOL,
FORMALDEHYDE

CARACTERISTIQUES

- KLAR est un détergent polyvalent écologique, à mousse contrôlée, et haut pouvoir désodorisant.
- Particulièrement indiqué pour l'entretien journalier, manuel ou mécanique, de toutes surfaces lavables, traitées ou non.
- Grâce à son action détergente et son effet désodorisant, KLAR est idéal pour l'entretien journalier des collectivités telles que les écoles, les bureaux, les hôtels...

MODE D'EMPLOI

- Pour un entretien journalier, diluer KLAR de 1 à 3%.
- En présence de salissures plus tenaces, augmenter la concentration.
- Afin de développer au maximum l'effet désodorisant de KLAR, vaporiser ou verser quelques gouttes de produit pur sur les zones à désodoriser.



DILUTION

De 1 à 3%

CONDITIONNEMENT

Carton de 4 x 5 l



CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Aspect: Liquide
Couleur: Rose
Parfum: Fleuri
Densité: 1,025
Matières actives à 105°C: 9,5±0,5%
pH pur: 9,5±0,5

COMPOSITION

(Rec. CEE 89/542)
Tensioactifs anioniques, tensioactifs nonioniques, savon, EDTA, citrate de sodium: 0-5%
Contient des conservateurs.
Détergent pour surfaces dures.
Biodegradabilité 90%.

ATTENTION

KLAR craint le gel.
Ne pas utiliser KLAR sur des parquets non vitrifiés.

NOTE

Produit destiné à l'usage professionnel.

prix : 17 € (TTC) les 5 litres

-ANNEXE 4 2/2- Fiches techniques des produits

- ANNEXE 5 -

Cadences moyennes théoriques

Opérations	Cadence (m ² /h)
Balayage humide	500
Nettoyage intérieur des placards	100
Essuyage désinfection du mobilier	300
Lavage désinfection des sols	300
Spray méthode	200
Décapage au mouillé	30
Pose de 2 couches d'émulsion	75
Récurage des sols	45
Vitres	40
Murs, portes, plafonds	150
Sanitaires	200
Lavage mécanisé	500
Lustrage	800
Vidage corbeilles, cendriers et poubelles	1000
Luminaires	150
Nettoyage complet des chambres	40

-ANNEXE 6-

Extrait de la convention collective nationale des entreprises de propreté

GRILLE DE SALAIRES APPLICABLE LE 1^{er} JUILLET 2008

FILIERE D'EXPLOITATION – Taux Horaire			
Niveau	Echelon		
MAITRISE - MP	MP5*	15,25	
	MP4*	14,13	
	MP3	12,66	
	MP2	11,41	
	MP1	10,79	
Niveau	Echelon		
CHEF D'EQUIPE – CE	3	10,75	
	2	10,63	
	1	10,05	
Niveau	Echelon	A	B
ATQS	3	10,43	10,63
	2	9,70	9,86
	1	9,18	9,34
AQS	3	9,01	9,17
	2	8,92	9,09
	1	8,84	9,00
AS	3	8,80	8,95
	2	8,75	8,90
	1	8,71	8,85

A : Propreté ou Prestations associées

B : Propreté et Prestations associées (sous réserve d'exercice continu pendant 3 mois hors cas de remplacement)

* Assimilé cadre

Les agents employés sur le site effectuent des prestations de propreté et des prestations associées depuis 2 mois.

-ANNEXE 7-

Consommations estimées pour le site :

Technique	Consommables et prix
Balayage humide	1 Gaze préimprégnée de 0,03€ HT pour 20m ²
Lavage désinfection des sols	Détergent désinfectant choisi - 500 litres de solution diluée permettent de traiter 1800 m ²
Spray méthode	-20 mL par m ² pour un prix de 5 € TTC le litre -Disque rouge à 8 € TTC l'unité-1disque permet de traiter 5000 m ²

Matériel acheté :

- Chariots multiservice complets avec un système de lavage à plat: 700 € TTC l'unité, amortis sur 2 ans,
- Monobrosse duo haute et basse vitesse réglable : 1500 € TTC l'unité, amortie sur 3 ans.

-ANNEXE 8-

Documentation juridique :

Article 1384 du code civil (extraits)

On est responsable non seulement du dommage que l'on cause par son propre fait, mais encore de celui qui est causé par le fait des personnes dont on doit répondre, ou des choses que l'on a sous sa garde.

....

Responsabilités

....

Le père et la mère, en tant qu'ils exercent l'autorité parentale, sont solidairement responsables du dommage causé par leurs enfants mineurs habitant avec eux ;

Les maîtres et les commettants du dommage causé par leurs domestiques et préposés dans les fonctions auxquelles ils les ont employés ;

.....

Extraits du contrat de mission d'intérim signé par Topclean

CONDITIONS CONTRACTUELLES

....

Responsabilité civile : L'utilisateur est civilement responsable, en tant que commettant du personnel temporaire placé sous sa direction exclusive, de tous les dommages causés à des tiers sur les lieux ou à l'occasion du travail.

....