

**S C É R É N**

**SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE**

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

**Campagne 2009**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECRÉTARIAT

SESSION 2009

ÉPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE E1 (Unités : U11, U12, U13)

SOUS – ÉPREUVE E1A (Unité U11)

## ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE

Durée : 3 heures

Coefficient : 5

Matériel autorisé : **CALCULATRICE**

**Circulaire 99.186 du 16 novembre 1999** : "le matériel autorisé comprend toutes les calculatrices de poche, y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante.

Chaque candidat ne peut utiliser qu'une seule machine sur table. En cas de défaillance, elle pourra cependant être remplacée.

Les échanges de machines entre candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices sont interdits".

Document autorisé : **PLAN COMPTABLE**

**Note de service du 23 février 1982** : "le document autorisé ne doit comprendre que la liste des comptes, à l'exclusion de toute autre information, sous forme de tableaux, schémas ou commentaires".

"Le prêt du document est interdit pendant la durée de l'épreuve".

CRDP de MONTPELLIER

**IMPORTANT :**

Ce sujet comporte **23 pages** numérotées de 1 à 23

Assurez-vous que cet exemplaire est complet. S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

RÉSERVÉ AU SERVICE

**ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE  
RÉSERVÉ AU SERVICE**

**SOMMAIRE**

**ENTREPRISE BARDET**

CE SUJET COMPREND 4 DOSSIERS INDÉPENDANTS

Dossiers	Pages	Barème
<b>PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE</b>		
<b>DOSSIER 1 : Lettre d'invitation</b>	4	<b>25 points</b>
○ Compléter un tableau d'extraction de données		10
○ Rédiger un courrier d'offre de diagnostic		15
<b>DOSSIER 2 : Présentation d'un formulaire en ligne</b>	5	<b>25 points</b>
○ Préparer un tableau de contrôle		7
○ Concevoir un formulaire		18
<b>DOSSIER 3 : Gestion comptable et commerciale</b>	6	<b>21 points</b>
○ Contrôler des factures		5
○ Procéder à des enregistrements comptables		16
<b>DOSSIER 4 : Gestion des activités du personnel</b>	7	<b>29 points</b>
○ Compléter un relevé d'heures hebdomadaire		17
○ Archiver des documents relatifs au personnel		12
<b>TOTAL</b>		<b>100 points</b>

**Documents fournis** : Annexes 1 à 20

**Documents à rendre** : Annexes A à F

**AVERTISSEMENTS**

1. Les documents à compléter et à rendre ne sont fournis qu'en **un seul exemplaire**. Aucun exemplaire supplémentaire ne sera remis au candidat pendant le déroulement de l'épreuve.

2. Si le texte du sujet, de ses questions ou de ses annexes vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement sur votre copie.

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

# ***Bardet s.n.***

SARL au capital de 30.000 € - R.C.S. Blois B 409 165 677

**PLOMBERIE - CHAUFFAGE - CLIMATISATION  
INSTALLATION - MAINTENANCE - DÉPANNAGE**

14 BOULEVARD DE L'INDUSTRIE Z.I. - BP 101

**41402 MONTRICHARD CEDEX**

Tél. : 02 54 32 07 54 - Fax : 02 54 32 43 24

Site : [www.bardet-sn.com](http://www.bardet-sn.com)

Courriel : [bardetsn@wanadoo.fr](mailto:bardetsn@wanadoo.fr)

SIRET : 409165677 00017

Code NAF 4322A

L'entreprise BARDET SN, située à Montrichard (Loir et Cher) est spécialiste des travaux de plomberie, de chauffage, de climatisation ou d'installation de sanitaires.

Elle propose ses services auprès de particuliers, d'industriels mais aussi de professionnels, du Loir et Cher, de la Vallée du Cher et de la Sologne.

En 2005, elle a obtenu le "Grand prix Artisan'mag 2005 - Artisan de l'année". Cette année, elle a signé un partenariat avec le fournisseur d'énergie Dolce Vita Gaz de France.

Entreprise familiale créée en 1920, elle compte actuellement 12 salariés (2 administratifs et 10 techniciens). Elle est gérée depuis 1996 par Véronique Bardet.

Les bureaux de l'entreprise sont ouverts de 8 h 00 à 18 h 00, du lundi au vendredi. En dehors de cette plage horaire, les appels téléphoniques sont transférés automatiquement vers le ou les dépanneurs d'astreinte.

L'entreprise dispose d'un site Internet depuis 3 ans.

Vous venez d'être embauché (e) en qualité de secrétaire comptable.

Le 23 juin 2009, Madame BARDET vous confie différentes tâches.

## DOSSIER 1

### LETTRE D'OFFRE DE DIAGNOSTIC

Notre entreprise vient de renforcer sa gamme de produits. Elle propose désormais des solutions faiblement consommatrices d'énergie qui assurent un meilleur confort et une plus grande sécurité (chaudière à condensation gaz et pompe à chaleur).

Madame BARDET souhaite contacter ses clients et plus particulièrement ceux qui utilisent une chaudière à gaz de plus de huit ans afin de leur proposer un diagnostic personnalisé à leur domicile.

À cet effet, elle vous demande :

- d'extraire de la base de données les éléments nécessaires à l'envoi d'un courrier d'information aux clients concernés,
- de rédiger la lettre d'offre de diagnostic qui sera adressée en publipostage aux clients sélectionnés.

Vous disposez en :

**ANNEXE 1** : de l'extrait du schéma relationnel de la base de données clients.

**ANNEXE 2** : des consignes de Madame Bardet.

#### TRAVAIL À FAIRE :

##### Sur l'ANNEXE A

Compléter la grille d'extraction des données.

##### Sur votre copie

Rédiger et présenter la lettre d'offre de diagnostic.

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

## DOSSIER 2

### LA PRÉSENTATION D'UN FORMULAIRE EN LIGNE

Le site Internet de l'entreprise est largement consulté.

Il existe une page « Contactez-nous » sur laquelle les visiteurs du site peuvent déposer une demande de réparation, d'informations sur nos activités, nos tarifs ou effectuer une première prise de contact.

Nous voulons différencier les connexions clients des connexions prospects. Les prospects seront invités à remplir un formulaire.

Une maquette de ce formulaire a été réalisée. Madame Bardet l'a annotée et vous demande de vérifier si elle répond bien aux attentes de l'entreprise.

Vous disposez en :

**ANNEXE 1** : de l'extrait du schéma relationnel de la base de données clients.

**ANNEXE 3** : des annotations de Madame Bardet.

**ANNEXE C** : de la maquette du formulaire prospect.

#### TRAVAIL À FAIRE :

##### Sur l'ANNEXE B

Modifier et compléter éventuellement le tableau préparatoire.

##### Sur l'ANNEXE C

Modifier la maquette du formulaire prospects.

## DOSSIER 3

### GESTION COMMERCIALE ET COMPTABLE

Mme BARDET doit s'absenter jusqu'à la fin de journée. À partir des éléments transmis, elle vous demande d'effectuer différents contrôles.

#### 1<sup>er</sup> TRAVAIL : CONTRÔLE DE FACTURES

Vous disposez en :

- ANNEXE 4** : de la documentation fiscale.
- ANNEXE 7** : de 2 messages téléphoniques.
- ANNEXE 8** : du tarif main-d'œuvre et de pièces.
- ANNEXE 9** : de la facture n° 706100.
- ANNEXE 10** : de la facture n° 706155.

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

Madame BARDET vous demande d'analyser les réclamations des clients.

#### TRAVAIL À FAIRE

##### Sur votre copie

Préparer et justifier les éléments de réponses à apporter aux clients.

#### 2<sup>ème</sup> TRAVAIL : ENREGISTREMENT COMPTABLE

Vous disposez en :

- ANNEXE 4** : de la documentation fiscale.
- ANNEXE 5** : de l'organisation comptable.
- ANNEXE 6** : de l'extrait du plan de comptes de l'entreprise.
- ANNEXES 11 à 15** : de 5 documents.

#### TRAVAIL À FAIRE

##### Sur l'ANNEXE D

Précomptabiliser les documents comptables.

## DOSSIER 4

### GESTION DES ACTIVITÉS DU PERSONNEL

#### 1<sup>er</sup> TRAVAIL : RÉCAPITULATIF HEBDOMADAIRE DES INTERVENTIONS

Lorsqu'un client appelle pour un dépannage, la secrétaire Rachida prépare un rapport d'intervention pour le technicien. Elle y reporte les coordonnées du client et éventuellement les pièces et matériels nécessaires au dépannage.

Chaque fin de semaine, Rachida collecte auprès des techniciens les rapports d'intervention signés par les clients.

Ces rapports servent entre autre, à récapituler les éléments variables de la paie (horaires, repas, trajets).

Madame Bardet vous demande d'effectuer les décomptes des interventions des techniciens pour la semaine du 15 au 19 juin 2009.

Vous disposez en :

**ANNEXES 16, 17 et 18** : de 3 rapports d'intervention.

**ANNEXE 19** : du tableau des zones de déplacement.

#### TRAVAIL À FAIRE

##### Sur l'ANNEXE E

Terminer le récapitulatif des rapports d'intervention de Justin CAILLOUX.

#### 2<sup>ème</sup> TRAVAIL : ARCHIVAGE DES DOCUMENTS RELATIFS AU PERSONNEL

L'entreprise utilise un logiciel de Gestion électronique des documents (GED) qui permet d'archiver tous les documents numériques ou numérisés. On peut considérer un logiciel de GED comme un bureau rempli d'armoires. Chacune dispose de rayons où sont alignés des classeurs contenant des dossiers.

Madame BARDET vous demande de préparer l'archivage et la recherche de documents relatifs au personnel. Vous préciserez bien les intitulés complets (code et nom).

Vous disposez en :

**ANNEXE 20** : de l'extrait du plan d'archivage.

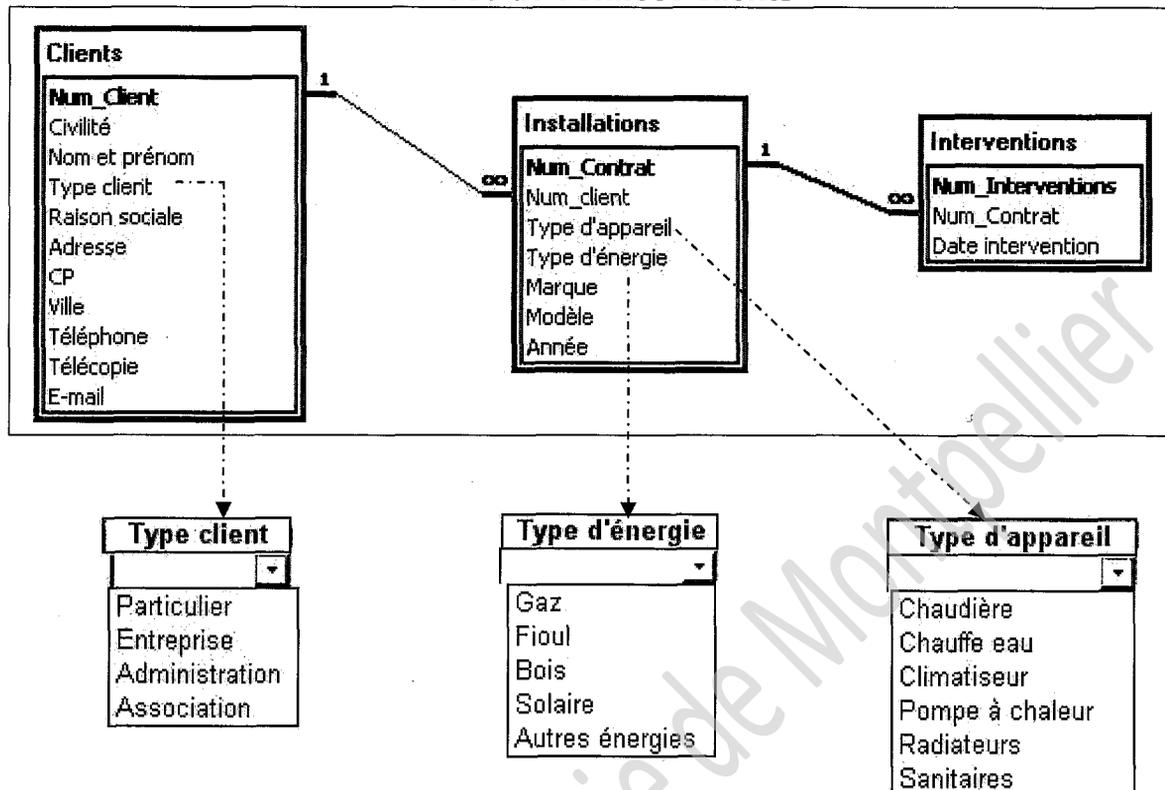
**ANNEXE F** : de la liste des documents à archiver et à rechercher.

#### TRAVAIL À FAIRE

##### Sur l'ANNEXE F

Compléter le tableau d'archivage et de recherche de documents.

**EXTRAIT DU SCHÉMA RELATIONNEL  
Base de données clients**



**CONSIGNES DE MADAME BARDET**

Le 23/06/09

*Je vous confie la rédaction du courrier d'offre de diagnostic à nos clients.*

*N'oubliez surtout pas :*

- *D'insister sur les solutions techniques innovantes (limitation des nuisances environnementales).*
- *D'indiquer que nous pouvons les informer sur les solutions financières et les conditions à remplir pour bénéficier d'un crédit d'impôts.*
- *De les inciter à nous contacter par téléphone ou par Internet pour prendre rendez-vous ou à nous rendre visite à nos bureaux en précisant les horaires d'ouverture.*
- *De proposer un diagnostic personnalisé.*
- *De rappeler nos coordonnées et nos horaires d'ouverture.*

*Bon courage,  
À demain.  
Madame Bardet*

## ANNOTATIONS DE MADAME BARDET

Vérifier la pertinence des contrôles de saisie et compléter le tableau préparatoire en tenant compte de nos besoins :

- Identifier le client, quel que soit le type de client
- Connaître les coordonnées complètes afin de pouvoir le contacter par courrier, mèl, téléphone, fax
- Demander le type d'énergie utilisée pour le chauffage
- Porter les modifications sur la maquette (n'oubliez pas de mettre un titre et une phrase d'introduction)

Madame Bardet

## DOCUMENTATION FISCALE ET COMPTABLE

Extraits du C.G.I. et du Mémento pratique Francis Lefebvre

**TVA et droit à déduction :**

Les véhicules ou engins, quelle que soit leur nature, conçus pour transporter des personnes ou à usages mixtes, qui constituent une immobilisation ou, dans le cas contraire, lorsqu'ils ne sont pas destinés à être revendus à l'état neuf, n'ouvrent pas droit à déduction de TVA. Il en est de même des éléments constitutifs, des pièces détachées et accessoires de ces véhicules et engins.

N'ouvrent droit à déduction qu'à hauteur de 80 % du montant de la taxe les ayant grevé les gazoles et [...] utilisés comme carburant pour des véhicules et engins exclus du droit à déduction. La déduction totale est possible lorsque ces produits (gazoles et [...]) sont utilisés comme carburants pour des véhicules ou engins non exclus du droit à déduction.

Les services de toute nature (réparation, location, transport, commissions ...) afférents à des biens exclus du droit à déduction, n'ouvrent pas droit à déduction.

**Les conditions pour bénéficier du taux réduit de TVA à 5.5 % :**

*Article 279-0 bis :* " La taxe sur la valeur ajoutée est perçue au taux réduit sur les travaux d'amélioration, de transformation, d'aménagement et d'entretien portant sur des locaux à usage d'habitation, achevés depuis plus de deux ans,..." "

*Cet article s'applique également aux chaudières murales.*

**ORGANISATION COMPTABLE**

L'exercice comptable coïncide avec l'année civile (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre).  
Les documents pré-comptabilisés sur bordereaux sont saisis dans les journaux suivants :

AC : Journal des achats  
OD : Journal des opérations diverses  
BQ1 : Journal du crédit Agricole  
VE : Journal des ventes  
CA : Journal de caisse  
BQ2 : Journal de la BNP

L'entreprise a opté pour la TVA sur les débits.

La date d'enregistrement des documents comptables est la date de création.

Le libellé est composé du nom du document, son numéro et le nom du tiers.

Les factures de faibles montants payées immédiatement, sont comptabilisées dans le journal de banque concerné sans transiter par un compte de tiers.

La main d'œuvre, les frais de déplacement, les pièces nécessaires aux travaux facturés aux clients sont enregistrés dans un des comptes 704.

**EXTRAIT DU PLAN DE COMPTES DE L'ENTREPRISE**

2150000	Matériels et outillages	5121000	Banque CA
2182000	Matériel de transport	5122000	Banque BNP
2183000	Matériel de bureau et informatique	5310000	Caisse
2184000	Mobilier	6011000	Achat Plomberie
401BERN	Fournisseur BERNADET	6012000	Achat Chauffage
401BROS	Fournisseur BROSSETTE	6013000	Achat Dépannage
401CHAU	Fournisseur CHAUVEAU	6014000	Achat Climatisation
401ESAT	Fournisseur ESAT APAJH	6061000	Fournitures non stockables
401GARN	Fournisseur GARNIER	6063000	Fournitures entretien et petit équipement
401RAGO	Fournisseur RAGOT	6155010	Entretien Matériel de transport
401VAL	Fournisseur VAL DE CHER AUTOS	6155020	Entretien Vêtements
411ARMA	Client ARMAND	6160000	Primes d'assurances
411BUCH	Client BUCHET	6241000	Transports sur achats
411CASA	Client CASA PARMINO	6650000	Escomptes accordés
411CERR	Client CERRUTI NINO	7041000	Travaux Plomberie
411DEPT	Client DEP'TOUT	7042000	Travaux Chauffage
411MART	Client MARTIN-POQUET	7043000	Travaux Dépannage
4456200	TVA déductible / Immobilisation	7044000	Travaux Climatisation
4456610	TVA déductible / ABS 5.5%	7060000	Vente de contrat de maintenance
4456620	TVA déductible / ABS 19.6%	7070000	Vente au comptoir
4457110	TVA collectée 5.5%	7085000	Frais de facturation et de port
4457120	TVA collectée 19.6%	7650000	Escomptes obtenus

APPEL TÉLÉPHONIQUE N° 3658	
Pris par : <i>Nathalie</i>	
Date : 19/06/2009	Heure : 9 h 30
Client : <i>M. AMAR</i>	
Tél. : 02.54.78.30.58	Fax :
Courriel : <i>amar@orange.fr</i>	
<input checked="" type="radio"/> a téléphoné	<input type="radio"/> est venu vous voir
<input type="radio"/> veuillez l'appeler	<input type="radio"/> désire vous voir
<input type="radio"/> rappellera	<input type="radio"/> URGENT
MESSAGE	
Réclamation sur facture n° 706100 du 15/06/09	
Concernant les kms facturés.	
Intervention du mercredi 10	

APPEL TÉLÉPHONIQUE N° 3701	
Pris par : <i>Nathalie</i>	
Date : 22/06/2009	Heure : 11h 05
Client : <i>M. DACOSTA</i>	
Tél. : 02.54.52.91.94	Fax :
Courriel :	
<input checked="" type="radio"/> a téléphoné	<input type="radio"/> est venu vous voir
<input type="radio"/> veuillez l'appeler	<input type="radio"/> désire vous voir
<input type="radio"/> rappellera	<input type="radio"/> URGENT
MESSAGE	
Monsieur <i>Dacosta</i> conteste le montant de la TVA concernant l'entretien de sa chaudière sur sa facture n°706155 du 20 juin suite à notre intervention du lundi 15	

## TARIF BARDET-SN

AU 01/01/2009

TARIF MAIN D'ŒUVRE				TARIF PIÈCES		
DÉSIGNATION	HT	PRIX TTC		Code	Désignation	PU HT*
		TTC 19,60 %	TTC 5,50 %			
Tarif horaire du Lundi au Vendredi	35,00	41,86	36,93	438056	Piezo VC.VCN	46,53
Tarif horaire Samedi	44,00	52,62	46,42	438060	Veilleuse	90,71
<b>Travaux insalubres</b>				438064	Echang. Chauffe bain 16L Vaillant	239,71
Tarif Horaire	45,00	53,82	47,48	438078	Joint plat REF. Vail 981143	3,17
<b>Déplacements : (Prise en charge)</b>				438080	Joint plat REF. Vail 980151	3,12
Clients Montrichard (PEC1)	9,15	10,94	9,65	438081	Défecteur GP 120 Vaillant	108,87
Moins de 10 kms (PEC2)	13,75	16,45	14,51	438082	Moteur pour GP 121	216,58
De 10 kms à 25 kms (PEC3)	17,55	20,99	18,52	438083	Electrode De Dietrich	27,30
Kms supplémentaires	0,63	0,75	0,66	439005	Ligne réchauffée GP 120	316,30
				439008	Thermomètre fumée 100/350	196,71
				439009	Thermomètre D52 30/120°	114,58
				439010	Sonde ionis. De Dietrich DTG 120	5,37
				439013	Relais De Dietrich Tab 6204	19,06
				439015	Interrupteur Allumage	21,85
				439016	6 fusibles 5A De Dietrich	18,48
				439022	Bouton réglage	10,73
				439023	Bouton noir chauff. 3/9	10,34
				439034	Electrode p. radiateur gaz	6,49
				439041	Condensateur 4mf a/fils 400v	22,15
				439052	Deflecteur M1	77,85
				439053	Deflecteur M1-P1	89,84
				439058	Tube flamme M1	89,70
				439063	Interrupteur sécurité	40,09
				439067	ExtracteurDD 9790.9150	292,52
				* Taux de TVA 19,60 %		
ENTRETIEN ANNUEL						
Gicleur	14,22	17,01	15,00			
Gicleur fluidics	17,06	20,40	18,00			
<b>Fioul</b>						
Test de comb.	113,74	136,03	120,00			
Chaud. Brûleur	84,36	100,89	89,00			
Chaudière avec solaire	151,65	181,37	159,99			
<b>Gaz</b>						
Murale	94,31	112,79	99,50			
Socle	113,74	136,03	120,00			
Avec maintenance hivernale	245,00	293,02	258,48			
Chaudière bain gaz	71,09	85,02	75,00			

## ANNEXE 10

PLOMBERIE - CHAUFFAGE - CLIMATISATION INSTALLATION - MAINTENANCE - DÉPANNAGE		M. DACOSTA 3, rue de Tours	
<b>Bardet s.n.</b> 14, Bd de l'industrie - Z.I. BP 101 41402 MONTRICHARD Cédex Tél : 02 54 32 07 54 - FAX : 02 54 32 43 24 www.bardet-sn.com		M. DACOSTA 3, rue de Tours	
FACTURE		M. DACOSTA 3, rue de Tours	
Num : 706155	Le 20 Juin 2009		
Objet : INTERVENTION DU 15 JUIN 2009 S/ CONSTRUCTION DE 1992			
Désignation	Unité	Prix unit.	Qté
DÉPANNAGE CHAUDIÈRE GAZ MURALE			
REPLACEMENT DE DEUX JOINTS			
REPLACEMENT D'UN THERMOMÈTRE			
Fourniture et pose	U	114,58	1
Thermomètre plat 30°/120° ref. 439009			
Joint plat ref. 438078	U	3,17	2
Main d'œuvre 1H/1/2	H	35,00	1,5
Prise en charge Secteur 1 (PEC1)			
Entretien chaudière	U	94,31	1
Payable net sans escompte et en application de la loi 80 335 du 12 mai 1980 : les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement complet des prestations. Intérêts de retard légal s'applique à partir du 31ème jour.			Total H.T.
Règlement : En votre paiement à réception			TVA1 : 19,6%
			Total T.T.C.
			Net à payer
			276,88
			54,27
			331,15
			331,15
Siret : 409165677 00017 APE 4322A - Capital de 30 000 €			

## ANNEXE 9

PLOMBERIE - CHAUFFAGE - CLIMATISATION INSTALLATION - MAINTENANCE - DÉPANNAGE		M. AMAR 10, rue de la Paix	
<b>Bardet s.n.</b> 14, Bd de l'industrie - Z.I. BP 101 41402 MONTRICHARD Cédex Tél : 02 54 32 07 54 - FAX : 02 54 32 43 24 www.bardet-sn.com		M. AMAR 10, rue de la Paix	
FACTURE		M. AMAR 10, rue de la Paix	
Num : 706100	Le 15 Juin 2009		
Objet : INTERVENTION DU 10 JUIN 2009 S/ CONSTRUCTION DE 1997			
Désignation	Unité	Prix unit.	Qté
DÉPANNAGE CHAUDIÈRE BRÛLEUR			
REPLACEMENT VEILLEUSE			
Veilleuse réf. 438060	U	90,71	1
Main d'œuvre 2H	H	35,00	2
Placement de 34 KMS			
Prise en charge Secteur 3 (PEC3)			
KMS supplémentaires	U	17,55	1
		0,63	9
Payable net sans escompte et en application de la loi 80 335 du 12 mai 1980 : les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement complet des prestations. Intérêts de retard légal s'applique à partir du 31ème jour.			Total H.T.
Règlement : En votre paiement à réception			TVA2 : 5,5%
			Total T.T.C.
			Net à payer
			183,93
			10,12
			194,05
			194,05
Siret : 409165677 00017 APE 4322A - Capital de 30 000 €			

<p align="center"><b>FLOMBERIE - CHAUFFAGE - CLIMATISATION</b>  <b>INSTALLATION - MAINTENANCE - DEPANNAGE</b></p> <p><b>Bardet s.n.</b>                  14, Bd de l'industrie - Z.I.                  BP 101                  41402 MONTRICHARD G&amp;C                  Tél : 02 54 32 07 54 - FAX : 02 54 32 43 24                  www.bardet-sn.com</p>		<p align="center"><b>FACTURE</b></p> <p align="center">Mme BUCHET                  34, AVENUE DU CHIGNON                  41150 ONZAIN</p>			
<p>N°m: 706055                  LUNDI 02 Juin 2009</p>		<p align="center">Objet :                  INTERVENTION DU 29 MAI 2009</p>			
Designation	Unité	Prix unit.	Cd	MONTANT HT.	TVA
RUTE SUR UN ROBINET DE L'ÉVIER DECLUSINE					
REPLACEMENT DES DEUX JOINTS DU ROBINET EAU					
FROIDE ET EAU CHAUDE, FLOMBERIE					
Fourniture et pose					
CLAPETS PEROES 4X14X5	U	0,75	2	1,50	2
MAIN D'ŒUVRE COMPAGNON 1/2H	H	35,00	0,5	17,50	2
PRISE EN CHARGE SECTEUR 2	U	13,75	1	13,75	2
<p>ATTESTATION TVA (5,5%) ANCUS RETOURNER                  INFÉRATIVEMENT AVEC VOTRE RÉGLEMENT</p>				<p>Total HT. 32,75                  TVA2 : 5,5% 1,80                  Total T.T.C. 34,55</p>	
<p>Payable net sans escompte et en application de la loi 80-335 du 12 mai 1980:                  les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement complet des                  prestations. Intérêts de retard légaux appliqués à partir du 31ème jour.</p>				<p>Règlement : En votre paiement à réception                  Siret : 409165577 00017 APE 4322A - Capital de 30 000 €                  TVA intra : FR67409165577</p>	

<p align="center"><b>ESAT APAJH SERVICES</b></p> <p>Siret 38336147400059                  Code APE                  N° TVA FR 383361474</p>		<p align="center">Facture blanchisserie n° 4372</p>		
<p align="center">5 rue Lucien LHOTELIER                  41400 MONTRICHARD                  Tél : 02 54 32 89 65 -                  Fax : 02 54 32 17 27</p>		<p align="center">SARL BARDET S.N.                  14 rue de l'industrie                  41400 MONTRICHARD</p>		
DATE	N° CLIENT	Date d'échéance	Référence de commande	
03/06/2009	BAR02	Le 03/06/2009		
DÉSIGNATION		QUANTITÉ	PRIX UNIT.	MONTANT
NETTOYAGE			HT	Hors Taxes
Veste de travail		1,00	1,18	1,18
Pantalon de travail (Jeans...)		8,00	0,88	7,04
Sweat		2,00	0,88	1,76
Sous-total Bon de Livraison N° BL 3691				9,98
Pantalon de travail (Jeans...)		7,00	0,88	6,16
Sweat		8,00	0,88	7,04
Veste de travail		1,00	1,18	1,18
Sous-total Bon de Livraison N° BL 3732				14,38
Pantalon de travail (Jeans...)		5,00	0,88	4,40
Sweat		3,00	0,88	2,64
Veste de travail		2,00	1,18	2,36
Sous-total Bon de Livraison N° BL 3732				9,40
TVA payée sur les débits				TOTAL HT 33,76
Papillon à découper et à coller sur le bon de livraison				TOTAL TVA 6,62
Client : BAR02		Montant HT	Montant TVA	
N° Facture 4372		33,76	19,60	
Date 03/06/09		Taux TVA		6,62
Montant TTC 40,38€		Taux TVA		40,38
		Taux TVA		40,38

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

ANNEXE 14

S.N. VAL DU CHER AUTOS

Z.A. Rue des Religieuses  
41400 MONTRICHARD  
TEL : 02 54 32 15 33  
FAX : 02 54 32 33 78  
SIRET : 42808017000015  
APE : 501Z

N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR01428080170

**BARDET SN**  
14 BD DE L'INDUSTRIE  
41400 MONTRICHARD

Facture n° : 1/0906/100108

Date	N° document	N° client	N° TVA	Échéance	Page
21/06/2009	1/0906/100108	1 002 124		21/06/2009	1
N° OR 116112 Véhicule RENAULT : Véhicule de tourisme					
Fiche 2716 N° Série VF1FDBVE35151066 immatriculation 2690SD4 Date 1ère M.E.C. 22/12/05					
Clé N° Moteur Type mine FDBVE5 Kms/Hrs 49 047					

Référence	Description	Quantité	P.U.H.T.	%	MONTANT HT C
<b>Observations</b>					
DEPOSE POSE 4 ROUES POUR					
REPLACEMENT DES PLAQUETTES DE FREINS AV ET AR					
REPLACEMENT DE 2 PNEUS AV Y COMPRIS EQUILIBRAGE					
<b>Main d'œuvre</b>					
85	EQUILIBRAGE 2 ROUES	1,00	13,38		13,38
11	MO MECANIQUE TX1-TX2	2,00	33,00		66,00
	<i>Sous-total Main d'œuvre</i>				79,38
<b>Pièces</b>					
M2156516C	MICHELIN 215-65R16C AGILIS	2,00	163,00		326,00
VAL	VALVE	2,00	1,52		3,04
DIV	PLAQUETTE AVANT- 77012073339	1,00	61,81		61,81
DIV	PLAQUETTE ARRIERE- 7701206763	1,00	62,21		62,21
	<i>Sous-total Pièces</i>				453,06
<b>Totaux</b>					
C	HT	% TVA	TVA	TTC	Total TTC
1	532,44	19,60	104,36	636,80	636,80 €
	532,44		104,36	636,80	636,80 €

En votre aimable règlement 21/06/2009

CONDITIONS GENERALES DE VENTES  
RESERVE DE PROPRIETE : Toute marchandise livrée restera la propriété du vendeur jusqu'au total du prix  
Nos factures sont payables à réception, sauf convention expresse.  
PENALITE : 1,5 fois le taux d'intérêt légal sur le montant TTC prorata tempore  
TVA payée sur les débits

ANNEXE 13



CRÉDIT AGRICOLE

Montant : 40,38 €

Ordre :

ESAT APAJH

Services

FAC 4372

Date : 13/06/2009

CH n° 934221

ANNEXE 15

<b>INTERMARCHÉ</b>	
40 avenue du Général de Gaulle	
41700 COGNAC	
02.54.79.06.06	
<b>Bardet</b>	
GO Pompe : 1	44,86 L
X 1,059 EUR/L	47,51 EUR
Dont tva : 19,60 %	7,79 EUR
Total Carburants H.T.	39,72 EUR
TVA :	
Total Hors Taxes	39,72 EUR
Total TVA	7,79 EUR
Dont tva : 19,60 %	7,79 EUR
TOTAL :	47,51 EUR
CB BNP Paribas	
793345601003197	23/06/09 15 : 06
VOUS REMERCIÉ DE VOTRE VISITE	
A BIENNOT	

Gazole pour  
véhicule de  
tourisme





## PLAN D'ARCHIVAGE

ARMOIRE	RAYON	CLASSEUR	DOSSIER		
01 - CLIENTS					
02 - VENTES					
03 - FOURNISSEURS					
04 - DOCUMENTATION					
05 - COMMUNICATION					
12 - QUALITÉ					
13 - SÉCURITÉ					
14 - ENVIRONNEMENT					
20 - JURIDIQUE					
22 - ASSURANCES					
23 - BANQUES					
25 - FISCAL					
26 - SALARIÉS	261 - CAILLOUX Justin	26101 - Documents Administratifs	2610101 - Dossier de Candidature 2610102 - Papiers d'Identité 2610103 - Carte Vitale 2610104 - Permis de Conduire 2610105 - RiB		
		26102 - Contrat de travail	2610201 - Documents d'Embauche 2610202 - Fiche de poste 2610203 - Contrat de travail		
		26104 - Médecine du travail	2008 2009		
		26105 - Congés	2008 2009		
		26106 - Maladie	2008 2009		
		26107 - Accident du travail	2008 2009		
		26108 - Congés maternité / Congés Paternités / Parental	2008 2009		
		26110 - Entretiens Individuels			
		26111 - Attestations			
		26112 - Formation	2008 2009		
		26113 - DIF	2008 2009		
		26114 - Correspondance	2008 2009		
		26115 - Notes de Frais	2008 2009		
		26116 - Saisie sur Salaires			
		26117 - Mesures disciplinaires			
		26118 - Sortie Salariés	2611801 - Documents Préparatoires 2611802 - Solde de tout compte		
		27 - SOCIAL	271 - Bulletins de Salaire	2008 2009	**** Janvier Février,****
				2008 2009	**** Janvier Février,****
				2008 2009	**** Janvier Février,****
				2008 2009	**** Janvier Février,****
2008 2009	**** Janvier Février,****				
28 - FORMATION	282 - Formations	2008 2009	*** Session de mai		

Les classeurs et les dossiers de chaque salarié sont organisés et codifiés de façon identique.

**TABLEAU D'ANALYSE DE L'EXTRACTION DE DONNÉES**

Opérations	Table(s) source(s)	Critères de sélection	Champ de jointure	Champ(s) projeté(s)	Requête résultat
<b>Sélection</b>					<b>R1</b>
<b>Jointure</b>					
<b>Projection</b>					

### TABLEAU PRÉPARATOIRE À LA CONCEPTION DU FORMULAIRE

Champs à prévoir dans le formulaire	Type de contrôle à choisir (un seul choix par champ)				* Saisie obligatoire ? Oui ou Non
	<input checked="" type="checkbox"/> Cases à cocher  Nombre de cases	<input checked="" type="checkbox"/> Groupe d'option  Nombre d'options	<input type="checkbox"/> Liste déroulante Nombre de lignes	Zone de texte	
Type de client		4			O
Nom et prénom				X	O
Adresse				X	O
Ville				X	O
Téléphone				X	N
Fax				X	N
Mèl				X	O
Message				X	O
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">           CRDP de MONTPELLIER  <hr/>           RÉSERVÉ AU SERVICE         </div>				

### LES DIFFÉRENTS CONTRÔLES DE SAISIE

Cases à cocher	Permet d'éviter l'erreur de saisie, plusieurs choix possibles
Groupe d'options	Oblige à sélectionner une seule option parmi plusieurs possibles
Liste déroulante	Permet d'éviter l'erreur de saisie en proposant une liste de critères possibles, une seule option possible
Texte	Permet de saisir des caractères alphanumériques





## RÉCAPITULATIF HEBDOMADAIRE DES RAPPORTS D'INTERVENTION DES TECHNICIENS

<b>Nom :</b> <i>CAILLOUX</i>				<b>Prénom :</b> <i>Justin</i>			
<b>Semaine :</b> 25	<b>Jours et Dates</b>						
<b>Mois :</b> <i>Juin</i>	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	
	15	16	17	18	19	20	
<b>INTERVENTIONS</b>							
<b>Noms et villes des clients</b>	<b>Nombres d'heures d'intervention</b>						<b>Totaux</b>
<i>Lapout - Bourré</i>	<i>8,00</i>				<i>4,00</i>		<i>12,00</i>
<b>Total :</b>	<i>8,00</i>						
<b>FORFAIT Temps Trajet Aller/Retour*</b>							
Zone 1B (3 - 10 Kms)	<i>0</i>				<i>0</i>		
Zone 2 (10 - 20 Kms)							
Zone 3 (20 - 30 Kms)							
Zone 4 (30 - 40 Kms)							
Zone 5							
<b>Total :</b>							
<b>Droit au Repas</b>	<i>0</i>						

## TABLEAU D'ARCHIVAGE DE DOCUMENTS

FICHIERS A ARCHIVER	ARMOIRE	RAYON	CLASSEUR	DOSSIER
Compte-rendu et notes de fin de formation (texteur) de mai 2009				
Nouveau RIB de Justin CAILLOUX				
Arrêt de travail pour maladie de Rachida HAJLI du 11 et 12 juin 2009				
Bulletins de salaire de mai, transmis par Internet par le comptable le 29 mai 2009				

## TABLEAU DE RECHERCHE DE DOCUMENTS

FICHIERS A RECHERCHER	ARMOIRE	RAYON	CLASSEUR	DOSSIER
La note de frais de Justin cailloux d'avril 2009				
La déclaration d'accident de travail de Joachim DA SILVA du 16 avril 2009				