

**S C É R É N**

**SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE**

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

**Campagne 2009**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

## SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE

SESSION 2009

**U21**

**Communication, médiation**

**CORRIGE**

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale- Corrigé		
U21 : Communication, médiation	Coefficient 3	Durée 4 heures
Repère de l'épreuve : 0906 SPV CM 21	Session 2009	Page 1 sur 6

# 1 Analyse de situation

(14 points)

Le quartier du « Val Fourré » où vit Mamadou, 22 ans, usager de la mission locale, présente un taux de chômage élevé.

## 1.1 Indiquer trois critères permettant de classer un quartier en ZUS

(3 points : 1 pt par idée force)

Quartier défavorisé ou zones caractérisées par la présence de grands ensembles ou quartiers d'habitat dégradé et déséquilibre accentué entre habitat et emploi et comprenant des zones de redynamisation urbaine et franche urbaine.

## 1.2 Justifier le classement en ZUS du quartier du « Val Fourré »

(3 points : 3 réponses attendues)

Les taux des indicateurs du quartier du « Val Fourré » sont tous supérieurs à ceux de la commune de référence. Particulièrement en ce qui concerne :

- le taux élevé de chômage : 25,7% pour la ZUS.
- le taux élevé de non diplômés qui est de 39,1 % pour les ZUS.
- beaucoup de ménages non imposés sur les revenus, 63% pour la ZUS.
- forte concentration du logement locatif HLM dans ce quartier : 79%.

(tout autre exemple d'indicateur justifié est à considérer)

## 1.3 Enoncer deux champs d'action développés dans le cadre de la politique de la ville.

(2 points : 1 pt par champ)

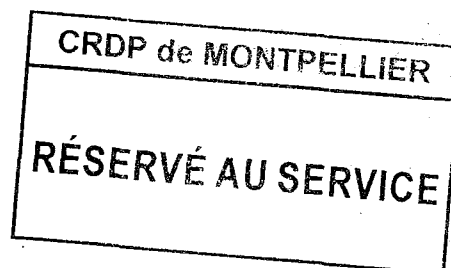
- Emploi
- Formation
- Logement
- Santé
- Urbanisme
- Sécurité

## 1.4 Au regard de la situation de Mamadou préciser les compétences de la mission locale. Présenter sous forme de tableau.

(6 points : 1 pt par réponse)

Mamadou est un jeune de 22 ans <i>0,75 pt</i>	La mission locale prend en charge les jeunes de 16 à 25 ans <i>1 pt</i>
Il est sans emploi <i>0,75 pt</i>	La mission locale propose un accompagnement dans le domaine de l'emploi <i>1 pt</i>
Il est sans qualification <i>0,75 pt</i>	La mission locale oriente les jeunes vers des formations professionnelles <i>1 pt</i>

Tableau : 0,75 pt



Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale- Corrigé		
U21 : Communication, médiation	Coefficient 3	Durée 4 heures
Repère de l'épreuve : 0906 SPV CM 21	Session 2009	Page 2 sur 6

## 2 Le partenariat

(9 points)

L'accompagnement global de Mamadou se décline en différents niveaux : la formation, l'emploi, le logement et la santé.

2.1 Préciser pour chaque domaine un partenaire de la mission locale.

(2 points (un seul partenaire est attendu) : 0,5 point x 4)

Formation	AFPA- GRETA- CFA
Emploi	ANPE- Maison de l'emploi Services communaux pour l'emploi
Logement	Bailleurs sociaux Agences immobilières sociales Association d'insertion      Foyer de jeunes travailleurs
Santé	Services santé ville CAF CCAS Associations de santé publique

La mission locale travaille en réseau avec d'autres partenaires. Le travail en partenariat nécessite un partage d'informations confidentielles. Dans le cadre de sa mission, Melle MARTIN doit préciser à Mamadou les conditions de partage de ces informations.

2.2 Présenter trois conditions.

(3 points)

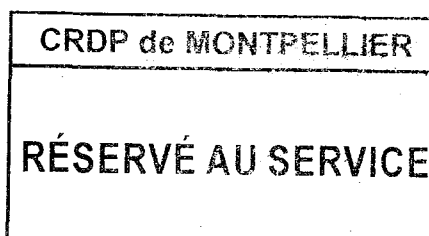
- Obtenir l'accord de l'utilisateur.
- Ne partager que les informations nécessaires.
- Sélectionner avec vigilance les destinataires de l'information.

Afin de faciliter la circulation de l'information au sein de l'équipe de la mission locale, Melle MARTIN renseigne ou élabore des documents de liaison.

2.3 Indiquer quatre supports de communication écrite qu'elle peut être amené à rédiger ou à remplir.

(4 points : 1 pt par réponse exacte)

- Tableau de bord
- Echancier
- Procès-verbal
- Compte rendu
- Rapport
- Note
- Lettre



## 3 Le contrat d'autonomie

(37 points)

Melle MARTIN accueille et reçoit Mamadou. Après avoir étudié son parcours et effectué un bilan de sa situation, elle lui propose un Contrat d'Autonomie dans le cadre du Plan Espoir Banlieues. Melle Martin informe Mamadou des critères qui permettent à un jeune de bénéficier de ce contrat.

3.1 Indiquer ces critères.

(2 points : 0,5 x 4)

- < 26 ans
- Chômage
- Vit en ZUS
- Avec ou sans qualification

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale- Corrigé		
U21 : Communication, médiation	Coefficient 3	Durée 4 heures
Repère de l'épreuve : 0906 SPV CM 21	Session 2009	Page 3 sur 6

Afin d'informer les jeunes sur ce nouveau dispositif, Melle MARTIN envisage l'élaboration d'une plaquette d'information.

**3.2 Réaliser la maquette de ce dépliant.**

**(11 points : 5+6)**

**Fond 5 pts**

Guide de rubriques	Réponses attendues/contenu de la plaquette	Barème
C'est quoi	Mesure proposée dans le cadre du plan banlieue pour lutter contre le chômage des jeunes dans les ZUS et répondre aux besoins des entreprises ; Cette mesure doit mener le jeune vers un emploi durable, un contrat d'apprentissage ou une formation qualifiante.	1 pt 0,5 pt
Pour qui	Destinée à 45000 jeunes âgées de 16 à 25 ans peu ou pas qualifiés issus de zones urbaines sensibles de 35 départements.	0,5 pt
Par qui	Des opérateurs spécialisés publics ou privés	0,5 pt
où	Coordonnées de l'opérateur (à préciser par le candidat : Melle M ; tel, adresse...)	1 pt
Comment	Suivi d'un an :	0,5pt
	- 6 mois pour trouver un emploi - 6 mois après la signature d'un contrat. Le jeune pourra percevoir une bourse de 300€ mensuel	0,5 pt
Quand	Mesure en vigueur pour trois ans dans des quartiers prioritaires à compter de l'été 2008	0,5 pt

**Forme 6 pts :** Titre + émetteur (1 pt) ; informations hiérarchisées (1 pt), lisibilité (syntaxe et orthographe, 1 pt), attractivité de la présentation (2 pts), forme pliée (1 pt)

La maquette du dépliant sera soumise à l'ensemble de l'équipe pour recueillir les suggestions et les remarques lors de la prochaine réunion. La présentation orale de ce travail comprendra des informations sur :

- les données socio-économiques caractérisant les ZUS ;
- les engagements réciproques des parties signataires du contrat d'autonomie.

**3.3 Rédiger ces éléments à présenter**

**(6 points : 3+3)**

Le nombre de sans emploi de moins de 26 ans en ZUS est estimé entre 150 000 et 200 000. Seuls 80 000 d'entre eux sont inscrits à l'ANPE avec un risque de marginalisation par rapport au travail. (1 pt)

Il s'agit de jeunes peu ou pas formés. (1 pt)

Parallèlement nombreux sont les employeurs qui ne parviennent pas à pouvoir leurs offres d'emploi. (1 pt)

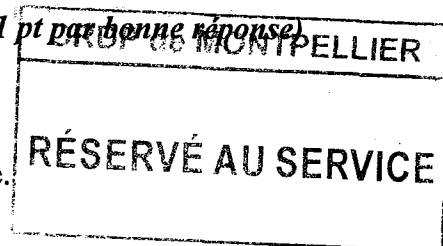
Engagement du jeune : être assidu, suivre les actions de formation ou d'insertion définies conjointement avec l'opérateur et à rechercher activement un emploi. (1,5 pt)

Engagement de l'opérateur ou de l'organisme de placement ou de l'Etat : mettre en place un accompagnement individualisé du jeune durant un an et (jusqu'à 6 mois avant l'entrée et 6 mois après l'embauche) et à mobiliser des moyens en faveur de son insertion sociale et professionnelle. (1,5 pt)

Le travail en équipe permet de confronter les pratiques de chaque conseiller.

**3.4 Présenter quatre autres avantages du travail en équipe. (4 points : 1 pt par bonne réponse)**

- Meilleure circulation de l'information.
- Facilité pour trouver des solutions à un problème.
- Allègement des tâches puisqu'elles sont mieux réparties.
- Sentiment d'appartenance à un groupe : permet de souder l'équipe.
- Plus de créativité.
- ...



Melle Martin est chargée de relater par écrit le déroulement de la réunion.

- 3.5 **Nommer ce document et présenter deux avantages. (3 points : 1+2[ 1 point par avantage])**  
Compte rendu ; note de synthèse.  
Caractéristiques : mise en évidence de l'essentiel – fidélité des échanges – informations concises.

*Le conseiller en insertion professionnelle de la mission assure diverses activités.*

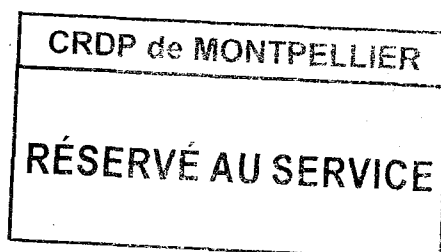
- 3.6 **Enumérer quatre activités de communication orale réalisée par Melle MARTIN dans le cadre de ses missions. (2 points : 0,5 x 4)**
- Entretien de face à face (interpersonnel).
  - Animation de groupe.
  - Entretien téléphonique.
  - Coordination d'une équipe.

*Lors de leurs entretiens avec les jeunes, les conseillers de la mission locale de Mantes-La-Jolie sont souvent amenés à répondre à des questions relatives à des contrats. Il leur apparaît donc nécessaire d'élaborer une fiche ressource qui sera validée par l'ensemble de l'équipe et par la direction.*

- 3.7 **Réaliser la trame de cette fiche. Vous rédigerez seulement les parties relatives aux informations suivantes. (6 points)**
- **les conditions de validité d'un contrat : (3 points : 1 pt par bonne réponse)**  
Les conditions sont :
    - Présence d'un consentement libre et éclairé des parties.
    - La cause du contrat doit être licite (ne pas être contraire à la loi).
    - Les contractants doivent être juridiquement capables.
    - Le contrat doit avoir un objet certain qui forme la matière de l'engagement.
  - **une conséquence possible du non respect d'une ou plusieurs clauses d'un contrat par l'un des signataires. (1 point)**  
En cas de non respect d'une clause du contrat la responsabilité contractuelle est engagée avec le risque possible d'ester en justice.
- + 2pts pour la forme : présence du titre, lisibilité (orthographe, syntaxe)

*En fin d'entretien, Mamadou demande les différences qu'il y a entre le contrat d'autonomie et la validation des acquis de l'expérience (VAE) dont a bénéficié son père.*

- 3.8 **Présenter l'objectif et toutes les conditions de la mise en œuvre de la VAE que Melle MARTIN va exposer à Mamadou. (3 points : 1+2)**
- Obtenir tout ou partie d'un diplôme.
  - Faire état de trois années d'expérience dans le champ du diplôme souhaité que ce soit à titre salarié, bénévole ou à l'occasion de toute autre activité. (réponse complète exigée)



Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale- Corrigé		
U21 : Communication, médiation	Coefficient 3	Durée 4 heures
Repère de l'épreuve : 0906 SPV CM 21	Session 2009	Page 5 sur 6

Compétences	Partie du référentiel	Questions	Barème			
			S1	S2	S3	S4
C1	S1 1	Question 1-1	3 pts			
C1	S1 4	Question 1-2	3 pts			
C1	S1 4	Question 1-3	2 pts			
C1	S2 4	Question 1-4		6 pts		
C1	S2-4 S2-5	Question 2-1		2 pts		
C2	S2-8	Question 2-2-		3pts		
C2	S4-2	Question 2-3				4 pts
C2	S1-2	Question3-1	2 pts			
C2	S4-2	Question3-2				11pts
C2 - C4	S4-4	Question 3-3				6 pts
C2 - C4	S4-4	Question3-4				4 pts
C2 - C4	S4	Question3-5				3 pts
C2 - C4	S4-2	Question3-6				2 pts
C 2	S3-6 S4-3	Question3-7			4 pts	2 pts
C2	S3-7	Question3-8			3 pts	
<b>SOUS TOTAL</b>			<b>10 pts</b>	<b>11 pts</b>	<b>7pts</b>	<b>32 pts</b>
<b>TOTAL</b>			<b>60 pts</b>			

CRDP de MONTPELLIER  
RÉSERVÉ AU SERVICE

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale- Corrigé		
U21 : Communication, médiation	Coefficient 3	Durée 4 heures
Repère de l'épreuve : 0906 SPV CM 21	Session 2009	Page 6 sur 6