



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2009

E1 EPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE

**SOUS EPREUVE A1 : Etude de situations professionnelles en
esthétique/cosmétique-parfumerie**

U11

CORRIGE

1.1

4 pts=(0,75 + 0,25)x4

S1.3.4.2

- Protection mécanique \Rightarrow extensibilité de la couche cornée
- Protection contre les UV \Rightarrow épaississement de la couche cornée, présence de mélanine
- Protection chimique \Rightarrow kératine de la couche cornée, pH, film hydrolipidique
- Protection thermique \Rightarrow épaisseur de la couche cornée

1.2

(11 points)

S2.7.3

EFFETS DU SOLEIL		RAYONNEMENTS RESPONSABLES
Manifestations immédiates	Synthèse vit D ₃ 0,75 pt	UVB
	Action calorifique (chaleur/rougeur/sueur) 0,75 pt	IR
	Pigmentation immédiate 0,75 pt	UVA 0,25 x 3 = 0,75 pt
Manifestations retardées	Coup de soleil ou érythème actinique 1 pt	UVB essentiellement UVA à dose très importante
	Épaississement de l'épiderme 0,75 pt	UVB
	Le bronzage 1 pt	UVB essentiellement UVA également 0,5 + 0,25 + 0,5 = 1,25 pt
Manifestations à long terme	Cancers cutanés 1 pt	UVB /UVA
	Vieillesse actinique ou héliodermie 1 pt	UVA
	Immunosuppression ou diminution de la réponse immunitaire 0,75 pt	UVB/UVA 0,5 + 0,25 + 0,5 = 1,25 pt

1.3

(6 pts= 3 x 2)

S1.4.1.1

- les manifestations ;
- l'agent causal et/ou le mécanisme ;
- les facteurs favorisants et/ou aggravants.

HYPOPIGMENTATION	MANIFESTATIONS	AGENT CAUSAL/MECANISME	FACTEURS FAVORISANTS /AGGRAVANTS
Albinisme 1 pt	Absence totale de pigmentation sur la peau et les poils 0,75 pt	Défaut partiel ou total de la synthèse ou du transfert de la mélanine, les mélanocytes sont normaux 1 pt	Facteur génétique 0,25 pt
Vitiligo 1 pt	Macule achromique à bordure irrégulière 0,75 pt	Disparition des mélanocytes Maladie auto-immune 1 pt	Stress 0,25 pt
Hypomélanose en goutte	Macule hypopigmentée	Raréfaction des mélanocytes due à une altération de la mélanogénèse sous l'effet des UV.	Soleil

S1.4.1.1

- les manifestations ;
- l'agent causal et/ou le mécanisme ;
- les facteurs favorisants et/ou aggravants.

Ephélides <i>1 pt</i>	Macules de couleur brun clair de quelques mm de diamètre (taches de rousseur) <i>0,75 pt</i>	Hyperactivité localisée des mélanocytes <i>0,75 pt</i>	Soleil Génétique <i>0,25 pt</i>
Lentigo <i>1 pt</i>	Macule brune de quelques mm à 1 ou 2 cm de diamètre <i>0,75 pt</i>	Surcharge localisée de mélanine dans l'épiderme due à une surproduction du pigment mélanique <i>0,75 pt</i>	UV <i>0,25 pt</i>
Mélasma/chloasma	Macule brune aux contours irréguliers	hormonal	UV
Pigmentation des parfums (dermite des parfums=dermite en breloque)	Macule brune en coulée Contours irréguliers	Exposition au soleil après application d'un parfum contenant une substance photo sensibilisante	Soleil
Mélanose sénile	Tâche brune plane ou légèrement squameuse	âge	UV
Naevi pigmentaires (grain de beauté)	Tâche plane ou en relief, arrondie ou ovale de coloration brune homogène	Tumeur bénigne développée aux dépens des mélanocytes	Congénital Soleil

2

(12 points)

2.1

(3 pts)

S2.8.1

La technique de décoloration consiste en une oxydation de la mélanine qui peut aller jusqu'à son élimination pour obtenir le blond platine *1 pt*

Cette oxydation se fait sous l'action d'eau oxygénée (ou peroxyde d'hydrogène) additionnée d'ammoniaque *0,75 + 0,75 pt*

Le but esthétique est d'obtenir un éclaircissement des poils disgracieux qui seront donc moins visibles *0,5 pt*

2.2

(2,5 pts : 0,5 x 5)

S2.2

- Appliquer sur une peau saine, non irritée
- Respecter les dosages indiqués sur la notice
- Respecter le temps d'action indiqué sur la notice
- Rincer soigneusement le produit
- Eviter le contact avec les yeux et les muqueuses, rincer abondamment si contact

2.3

(2,5 points)

S1.4.1.3

- éruption de vésicules transparentes sur un fond érythémateux plus ou moins gonflé, localisée au niveau de la zone en contact avec le produit **(0,5 + 0,5 + 0,5)**
- Prurit constant **(0,5 pt)**
- Possibilité de suintement si les vésicules se sont percées lors du grattage **(0,25 pt)**
- Puis desquamation lors du séchage de la lésion **(0,25 pt)**

2.4

(4 points)

S3.3.4.6

CONTROLES D'INNOCUITE	OBJECTIFS
Contrôles microbiologiques	S'assurer que les produits cosmétiques ne contiennent aucun germe pathogène lors de la fabrication (1 pt)
Contrôles physico-chimiques	Vérifier que les matières premières et les produits finis soient conformes au cahier des charges (1 pt)
Essais d'irritation oculaires	S'assurer que les produits cosmétiques ne provoqueront pas d'irritation ni de lésions irréversibles au niveau de la muqueuse oculaire (1 pt)
Essais de tolérance cutanée ou muqueuse	S'assurer que l'application du produit ne provoque pas d'irritation sur la peau ou les muqueuses (1 pt)

3

(41,5 points)

3.1

(4 points)

S3.2.2.1 C22

Oui **(1 pt)**

- respect des 3 espaces de 50 m²
- respect des 4 cabines avec le couloir
- respect des 8 m de vitrine
- respect des 4 thèmes de l'espace vente

1 x 3 pts

S2.4

Présentation tableau 1,5 pt

Chronologie des étapes respectées : 2 pts (0 ou 2 pts)

Ne pas faire figurer l'étape 7 (- 1,5pt si intégrée)

ETAPE DU SOIN	MATERIELS ET PRODUITS UTILISES		EFFETS ATTENDUS
1. le bain	Matériel	- - bain à remous ou bassine (0,25)	- peau émolliée par imbibition hydrique et effet thermique - relaxation (si bain à remous) (0,5)
	Produits	- produit d'asepsie "Cool Blue" - poudre « Row Earth Foot Clean » (0,25)	- absence de contamination manuportée par l'esthéticienne - pieds aseptisés et peau adoucie (0,5)
2. le soin des ongles	Matériel	- lime à ongles - repousse peaux, bâtonnet, curette - pince à envies (0,25)	- ongles carrés, de forme et de longueur régulières - cuticules décollées et repoussées, envies décollées - ongles et pourtours dépourvus de peaux mortes (0,5)
	Produits	- eau émolliente « Cuticule remover » - « AHA Cuticule Eraser » - huile fortifiante « Solar Oil » (0,25)	cuticules émolliées, assouplies - cuticules hydratées, et débarrassées des petites peaux - cuticules assouplies et nourries (0,5)
3. le gommage des pieds	Matériels	- bain de pieds - podorape « Callus Smoother » (0,25)	- pieds humidifiés puis pieds rincés - diminution et lissage des callosités (0,5)
	Produits	- gommage « Row Earth Foot Buff » - "Sea Serum" (0,25)	- peau adoucie, débarrassée de ses cellules mortes; et peau nourrie, assouplie - diminution des callosités et rugosités par action kératolytique (0,5)
4. l'hydratation des pieds	Matériel	- pinceau - serviette éponge chaude ou chaussettes chauffantes (0,25)	- application du masque en couche fine et régulière - peau émolliée, pénétration du masque optimisée (0,5)
	Produits	- produit d'asepsie - masque « Row Earth Foot Mask » - bain (0,25)	- absence de contamination - peau nourrie, adoucie, assouplie - ramollissement de la surface du masque, retrait facilité (0,5)

<u>5. le modelage des pieds</u>	Produits	- Crème « Row Earth Foot Rub » (0,25)	- peau hydratée, adoucie - présence d'un film protecteur sur la peau (0,5)
<u>6. la préparation des ongles</u>	Matériel	- poncette « Koala - Buffer » ou « Boomerang Board » - polissoir « girlfriend » - curette ou bâtonnet (0,25)	- ongle dépoli, pas d'aspect bosselé - ongle poli, parfaitement lisse et brillant - résultat parfaitement net et soigné (0,5)

3.3

3.3.1

S2.2.3

Ensemble de pressions (0,5) effectuées avec la pulpe des doigts (0,25) sur des points précis (0,25) dans le but (0,25 x 4) de

- calmer,
- déstresser
- équilibrer les énergies
- activer, favoriser les échanges cellulaires

(8 points)

(2 points)

3.3.2

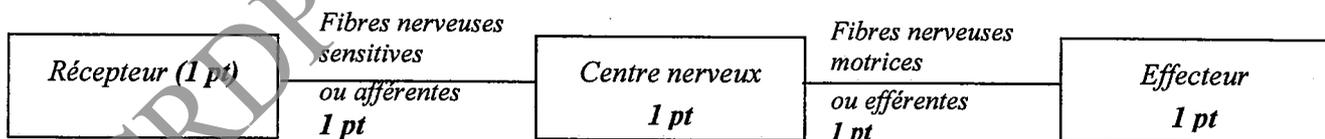
S1.1.3.1

- les mécanorécepteurs (0,5) cutanés détectent le stimulus (0,5) et le convertissent en signal nerveux (0,5)
- les fibres nerveuses sensibles (0,5) (des cellules en T) conduisent l'influx nerveux le long du nerf spinal et de sa racine (0,5) dorsale jusqu'au centre nerveux, la moelle spinale. (0,5)
- Les fibres nerveuses motrices (0,5) (des motoneurones) conduisent l'influx nerveux le long de la racine ventrale (0,5) jusqu'à l'organe effecteur (0,5)
- L'organe effecteur est activé par la réception de l'influx nerveux (1,5)

(6 points)

Autres réponses acceptables

Titre : schéma de l'arc réflexe (1 pt)



3.4

(11,5 points)
(4 pts = 0,5 x 8)

3.4.1
S3-1-2

- l'isolation phonique
- carrelage antidérapant
- aération ventilation
- éclairage d'ambiance
- aménagement électrique conforme
- grille d'évacuation des eaux usées de nettoyage au sol
- revêtement mural adapté à l'humidité (faïence...)
- vestiaire isolé et fonctionnel
- plan de travail avec lavabo et rangement
- lit de soins esthétiques réglable

3.4.2

(6 points)

S3.2.5.2

- à la fin de chaque soin ;
- à la fin de chaque journée.

FREQUENCE	PROTOCOLE	JUSTIFICATIONS
A la fin de chaque soin	<ul style="list-style-type: none">- vider la baignoire- vider les buses- nettoyer à l'aide d'un détergent désinfectant- rincer soigneusement- sécher <i>2 pts</i>	Elimination de l'eau Eviter les contaminations entre deux clientes Elimination du produit Netteté du matériel <i>1 pt</i>
A la fin de chaque journée	Deux étapes attendues : <ul style="list-style-type: none">- Phase de nettoyage- Phase de désinfection <i>2 pts</i>	Entretien plus approfondis Débarrasser les canalisations et les buses des dépôts d'algues, de boues et de micro-organismes afin d'éviter l'obstruction des buses et des canalisations et éviter la prolifération des micro-organismes. Eviter le développement des odeurs <i>1 pt</i>

3.4.3
S3.2.5.2

(0,5 x 3 = 1,5 pt)

- Moisissures sur les murs
- Mauvais état de la VMC (ventilation mécanique contrôlée)
- Mauvais chauffage
- Mauvais état du revêtement de sol
- Mauvais état de la balnéo (entartrage,...)
- ...

3.5

(7 points)

3.5.1

(2 points)

S3.4

Selon la norme AFNOR (0,5), la qualité est l'aptitude d'un produit ou d'un service (0,75) à satisfaire la demande d'un client (0,75).

3.5.2

(2 pts = 0,5 x 4)

S3.4

- Augmenter la clientèle
- Satisfaire la clientèle
- Fidéliser
- Valoriser l'image de la franchise
- Garantir la sécurité sanitaire à la cliente
- ...

3.5.3

(3 pts = 0,5 x 6)

S3.4

- Satisfaire le besoin d'évasion, d'exotisme
- Utiliser des produits performants ou de marques prestigieuses
- Former des esthéticiennes aux techniques spécifiques et au protocole masculin
- Posséder une superficie adéquate
- Décorer la cabine selon la spécificité des soins
- Renouveler les actions tous les 15 jours
- Etablir des programmes de soins personnalisés
- ...

Repères référentiel	N° de question et éléments de réponse	Barème		
		S1	S2	S3
S1.3.4.2	Question 1.1 4 Réponses 1pt x 4	4		
S2.7.3	Question 1.2 effets du soleil 7,75 pts rayonnements responsables (0,75 + 1,25 + 1,25 =		11	
S1.4.1.1	Question 1.3 2 hyperpigmentations attendues noms 1 pt x 2 manifestations 0,75pt x 2 agent causal/mécanisme 1 pt x 2 facteurs favorisants 0,25pt x 2	6		
S1.4.1.1	Question 1.4 2 hyperpigmentations attendues noms 1 pt x 2 manifestations 0,75pt x 2 agent causal/mécanisme 0,75 pt x 2 facteur favorisant 0,25pt x 2	5,5		
S2.8.1	Question 2.1 Principe de décoloration Effet esthétique recherché		3	
S2.8.2	Question 2.2 5 mesures attendues 0,5 pt x 5		2,5	
S1.4.1.3	Question 2.3 manifestations eczéma de contact 2,5 pts	2,5		
S3.3.4.6	Question 2.4 4 objectifs attendus 1pt x 4			4
S3.2.2.1- C22	Question 3.1.1 oui 1 pt exigences franchise 1pt x 3			4
S2.4	Question 3.2 présentation tableau 1 pt chronologie des étapes 2 pts 1,5 pt pour étapes 1 à 4 0,75 pt pour les étapes 5 et 6		11	
S2.2.3	Question 3.3.1 modelage réflexe - définition 1pt buts 0,25 pt x 4		2	
S1.1.3.1	Question 3.3.2 relation activité réflexe et digitopression 6pts	6		
S3.2.5.2	Question 3.4.1 0,5 x 8 (0,5 par élément ou facteur)			4
S3.2.5.2	Question 3.4.2 protocole nettoyage balnéo-esthétique à la fin de chaque soin : 2 pts justifications : 1 pt à la fin de la journée : 2 pts justifications : 1 pt			6
S3.2.5.2	Question 3.4.3 3 dégradations attendues 0,5pt x3			1,5
S3.4	Question 3.5.1 définition qualité 2 pts			2
S3.4	Question 3.5.2 intérêt démarche 2 pts			2
S3.4	Question 3.5.3 6 paramètres qualité des services 0,5pt x 6			3
	Total	24	29,5	26,5
				80