



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

**Campagne 2009**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# BREVET PROFESSIONNEL ASSURANCE

Épreuve orale : Communication professionnelle

Date :

NOM : ..... Épouse : ..... Prénom : .....	N° Inscription
--	----------------

**QUALITÉS DE COMMUNICATION :**

- 1 - Présentation du candidat
- 2 - Expression (vocabulaire, syntaxe, intonation)
- 3 - Qualité de l'écoute
- 4 - Capacité à reformuler
- 5 - Comportement adapté

Très insuffisant	Insuffisant	Bien	Très bien

**QUALITÉS PROFESSIONNELLES :**

- 1 - Exploitation judicieuse de la documentation fournie
- 2 - Exactitude des explications techniques et/ou des arguments
- 3 - Pertinence des questions
- 4 - Traduction du langage technique en langage courant
- 5 - Respect des étapes de l'entretien

Très insuffisant	Insuffisant	Bien	Très bien

**TOTAL**

TRÈS INSUFFISANT	0
INSUFFISANT	1
BIEN	3
TRÈS BIEN	4

<b>TOTAL</b>	/ 40
--------------	------

<b>TOTAL</b>	/ 20
--------------	------

VISA DES EXAMINATEURS	
NOM	SIGNATURE