



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGÉ

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

CORRIGÉ SUJET 6

RAPPEL DES ÉTAPES DE L'ENTRETIEN

I. Accueil et prise de contact (découverte).

II. – Argumentation et explication
– Réfutation des objections
– Synthèse/consolidation

III. Vente additionnelle éventuelle (le candidat n'y est pas contraint).

IV. Prise de congé.

NB : La réussite de l'entretien n'est pas liée à l'accord du client.

On s'attachera à vérifier la qualité de la recherche d'informations:

Les explications concernant l'offre MONDASS seront claires et adaptées :

- Quelle assurance pour la voiture de 98 ? (à modifier peut être selon les informations recueillies)
- Assurance plus crédit pour la 2^{ème} voiture ?
- Intérêt de souscrire une MRH dans la même agence (6 mois gratuits + gestion facilitée)
- Présentation de la GAV et de sa nécessité compte-tenu des activités de M. Bertrand et de ses enfants

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

CORRIGÉ

Code Spécialité :

Durée :
20' + 20'

Session
2009

Épreuve : **Communication Professionnelle orale**

N° Sujet : **6**

Coefficient :
2

Folio
1 / 1

FICHE JURY

Monsieur Bertrand est employé dans une entreprise de transformation de bois.
Le jardinage est sa passion, mais il faudra défricher le terrain et ce n'est pas sans danger.

Les enfants, très heureux de venir vivre à la campagne ont bien l'intention de faire du poney dans le club hippique situé tout près de la maison (ils ont 6 et 7 ans).

Madame Bertrand est infirmière libérale, il lui faudra une deuxième voiture.

Ils ont déjà une 306 de 1998.

CRDP Nord Pas-de-Calais