



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 1

Votre cliente Mlle Martin (25 ans), est fan de mode et de maquillage, et vous demande des conseils pour réaliser un smoky qu'elle voit dans les magazines.

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°1	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 2

Votre client, la cinquantaine, se plaint de l'apparition des premières rides. Il est de type latin et présente une peau mate et un visage expressif. Il vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°2	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 3

Votre cliente vient de rencontrer l'homme de sa vie et elle souhaiterait lui offrir un parfum original. Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°3	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 4

Votre cliente vient de commencer un régime. Elle souhaite des soins corporels pour plus d'efficacité. Que lui conseillez vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°4	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 5

Votre cliente trouve que son visage manque de fermeté, particulièrement au niveau de l'ovale du visage . Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°5	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 6

Votre cliente se plaint de ne pas avoir de jolies mains. Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°6	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 7

Votre cliente constate qu'elle a des poches sous les yeux. Elle vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°7	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 8

Votre cliente se plaint d'avoir les jambes lourdes et gonflées en fin de journée. Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II		Session 2009	
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°8	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 9

Votre cliente doit partir en formation dans le cadre de son travail dans 1 mois, elle se sent fatiguée et trouve que sa peau manque d'éclat. Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°9	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 10

L'été approche, votre cliente 20 ans, trouve qu'elle n'a pas bonne mine. Que lui conseillez vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2009		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : SUJET n°10	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1