

Ce document a été numérisé par le <u>CRDP de Caen</u> pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

| SUJET | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 1/10 |

Consignes à donner au jury concernant la mise en œuvre de l'évaluation de l'épreuve EP2

•Le jury dispose de deux types de sujets (sujet 1, restauration collective et sujets 2.1 à 2.5, restauration commerciale).

Il choisira le type de sujet en fonction des locaux et du matériel mis à disposition par le centre d'examen.

- •Chaque type de sujet est composé d'une grille de tâches qu'un agent polyvalent de restauration doit être capable d'exécuter.
- •Chaque grille présente :
 - •des tâches obligatoires à évaluer (déjà cochées sur le document)
 - •des tâches à choisir par le coordonnateur et les membres du jury en fonction des locaux, du matériel et des préparations culinaires du jour (à cocher sur le document).
- Le jury surlignera les différentes tâches à réaliser par le candidat, avant la remise du sujet
 - •Pour la compétence C36 du sujet 1, le jury devra évaluer <u>au moins 7 tâches</u> différentes (incluant les tâches déjà cochées)
 - •Pour la compétence C36 des sujets 2.1 à 2.5, le jury devra évaluer <u>au moins 10 tâches</u> différentes (incluant les tâches déjà cochées)
 - •Pour la compétence C39, le jury devra évaluer au moins 1 des 2 tâches
 - •Le jury veillera à l'équilibre des sujets

| SUJET | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 2/10 |

1. Restauration collective : banque de distribution

Vous êtes agent polyvalent de restauration en cuisine de collectivité. Après avoir pris connaissance du menu du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes : (voir cases cochées)

| Compétences | Tâches à effectuer | |
|-------------|--|--|
| C21 | Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie | |
| C36 | Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner le libre service en plats chauds Approvisionner le libre service en plats chauds Approvisionner le libre service en entrées Approvisionner le libre service en entrées Approvisionner le libre service en desserts Approvisionner le libre service en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Distribuer les entrées froides Distribuer les entrées froides Distribuer les entrées chaudes Distribuer les produits laitiers Réapprovisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner le libre service en plats chauds Réapprovisionner le libre service en plats chauds Réapprovisionner le libre service en entrées Réapprovisionner le libre service en plats chauds Réapprovisionner le libre service en plats chauds Réapprovisionner le libre service en entrées Réapprovisionner le libre service en plats chauds | |
| C39 | ☐ Relever les températures ☐ Prélever un échantillon témoin | |
| C41 | | |
| C42 | ✓ Accueillir le client ✓ Prendre la commande ✓ Servir le client | |

| SUJET | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 3/10 |

Sujet 2.1:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale.

Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes : (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Croissants fourrés Salade composée Compote de pommes

| Compétences | Tâches à effectuer |
|-------------|---|
| C21 | ☐ Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie |
| C36 | Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en entrées Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter et cuire les frites Réapprovisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en entrées Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Conditionner et thermosceller en barquettes individuelles Traiter les restes Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel |
| C37 | |
| C39 | □ Relever les températures□ Prélever un échantillon témoin |
| C41 | ☑ Afficher le ou les menus proposés |
| C42 | ✓ Accueillir le client ✓ Prendre la commande ✓ Servir le client |

| SUJET | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 4/10 |

Sujet 2.2:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale. Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes : (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Quiche Lorraine Salade du Chef Salade de fruits

| Compétences | Tâches à effectuer |
|-------------|---|
| C21 | Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie |
| C36 | Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en entrées Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en entrées Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en entrées Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Conditionner et thermosceller en barquettes individuelles Traiter les restes Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel |
| C37 | |
| C39 | ☐ Relever les températures☐ Prélever un échantillon témoin |
| C41 | |
| C42 | ✓ Accueillir le client ✓ Prendre la commande ✓ Servir le client |

| SUJET | SESSION 2009 | |
|---|--|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 | |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 5/10 | |

Sujet 2.3:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale. Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes : (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Hamburger/frites

Salade paysanne ou salade composée

Fromage blanc aux fruits

| Compétences | Tâches à effectuer |
|-------------|---|
| C21 | Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie |
| C36 | Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en entrées Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en entrées Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en entrées Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Conditionner et thermosceller en barquettes individuelles Traiter les restes Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel |
| C37 | |
| C39 | □ Relever les températures□ Prélever un échantillon témoin |
| C41 | |
| C42 | ✓ Accueillir le client ✓ Prendre la commande ✓ Servir le client |

| SUJET | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 6/10 |

Sujet 2.4:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale.

Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes: (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Croque-monsieur Salade composée Salade de fruits rouges

| Compétences | Tâches à effectuer |
|-------------|---|
| C21 | ☑ Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie |
| C36 | Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en entrées Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en entrées Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en entrées Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Conditionner et thermosceller en barquettes individuelles Traiter les restes Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel |
| C37 | |
| C39 | □ Relever les températures □ Prélever un échantillon témoin |
| C41 | |
| C42 | ✓ Accueillir le client ✓ Prendre la commande ✓ Servir le client |

| SUJET | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 7/10 |

Sujet 2.5:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale. Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes : (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Sandwich au thon

Crudités

Yaourt aux fruits

| Compétences | Tâches à effectuer | | |
|-------------|---|--|--|
| C21 | Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie | | |
| C36 | Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en entrées Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Conditionner et thermosceller en barquettes individuelles Traiter les restes Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel | | |
| C37 | ⊠ Encaisser les prestations | | |
| C39 | ☐ Relever les températures ☐ Prélever un échantillon témoin | | |
| C41 | | | |
| C42 | ✓ Accueillir le client ✓ Prendre la commande ✓ Servir le client | | |

| SUJET | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 8/10 |

Carte du Resto Rapid' (à remettre avec les sujets 2.1 à 2.5)

| Panini provençal Sandwich thon, tomate, salade Sandwich jambon-beurre Hot-dog Croissant fourré Quiche lorraine Pizza Croque-monsieur Américain Américain merguez Américain saucisse Américain poulet Hamburger-frites (pain rond) Nuggets frites Salade paysanne Salade du chef Crudités Salade composée | $3,00 \in$ $3,00 \in$ $2,50 \in$ $2,50 \in$ $1,50 \in$ $1,50 \in$ $2,00 \in$ $2,00 \in$ $3,50 \in$ $3,50 \in$ $3,50 \in$ $4,00 \in$ $4,50 \in$ $5,00 \in$ $5,00 \in$ $5,00 \in$ |
|--|---|
| Desserts | |
| Fromage blanc aux fruits | 1,50€ |
| Mousse au chocolat | 1,50 € |
| Salade de fruits | 1,50 € |
| Compote de pommes | 1,50€ |
| Yaourt aux fruits | 1,50 € |
| Tarte aux pommes | 1,50 € |
| Boissons | |
| Soda | 2,00€ |
| Eau minérale | 1,00€ |
| Café thé infusion | 1,25 € |
| | |

| MATIERE D'ŒUVRE | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 9/10 |

| SUJET | | Matière d'œuvre | | Equipements |
|--------------------------|----------------|---|---|--|
| | | Denrées | Quantité | et zones d'activité |
| Restauration collective | Sujet N°1 | •Menu du jour de la collectivité | | Zone chaude de la banque de distribution Etuve Bain-marie Chauffe assiettes Table chauffante Zone froide Armoire froide Thermoscelleuse Barquettes thermoscellables Etiquettes, feutre indélébile assiettes à dessert, raviers, coupelles, Plateaux, verres, couverts, |
| | Sujet N°2.1 | Croissants fourrés Compote de pommes Barquette thermoscellée de salade composée | 12 pièces 1 boîte 3/1 12 pièces | Caisse + fond de caisse Carnet de commande Carte «resto rapid'» Salamandre Vitrine réfrigérée Armoire froide 12 coupelles |
| Restauration commerciale | Sujet N°2.2 | Quiche lorraine entière (28 cm) Salade de fruits en bac gastronorme Barquette thermoscel- lée de salade composée | 2 pièces 12 rations ou 1 boîte 3/1 12 pièces | Vitrine réfrigérée |
| | Sujet N°2.3 | Steak haché pour hamburger Pains ronds pour hamburgers Salade 4ème gamme Huile pour friture Frites précuites surgelées Barquette de fromages blancs aux fruits Barquette thermoscellée de salade composée | 12 pièces 12 pièces ½ sachet PM 2,5kG 12 pièces | Caisse + fond de caisse Carnet de commande Carte «Resto Rapid'» Vitrine réfrigérée Armoire froide Plaque à snack Friteuse Barquettes pour frites Boîtes à hamburgers |

| MATIERE D'ŒUVRE | SESSION 2009 |
|---|--|
| Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration | Durée : 2 H maximum Coefficient : 5 |
| Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client | Page : 10/10 |

| Restauration commerciale | Sujet N°2.4 | ◆Croque monsieur ◆Salade de fruits rouges en barquette ◆Salade composée en bac gastronorme | Pour 12 ra- | Caisse + fond de caisse Carnet de commande Carte «resto rapid'» Vitrine réfrigérée Armoire froide Salamandre Thermoscelleuse Barquettes thermoscellables Etiquettes |
|--------------------------|----------------|--|--|---|
| Restaur | Sujet N°2.5 | Baguettes Thon naturel Salade 4ème gamme Tomates lavées et désinfectées Crudités en barquette thermoscellée ou non | 4 pièces 1 boîte 4/4 ½ sachet 2 pièces 12 pièces | Carnet de commande Carte «resto rapid'» |

Mettre à disposition du candidat pour les sujets 2.1 à 2.5 :

Ketchup Mayonnaise Moutarde Vinaigrette Eau minérale (12*25 mL), sodas (12*33 mL) Sel, poivre Serviettes en papier Couverts en plastique