



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

C.A.P DEMENAGEUR PROFESSIONNEL

E.P.2 – TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

Session 2009

L'usage de la calculatrice est autorisé

Ce sujet est en deux parties :

| | | | |
|-----------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| 1 questionnaire à choix multiples | 20 questions | pages 2 à 8. | .../10 points |
| 1 étude de cas de déménagement | 12 questions | pages 9 à 14. | .../30 points |
| TOTAL : | | | .../40 points |
| NOTE : | | | .../20 points |

| | | |
|---------------------------------------|----------------|-------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 1 / 15 |

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

| Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s) | Cases réponses | Barème des points |
|---|---|-------------------|
| <p>Question 1 La lettre de voiture de déménagement de particulier.</p> <p>La lettre de voiture de déménagement de particulier est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un document obligatoire en 5 exemplaires • Edité pour 1 seul client • A conserver pendant 6 ans par l'entreprise | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div> | .../ 0,5 |
| <p>Question 2 Le bricolage des charges lourdes.</p> <p>Le bricolage et le portage du piano à queue se fait avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 bricoles en cuir et 2 sangles de sécurité • 4 bricoles en cuir et 2 sangles de sécurité • 2 porteurs au clavier et 1 porteur à la queue | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> </div> | .../ 0,5 |
| <p>Question 3 Le garde-meubles.</p> <p>En général :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'inventaire de garde-meubles doit être signé par le client et l'entreprise de déménagement • le contrat de garde-meubles comporte 4 exemplaires • on utilise le même exemplaire de la lettre de voiture pour l'entrée et la sortie du mobilier en garde-meubles | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div> | .../ 0,5 |
| | Total | .../ 1,5 |

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 2 / 15 |

| Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s) | Cases réponses | Barème des points |
|---|---|-------------------|
| <p>Question 4 Le déménagement administratif ou transfert de bureaux.</p> <p>En déménagement administratif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les réserves sont obligatoirement orales • Les conditions générales sont identiques à celles du déménagement de particulier • La lettre de voiture est différente de celle de particulier | <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> </p> | <p>... / 0,5</p> |
| <p>Question 5 L'emballage des objets.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est possible d'utiliser du linge pour emballer des assiettes • Les cartons peuvent être utilisés pour des déménagements maritimes • On utilise les valises de portage pour le déménagement urbain ou pour la route | <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> </p> | <p>... / 0,5</p> |
| <p>Question 6 L'emballage des objets.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les livres d'art sont protégés sous papier de soie • On utilise une valise de portage pour le transport des livres d'art • En bacs de 110 litres les objets seront serrés, les lourds au fond, les légers dessus | <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> </p> | <p>... / 0,5</p> |
| | <p>Total</p> | <p>... / 1,5</p> |

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 3 / 15 |

| Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s) | Cases réponses | Barème des points |
|--|--|-------------------|
| <p>Question 7 La protection des objets.</p> <p>En déménagement par fourgon routier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'adhésif sert à fixer les couvertures - la face douce de la couverture doit être placée contre l'objet - les housses à matelas en polyéthylène, ont une seule dimension en largeur | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <p>.../ 0,5</p> |
| <p>Question 8 La protection des objets.</p> <p>En déménagement maritime :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le bull-kraft s'utilise ainsi : la face bulles doit être placée contre l'objet - on protège la totalité du mobilier - les bicyclettes ne sont pas obligatoirement protégées | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <p>.../ 0,5</p> |
| <p>Question 9 Le démontage des meubles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - on indique P sur l'étiquette des portes et tiroirs de la façade d'un meuble - pour un living moderne, on dessinera un croquis lors du démontage - on utilise le repérage par numéros et flèches | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | <p>.../ 0,5</p> |
| | <p>Total</p> | <p>.../ 1,5</p> |

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 4 / 15 |

| Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s) | Cases réponses | Barème des points |
|--|--|-------------------|
| <p>Question 10</p> <p>Dans un fourgon :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les marbres sont incérés avec les panneaux d'armoire - les glaces seront arrimées seules au capiton du véhicule - on retournera les meubles à pieds fragiles | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | <p>.../ 0,5</p> |
| <p>Question 11 Le monte-meubles.</p> <p>L'abaque d'un monte-meubles indique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la charge maximale admissible en fonction de l'inclinaison en degrés des échelles - le sens du déploiement des échelles - la pression d'huile des vérins hydrauliques | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <p>.../ 0,5</p> |
| <p>Question 12 Les gestes et postures.</p> <p>Quelle sont les bonnes positions pour soulever une charge ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - pieds légèrement écartés et décalés - dos plat, jambes pliées, bras en traction simple - dos droit et jambes droites | <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <p>.../ 0,5</p> |
| | Total | .../ 1,5 |

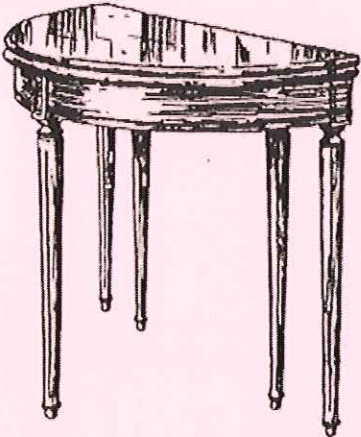
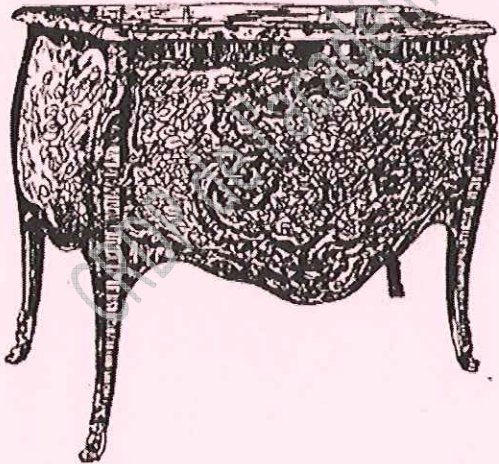
| | | |
|--|----------------|-------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 5 / 15 |

| Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s) | Cases réponses | Barème des points |
|---|---|--|
| <p>Question 13 Le monte-meubles.</p> <p>Quel est l'équipement de sécurité de protection individuelle nécessaire pour la mise en place du monte meubles ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • chaussures de sécurité et gants de manutention • casque de protection • des vêtements chauds | <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </p> | <p style="text-align: center;">... / 0,5</p> |
| <p>Question 14 La communication.</p> <p>Généralités sur le métier de déménageur professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - c'est un métier sédentaire - c'est un métier de service - la polyvalence, les initiatives et les contacts humains font partie intégrante de ce métier | <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> </p> | <p style="text-align: center;">... / 0,5</p> |
| <p>Question 15 La mécanique.</p> <p>Laquelle de ces opérations est indispensable pour l'entretien d'un moteur ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - la vérification régulière du niveau d'huile moteur - le lavage régulier du moteur - la vidange de la boîte à vitesse | <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </p> | <p style="text-align: center;">... / 0,5</p> |
| | <p>Total</p> | <p>... 1,5</p> |

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 6 / 15 |

| Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s) | Cases réponses | Barème des points |
|--|---|---|
| <p>Question 16 Le véhicule utilitaire léger.</p> <p>Carrossé en 20m3, avec un PTAC de 3,5 tonnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pour le conduire, il faut être titulaire du permis B - le chronotachygraphe est obligatoire - en déménagement routier, vos équipiers doivent être en possession d'un Livret Individuel de Contrôle | <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></p> | <p style="text-align: center;">.../ 0,5</p> |
| <p>Question 17 Réglementation transport.</p> <p>Quelle est la validité de la carte de chronotachygraphe pour le conducteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 ans - 2 ans - 10 ans | <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> | <p style="text-align: center;">.../ 0,5</p> |
| <p>Question 18 Réglementation transport.</p> <p>En règle générale, si le repos journalier est de 11 heures, quelle est la durée de l'amplitude de travail maximum ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 heures - 10 heures - 13 heures | <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></p> | <p style="text-align: center;">.../ 0,5</p> |
| | Total | ... 1,5 |

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 7 / 15 |

| Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s) | Cases réponses | Barème des points |
|--|---|----------------------|
| <p>Question 19</p> <p>Cette table demi-lune est de style :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Louis XVI - Louis XIV - Directoire  | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <p>.../ 0,5</p> |
| <p>Question 20</p> <p>Cette commode à pieds élevés est de style:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Louis XV - Louis XIV - Louis XVI  | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <p>.../ 0,5</p> |
| | Total | .../ 1 |

FIN de la 1^{ère} PARTIE

| | | |
|--|----------------|-------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 8 / 15 |

ETUDE DE CAS DE DEMENAGEMENT

MISE EN SITUATION et INFORMATIONS DIVERSES

Depuis votre réussite au CAP de Déménageur Professionnel, votre évolution dans l'entreprise vous a conduit au poste de déménageur conducteur-chef d'équipe.

Vous devez préparer un **voyage organisé** (3 clients à l'aller et 1 client au retour), pour la semaine prochaine.

Vous partirez avec un équipier et devrez vous adapter aux situations décrites dans le questionnaire suivant.

Avant de répondre aux questions, lisez attentivement les données et informations.

Questions :

- N°1 Les caractéristiques de votre véhicule
- N°2 L'organisation du voyage
- N°3 La lecture de carte routière
- N°4 La réglementation transport
- N°5 La gestion d'un incident technique
- N°6 La lettre de voiture de déménagement
- N°7 Les documents d'accompagnement

| | | |
|--|----------------|-------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 9 / 15 |

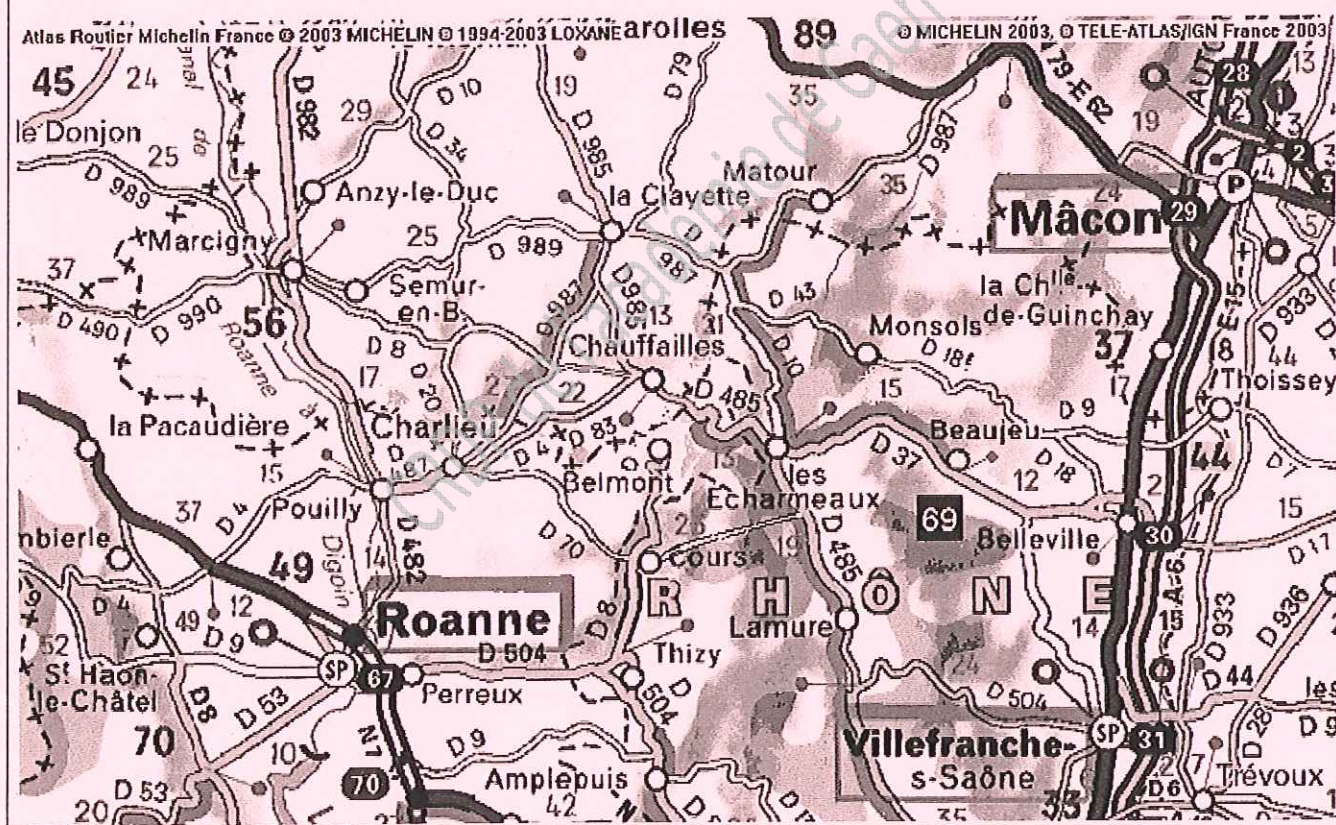
Descriptif de votre mission (4 clients) :

Trajet aller :

- Mr DUAND chargement (75) PARIS / déchargement (42) ROANNE
- Mr LEBOIS chargement (75) PARIS / déchargement (71) CHAUFFAILLE
- Mr TALON chargement (75) PARIS / déchargement (69) BELLEVILLE

Trajet retour :

- Mr VIRAL chargement (69) BEAUJEU / déchargement (75) PARIS



| | | |
|---------------------------------------|----------------|--------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 10 / 15 |

QUESTION N°1

Votre véhicule est un fourgon capitonné, équipé d'un ralentisseur électrique, d'un :
PV : 9T800 PTAC : 19T500 PTRA : 40T500

Identifiez le **Poids Maximum Autorisé** et calculez la **Charge Utile** de ce véhicule :

PMA = 19 T 500 ou PTAC

.../0,5 point

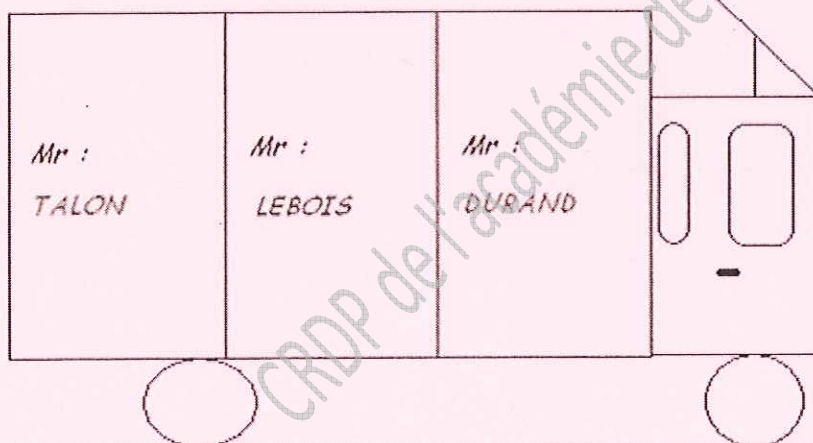
CU = 19 T 500 – 9 T 800 = 9 T 700 ou PMA – PV = 9 T 700

.../1,5 point

QUESTION N°2

En fonction de leur destination, donnez l'ordre de chargement à PARIS du mobilier des trois clients du voyage aller, sachant que vous quitterez l'autoroute A 6 à BELLEVILLE, et devrez recharger un client au retour.

... /3 points



Total ... / 5 points

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 11 / 15 |

QUESTION N°3

Calculez le kilométrage entre les villes de livraison et de rechargement, depuis la sortie de l'autoroute A6, en fonction de votre voyage organisé :

... / 8 points

(0,5 par bonne réponse)

| Ville de départ | Numéro des routes | Ville d'arrivée | Kilométrage partiel |
|-----------------|--------------------------|-----------------|---------------------|
| de PARIS | A6 | à BELLEVILLE | 403 km |
| de BELLEVILLE | D37 / D485 | à CHAUFFAILLES | 40 km |
| de CHAUFFAILLES | D83 D487 / D482 | à ROANNE | 36 km |
| de ROANNE | D482 / D83 D485 / D37 | à BEAUJEU | 64 km |
| de BEAUJEU | D37 | à BELLEVILLE | 12 km |
| de BELLEVILLE | A6 | à PARIS | 403 km |
| | | | |

Kilométrage total

958 km

QUESTION N°4

Après avoir livré votre client de Chauffailles vous rencontrez un **contrôle routier**, sur la D487 à Charlieu. A quel client appartient la lettre de voiture que vous devez présenter aux forces de l'ordre ?

Celle de Mr DURAND, mobilier dans le camion pas encore livré

...../1point

Total ... /9 points

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 12 / 15 |

QUESTION N°5

Ci-dessous, l'organisation idéale prévue pour le **déménagement retour** de Mr VIRAL, chargement le jeudi matin à Saulieu (21) et livraison le vendredi 8h à son nouveau domicile parisien.

| | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h30 | 18h | 19h | 20h | 21h | 22h |
|---------------------|--|----|-----|-----|-------------|----------------------------------|-----|-----|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Jeudi | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conduite | | | | | | Route, retour sur PARIS (304 km) | | | | | | | | | |
| Autre tâches | Chargement de Mr. VIRAL à Saulieu (21) | | | | | | | | | | | | | | |
| Repos | | | | | Pause repas | | | | | Repos à votre domicile jusqu'à demain 7h du matin. NB. Votre repos journalier 13h30. (règle générale 11heures) | | | | | |

Un **problème** se pose en début de chantier chez Mr VIRAL le jeudi matin à 8h00.

Votre **monte-meubles** installé au 3^{ème} étage tombe en **PANNE**. dès la première utilisation. il est impossible de le faire réparer sur place.

Nous vous proposons 3 solutions :

| Solutions | Heure d'arrivée sur le chantier | Coût de la formule hors TVA | Prévision de fin de chantier |
|---|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1- Louer un monte-meubles chez un confrère | 9h30 | HT 200 € | 14 h |
| 2- Utiliser 2 manutentionnaires intérimaires | 10h | HT 320 € | 16 h 30 |
| 3- Utiliser 3 déménageurs de chez un confrère | 11h | HT 180 € | 16 h |

En tenant compte du prix et des temps de conduite et de repos journalier (dans le cas présent minimum 11 heures)

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 13 / 15 |

a) la solution la plus rationnelles est la : N° 1

Justifiez clairement votre choix en complétant ces horaires :

b) Départ de chez le client = 14 h 00

Temps de conduite = 4h30

c) Repos journalier = 11 h 30 ou 12 h 30 sans le repas de midi

d) Complétez ce nouveau tableau le déroulement de la journée de jeudi :

| | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h | 18h | 19h30 | 20h | 21h | 22h | |
|---------------------|--|----|-----|-----|------------------|-----|-------|-----|-------------------------------|-----|-----|-------|---------------------------------|-----|-----|--|
| Jeudi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conduite | | | | | | | | | Route retour sur PARIS (4h30) | | | | | | | |
| Autre tâches | Chargement de Mr. VIRAL à BEAUJEU (69) | | | | Suite chargement | | | | | | | | | | | |
| Repos | | | | | | | Repas | | | | | | Repos 11h30 ou 12h30 sans repas | | | |

...../ 8 points

Réponse :

- a) 1,5 points
- b) 2 points
- c) 2 points
- d) 2 points

| | | |
|---------------------------------------|----------------|--------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 14 / 15 |

QUESTION N°6

Vendredi, après la livraison et mise en place du mobilier sans avarie, Monsieur VIRAL signera l'exemplaire D du Bulletin de livraison.

Dans la colonne - **Observation du client** -, quel choix pourra t-il exprimer dans une des deux cases ?

Complétez les deux formules officielles :

Reçu mon mobilier Au complet sans réserves
 Avec réserves détaillées ci-dessous

...../1 point

QUESTION N°7

Complétez ce tableau en utilisant les données de **votre voyage organisé** :

| Documents OBLIGATOIRES et NECESSAIRES pendant ce voyage | CONDUCTEUR | VEHICULE | MARCHANDISE |
|--|--|---|--|
| NB. Soyez très précis dans vos réponses | PERMIS C FIMO + FCOS Disques ou carte conduc. Attestation employeur Carte identité | Carte grise Attest. assurance Taxe essieu (+12t) Licence communautaire | LVD : Mr Durand Mr Lebois Mr Talon Mr Viral |

...../7 points

Total ... / 8 points

| | | |
|--|----------------|-----------------|
| Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL | | Code : |
| EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE | Durée : 1 h 30 | Coef : 2 |
| SESSION 2009 | CORRIGE | Page 15 / 15 |