



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# C.A.P DEMENAGEUR PROFESSIONNEL

## E.P.2 – TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

Session 2009

**L'usage de la calculatrice est autorisé**

Ce sujet est en deux parties

1 questionnaire à choix multiples	20 questions	pages 2 à 8.	.../10 points
1 étude de cas de déménagement	12 questions	pages 9 à 14.	.../30 points
<b>TOTAL :</b>			.../40 points
<b>NOTE :</b>			.../20 points

Examen : <b>CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
<b>EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	Durée : <b>1 h 30</b>	Coef : <b>2</b>
<b>SESSION 2009</b>	<b>SUJET</b>	Page 1 / 15

## QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

<b>Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s)</b>	<b>Cases réponses</b>
<p><b>Question 1</b> La lettre de voiture de déménagement de particulier.</p> <p>La lettre de voiture de déménagement de particulier est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un document obligatoire en 5 exemplaires</li> <li>• éditée pour 1 seul client</li> <li>• à conserver pendant 6 ans par l'entreprise</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 2</b> Le bricolage des charges lourdes.</p> <p>Le bricolage et le portage du piano à queue se fait avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 bricoles en cuir et 2 sangles de sécurité</li> <li>• 4 bricoles en cuir et 2 sangles de sécurité</li> <li>• 2 porteurs au clavier et 1 porteur à la queue</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 3</b> Le garde-meubles.</p> <p>En général :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'inventaire de garde-meubles doit être signé par le client et l'entreprise de déménagement</li> <li>• le contrat de garde-meubles comporte 4 exemplaires</li> <li>• on utilise le même exemplaire que la lettre de voiture pour l'entrée et la sortie du mobilier en garde-meubles</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**Total .... / 1,5 pt**

<b>Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
<b>EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	<b>Durée : 1 h 30</b>	<b>Coef : 2</b>
<b>SESSION 2009</b>	<b>SUJET</b>	<b>Page 2 / 15</b>

Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s)	Cases réponses
<p><b>Question 4</b> Le déménagement administratif ou transfert de bureaux.</p> <p>En <b>déménagement administratif</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les réserves sont obligatoirement orales</li> <li>• Les conditions générales sont identiques à celles du déménagement de particulier</li> <li>• La lettre de voiture est différente de celle d'un déménagement de particulier</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 5</b> L'emballage des objets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est possible d'utiliser du linge pour emballer des assiettes</li> <li>• Les cartons peuvent être utilisés pour des déménagements maritimes</li> <li>• On utilise les valises de portage pour le déménagement urbain ou pour la route</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 6</b> L'emballage des objets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les livres d'art sont protégés sous papier de soie</li> <li>• On utilise une valise de portage pour le transport des livres d'art</li> <li>• En bacs de 110 litres, les objets seront serrés, les lourds au fond, les légers dessus</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Total .... / 1,5 pt

Examen : <b>CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
EP2 - <b>TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	Durée : <b>1 h 30</b>	Coef : <b>2</b>
SESSION <b>2009</b>	SUJET	Page 3 / 15

Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s)	Cases réponses
<p><b>Question 7</b> La protection des objets.</p> <p>En <b>déménagement par fourgon</b> routier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'adhésif sert à fixer les couvertures</li> <li>• la face douce de la couverture doit être placée contre l'objet</li> <li>• les housses à matelas en polyéthylène, ont une seule dimension en largeur</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 8</b> La protection des objets.</p> <p>En <b>déménagement maritime</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le bull-kraft s'utilise ainsi : la face bulles doit être placée contre l'objet</li> <li>• on protège la totalité du mobilier</li> <li>• les bicyclettes ne sont pas obligatoirement protégées</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 9</b> Le démontage des meubles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on indique P sur l'étiquette des portes et tiroirs de la façade d'un meuble</li> <li>• pour un living moderne, on dessinera un croquis lors du démontage</li> <li>• on utilise le repérage par numéros et flèches</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**Total .../ 1,5 pt**

Examen : <b>CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
EP2 - <b>TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	Durée : <b>1 h 30</b>	Coef : <b>2</b>
SESSION <b>2009</b>	SUJET	Page 4 / 15

Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s)	Cases réponses
<p><b>Question 10</b></p> <p>Dans un fourgon :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les marbres sont incérés avec les panneaux d'armoire</li> <li>• les glaces seront arrimées seules au capiton du véhicule</li> <li>• on retournera les meubles à pieds fragiles</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 11</b> Le monte-meubles.</p> <p>L'abaque d'un monte-meubles indique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la charge maximale admissible en fonction des degrés de l'inclinaison des échelles</li> <li>• le sens du déploiement des échelles</li> <li>• la pression des vérins hydrauliques</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 12</b> Les gestes et postures.</p> <p>Quelles sont les <b>bonnes positions pour soulever une charge</b> ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pieds légèrement écartés et décalés</li> <li>• dos plat, jambes pliées, bras en traction simple</li> <li>• dos droit et jambes droites</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**Total .../ 1,5 pt**

Examen : <b>CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
EP2 - <b>TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	Durée : <b>1 h 30</b>	Coef : <b>2</b>
SESSION <b>2009</b>	SUJET	Page 5 / 15

Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s)	Cases réponses
<p><b>Question 13</b> Le monte-meubles.</p> <p>Quel est l'équipement de sécurité de protection individuelle nécessaire pour la mise en place du monte meubles ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chaussures de sécurité et gants de manutention</li> <li>• casque de protection</li> <li>• des vêtements chauds</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 14</b> La communication.</p> <p>Généralités sur le métier de déménageur professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• c'est un métier sédentaire</li> <li>• c'est un métier de service</li> <li>• la polyvalence, les initiatives et les contacts humains font partie intégrante de ce métier</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 15</b> La mécanique.</p> <p>Laquelle de ces opérations est indispensable pour l'entretien d'un moteur ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la vérification régulière du niveau d'huile moteur</li> <li>• le lavage régulier du moteur</li> <li>• la vidange de la boîte à vitesse</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Total ... / 1,5 pt

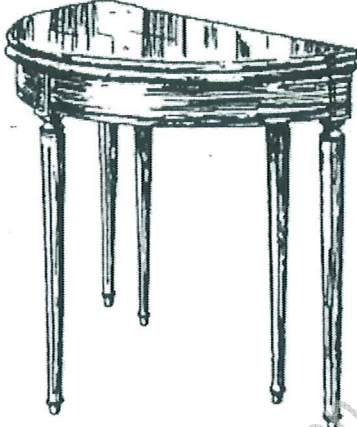

Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL		Code :
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 h 30	Coef : 2
SESSION 2009	SUJET	Page 6 / 15

<b>Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s)</b>	<b>Cases réponses</b>
<p><b>Question 16</b> Le véhicule utilitaire léger.</p> <p>Carrossé en 20m<sup>3</sup>, avec un PTAC de 3,5 tonnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pour le conduire, il faut être titulaire du permis B</li> <li>• le chronotachygraphe est obligatoire</li> <li>• en déménagement routier, vos équipiers doivent être en possession d'un Livret Individuel de Contrôle</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 17</b> Réglementation transport.</p> <p>Quelle est la validité de la carte de chronotachygraphe pour le conducteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 ans</li> <li>• 2 ans</li> <li>• 10 ans</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 18</b> Réglementation transport.</p> <p>En règle générale, si le repos journalier est de 11 heures, quelle est la durée de l'amplitude de travail maximum ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 heures</li> <li>• 10 heures</li> <li>• 13 heures</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**Total ... / 1,5 pt**

<b>Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		<b>Code :</b>
<b>EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	<b>Durée : 1 h 30</b>	<b>Coef : 2</b>
<b>SESSION 2009</b>	<b>SUJET</b>	<b>Page 7 / 15</b>



Cochez la ou les bonne (s) réponse(s) dans la ou les case (s) correspondante(s)	Cases réponses
<p><b>Question 19</b></p> <p>Cette <b>table demi-lune</b> est de style :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Louis XVI</li> <li>• Louis XIV</li> <li>• Directoire</li> </ul> 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p><b>Question 20</b></p> <p>Cette commode à pieds élevés est de style:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Louis XV</li> <li>• Louis XIV</li> <li>• Louis XVI</li> </ul> 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Total ... / 1pt

FIN de la 1<sup>ère</sup> PARTIE

Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL		Code :
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 h 30	Coef : 2
SESSION 2009	SUJET	Page 8 / 15

## ETUDE DE CAS DE DEMENAGEMENT

### MISE EN SITUATION et INFORMATIONS DIVERSES

Depuis votre réussite au CAP de Déménageur Professionnel, votre évolution dans l'entreprise vous a conduit au poste de déménageur conducteur-chef d'équipe.

Vous devez préparer un **voyage organisé** (3 clients à l'aller et 1 client au retour), pour la semaine prochaine.

Vous partirez avec un équipier et devrez vous adapter aux situations décrites dans le questionnaire suivant.

Avant de répondre aux questions, lisez attentivement les données et informations.

-----

Questions :

- N°1 Les caractéristiques de votre véhicule
- N°2 L'organisation du voyage
- N°3 La lecture de carte routière
- N°4 La réglementation transport
- N°5 La gestion d'un incident technique
- N°6 La lettre de voiture de déménagement
- N°7 Les documents d'accompagnement

Examen : <b>CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
<b>EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	Durée : <b>1 h 30</b>	Coef : <b>2</b>
<b>SESSION 2009</b>	SUJET	Page 9 / 15

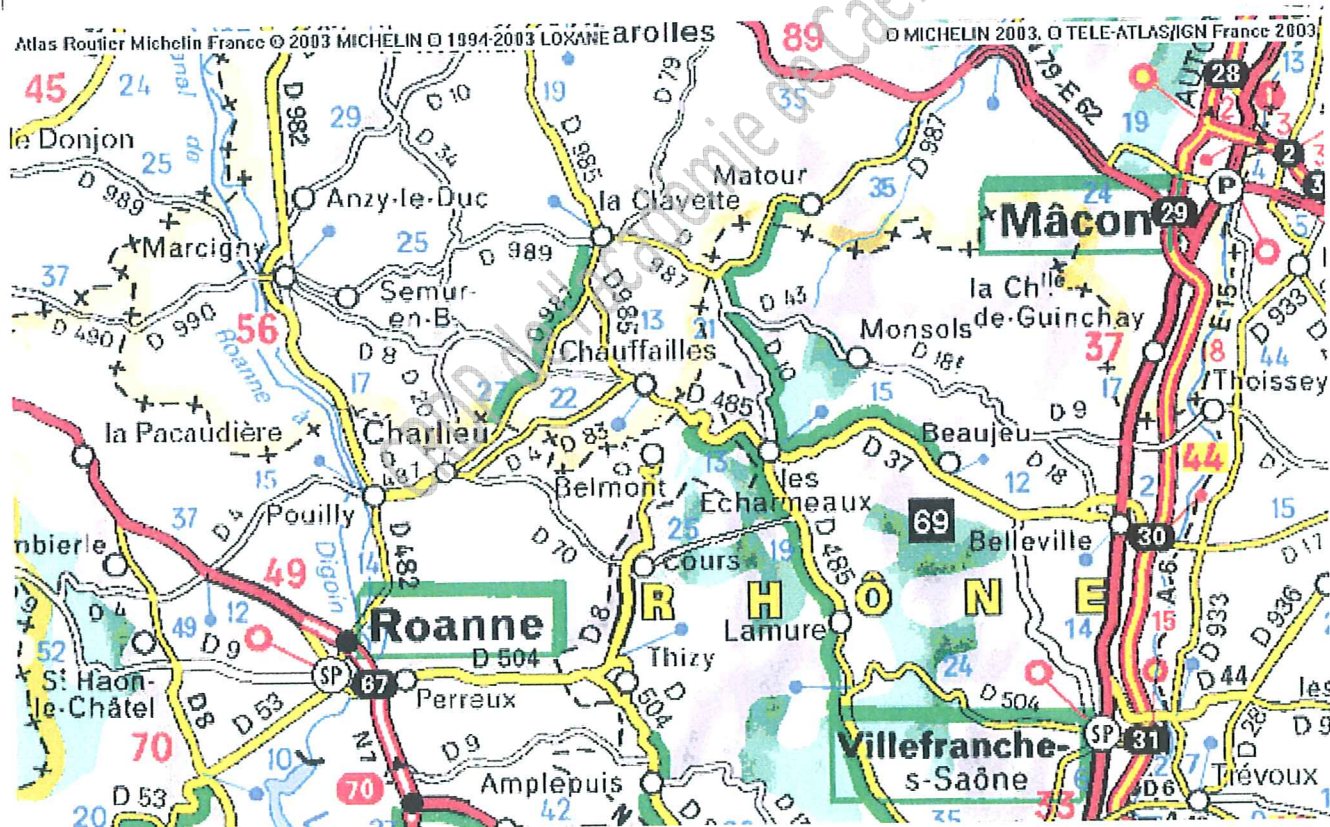
## Descriptif de votre mission (4 clients) :

### Trajet aller :

- Mr DUAND chargement (75) PARIS / déchargement (42) ROANNE
- Mr LEBOIS chargement (75) PARIS / déchargement (71) CHAUFFAILLE
- Mr TALON chargement (75) PARIS / déchargement (69) BELLEVILLE

### Trajet retour :

- Mr VIRAL chargement (69) BEAUJEU / déchargement (75) PARIS



Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL		Code :
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 h 30	Coef : 2
SESSION 2009	SUJET	Page 10 / 15

**QUESTION N°1**

Votre véhicule est un fourgon capitonné, équipé d'un ralentisseur électrique, d'un :  
PV : 9T800    PTAC : 19T500    PTRA : 40T500

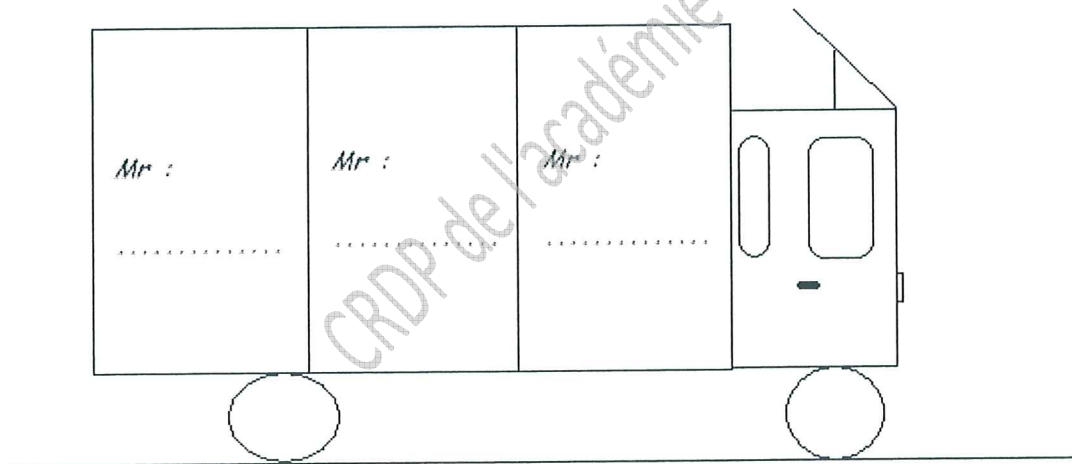
Identifiez le **Poids Maximum Autorisé** et calculez la **Charge Utile** de ce véhicule :

PMA =.....

CU =.....

**QUESTION N°2**

En fonction de leur destination, donnez l'ordre de chargement à PARIS du mobilier des trois clients du voyage aller, sachant que vous quitterez l'autoroute A 6 à BELLEVILLE, et devrez recharger un client au retour.



Total ...../ 5 pts

Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL		Code :
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 h 30	Coef : 2
SESSION 2009	SUJET	Page 11 / 15

**QUESTION N°3**

Calculez le kilométrage entre les villes de livraison et de rechargement, depuis la sortie de l'autoroute A6, en fonction de votre voyage organisé :

Ville de départ	Numéro des routes	Ville d'arrivée	Kilométrage partiel
de PARIS	A6	à BELLEVILLE	403 km
de BELLEVILLE	.....	à .....	.....km
de .....	.....	à .....	.....km
de .....	.....	à .....	.....km
de .....	.....	à .....	.....km
de BELLEVILLE	A6	à PARIS	403 km

<b>Kilométrage total</b>	.....km
--------------------------	---------

**QUESTION N°4**

Après avoir livré votre client de Chauffailles vous rencontrez un **contrôle routier**, sur la D487 à Charlieu. A quel client appartient la lettre de voiture que vous devez présenter aux forces de l'ordre ?

.....

**Total .... / 9 pts**

**QUESTION N°5**

Examen : <b>CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
<b>EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	Durée : <b>1 h 30</b>	Coef : <b>2</b>
<b>SESSION 2009</b>	<b>SUJET</b>	Page 12 / 15

Ci-dessous, l'organisation idéale prévue pour le **déménagement retour** de Mr VIRAL, chargement le jeudi matin à Beaujeu (69) et livraison le vendredi 8h à son nouveau domicile parisien.

	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h30	18h	19h	20h	21h	22h
<b>Jeudi</b>															
<b>Conduite</b>						Route, retour sur PARIS (304 km)									
<b>Autre tâches</b>	Chargement de Mr. VIRAL à Beaujeu (69)														
<b>Repos</b>					Pause repas						Repos à votre domicile jusqu'à demain 7h du matin. NB. Votre repos journalier 13h30. (règle générale 11heures)				

Un **problème** se pose en début de chantier chez Mr VIRAL le jeudi matin à 8h.

**Votre monte-meubles** installé au 3<sup>ème</sup> étage tombe **en PANNE** dès la première utilisation. Il est impossible de le faire réparer sur place.

**Nous vous proposons 3 solutions :**

Solutions	Heure d'arrivée sur le chantier	Coût de la formule hors TVA	Prévision de fin de chantier
1- Louer un monte-meubles chez un confrère	9h30	HT 200 €	14 h
2- Utiliser 2 manutentionnaires intérimaires	10h	HT 320 €	16 h 30
3- Utiliser 3 déménageurs de chez un confrère	11h	HT 180 €	16 h

*En tenant compte du prix et des temps de conduite et de repos journalier (dans le cas présent minimum 11 heures)*

a) la solution la plus rationnelles est la : N° .....

Examen : CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL		Code :
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	Durée : 1 h 30	Coef : 2
SESSION 2009	SUJET	Page 13 / 15

a) la solution la plus rationnelles est la : N° .....

Justifiez clairement votre choix en complétant ces horaires :

b) Départ de chez le client = ..... h .....

Temps de conduite = 4h30

c) Repos journalier = .....h.....

d) Complétez dans ce nouveau tableau le déroulement de la journée de jeudi :

	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h
<b>Jeudi</b>															
<b>Conduite</b>															
<b>Autre tâches</b>	Chargement de Mr. VIRAL à Beaujeu (69)														
<b>Repos</b>															

...../ 8 pts

Réponse :

- a) 2 points
- b) 2 points
- c) 2 points
- d) 2 points

Examen : <b>CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
<b>EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	Durée : <b>1 h 30</b>	Coef : <b>2</b>
<b>SESSION 2009</b>	<b>SUJET</b>	Page 14 / 15

**QUESTION N°6**

Vendredi, après la livraison et mise en place du mobilier sans avarie, Monsieur VIRAL signera l'exemplaire D du Bulletin de livraison.

Dans la colonne - **Observation du client** -, quel choix pourra t-il exprimer dans une des deux cases ?

- Reçu mon mobilier  au complet – sans réserve
- avec réserve détaillée ci-dessous

**QUESTION N°7**

Complétez ce tableau en utilisant les données de  **votre voyage organisé** :

<b>Documents OBLIGATOIRES et NECESSAIRES pendant ce voyage</b>	<b>CONDUCTEUR</b>	<b>VEHICULE</b>	<b>MARCHANDISE</b>
NB. Soyez très précis dans vos réponses	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

**Total .... / 8 pts**

Examen : <b>CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL</b>		Code :
<b>EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE</b>	Durée : <b>1 h 30</b>	Coef : <b>2</b>
<b>SESSION 2009</b>	<b>SUJET</b>	Page 15 / 15