



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGÉ

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

Phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS n° 1

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

Question n°1 :

- S'arrêter dans les conditions maximales de sécurité :
 - Arrêt hors chaussée (si possible)
 - Allumer les feux de détresse
 - Positionner le triangle de pré-signalisation
 - Port du gilet pour le conducteur
- Informer les clients de la situation.

Question n°2 :

- Prévenir l'exploitation de l'incident
- Demander de mettre en place un autre véhicule le plus rapidement possible (en précisant le besoin en nombre de places assises)
- Informer les passagers du retard éventuel et les rassurer quant à la continuité du service
- Convenir d'un lieu où le changement de véhicule pourra se faire sans trop perturber le service
- Se mettre en relation avec l'atelier pour l'informer des dégâts

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2009
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion d'un déplacement			
Thème : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

Phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS n° 2

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

Question n°1 :

- Se mettre en relation avec la personne d'astreinte ou le service d'exploitation
- Faire le tour du véhicule pour vérifier que rien d'autre n'a été volé
- Prévenir ses collègues de l'incident

Question n°2 :

- Demander un véhicule de substitution pour assurer le service
- Prévenir le service atelier ou le garage

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	CORRIGÉ	SESSION 2009
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion d'un déplacement Thème : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		
Durée : 0h30 Maximum	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

Phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS n° 3

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

Question n°1 :

- Arrêter le véhicule dans les meilleures conditions possibles
- Mettre le frein de parc, la vitesse au neutre et allumer les feux de détresse
- Contrôler si aucun client n'est blessé à l'intérieur du véhicule
- Se rendre auprès du tiers voir s'il est blessé
- Revenir dans son bus pour alerter le PC / l'exploitation
- Informer la clientèle, leur demander de patienter le temps d'obtenir les consignes de la hiérarchie
- Effectuer un échange de coordonnées avec le tiers

Question n°2 :

- La loi Badinter ne s'applique pas dans ce cas, cause site propre. (pas concerné par la loi)

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2009
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion d'un déplacement			
Thème : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

Phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS n° 4

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

Question n°1 :

- Vis-à-vis de la victime :
 - Arrêter le véhicule dans les meilleures conditions possibles
 - Mettre le frein de parc, la vitesse au neutre et allumer les feux de détresse
 - Se rendre immédiatement auprès de la victime
 - Faire prévenir les secours (appel PC ou téléphone portable)
 - Ne pas toucher à la victime sauf urgence (incendie) et surtout si le conducteur n'a pas été formé aux gestes de première urgence. Dans ce cas (motard), surtout ne pas retirer le casque.
 - Demander au candidat s'il a suivi une formation aux premiers secours : si oui, il doit décrire la procédure à suivre (PAS : protéger, alerter, secourir ; test de conscience...)
- Vis-à-vis de la clientèle :
 - Informer la clientèle,
 - Leur demander de patienter à l'intérieur du véhicule
 - Prévenir le PC et attendre ses consignes

Question n°2 :

- Loi Badinter : loi du 5 juillet 1985 ; rapidité d'indemnisation des victimes d'un accident de la circulation impliquant un véhicule terrestre à moteur.
Si la moto est le seul véhicule impliqué, la loi Badinter ne s'appliquera pas.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2009
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion d'un déplacement			
Thème : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		