



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

**Campagne 2009**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# CORRIGÉ

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux  
Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

### Thème : Contrôle

#### SUJET 1

### Éléments clés pour le jury :

#### Réponse :

1. Un véhicule de type autocar, places assises, ceintures de sécurité...
2. Les pictogrammes de transport d'enfants sont nécessaires.
3. Equipements du véhicule :
  - Extincteur de 6 kg valide ;
  - Boîte à pharmacie ;
  - Éclairages des emmarchements ;
  - Chauffage en état de fonctionnement ;
  - Marteaux brise-vitres ;
  - Ceinture de sécurité équipant le véhicule ;
  - Lot de bord complet ;
  - Lampe de poche.

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	<b>CORRIGÉ</b>	SESSION 2009	
<b>EP 2 – Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux</b> <b>Thème : Contrôle</b>			
Durée Globale : 1h00 Maximum	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux  
Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

### Thème : Contrôle

#### SUJET 2

### Éléments clés pour le jury :

#### Réponse :

##### 1. Documents obligatoires pour le véhicule :

- Carte grise ;
- Attestation d'assurance ;
- Attestation d'aménagement ;
- Copie conforme de la licence communautaire ;
- Attestation du limiteur de vitesse ;
- Licence 1 (vente de boissons non alcoolisées) → facultatif ;
- Attestation SACEM et vidéo.

##### 2. Documents du conducteur :

- Permis en cours de validité ;
- Attestation FIMO, FCO ;
- Disques des 28 derniers jours + celui en cours ou/et carte conducteur ;
- Attestation de non activité (chrono analogique).

##### 3. Documents passagers :

- Billet collectif dûment rempli.

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	<b>CORRIGÉ</b>	SESSION 2009	
<b>EP 2 – Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux</b> Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux  
Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

### Thème : Contrôle

#### SUJET 3

### Éléments clés pour le jury :

#### Réponse :

- Documents du véhicule, conducteur (cartes routières, G.O., cartes autoroutes ou boîtier box), client (contrat de transport) ;
- Présence de la boîte de secours, extincteur, marteau pics ;
- Vérifier le bon fonctionnement des ceintures de sécurité ;
- Présence et propreté des têtes, couvertures, oreillers ;
- De la propreté et niveau d'eau des toilettes. De la présence du papier hygiénique, du produit d'entretien. De la propreté de la kitchenette, du frigo. Réserve de boissons non alcoolisées et de boissons chaudes ;
- Répertorier le nombre de supports « vidéo » estampillés (pastille verte) ;
- Pictogramme « transport d'enfants » ;
- Vérifier le niveau de carburant, les différents niveaux (huiles, liquide de refroidissement...) ;
- Présence de la caisse à outils + combinaison de travail, lot de bord, 1 coussin d'air de rechange, chaînes à neige (à vérifier avant le départ) ;
- Nécessaire de nettoyage intérieur et extérieur de l'autocar.

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs	<b>CORRIGÉ</b>	SESSION 2009	
<b>EP 2 – Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux</b> <b>Thème : Contrôle</b>			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1