



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux

Durée : 20 minutes Maximum

SECTEUR 1 : LIGNES RÉGULIÈRES

Thème : Contrôle

Cas n° 1 :

Vous êtes affecté(e) sur la ligne régulière n° 9 qui dessert entre autres le collège « Amand Brionne ». A l'arrêt appelé « la mare », un enfant scolarisé dans cet établissement vient vous voir et vous dit qu'il a perdu sa carte. Il n'a pas d'argent sur lui.

- 1) Quelle attitude adoptez-vous ?
- 2) Justifier votre réponse.

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2009	
EP 2 – Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux

Durée : 20 minutes Maximum

SÉCTEUR 1 : LIGNES RÉGULIÈRES

Thème : Contrôle

Cas n° 2 :

La ligne de transport scolaire sur laquelle je suis affecté(e), dessert le lycée de Cornouaille où je prends habituellement un groupe de 7 élèves. Lors du trajet, un élève m'interpelle pour me signaler qu'il descendra au prochain arrêt. Cet arrêt ne correspond pas à celui mentionné sur sa carte d'abonnement.

1) Suis-je autorisé(e) à laisser descendre l'élève ?

2) Justifier votre réponse.

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2009	
EP 2 – Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux

Durée : 20 minutes Maximum

SECTEUR 1 : LIGNES RÉGULIÈRES

Thème : Contrôle

Cas n° 3 :

Ce lundi, vous êtes sur la ligne régulière n° 20, un client monte à l'arrêt « Clémenceau », il vous sourit et vous lance un bonjour convivial sans présenter son titre de transport.

- 1) En tant que conducteur receveur, quelle démarche adopterez-vous ?
- 2) Argumentez votre réponse.

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2009	
EP 2 – Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1