



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux

Durée : 20 minutes Maximum

SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Contrôle

SUJET 1

Vous travaillez comme conducteur de tourisme dans une entreprise de transport de voyageurs située dans le Finistère. Le mercredi, vous devez prendre en charge à Quimper un groupe d'élèves (moins de 18 ans) pour visiter le parlement de Bretagne situé dans le centre ville de Rennes.

1. Quel type de véhicule devrez-vous utiliser pour effectuer ce déplacement ?
2. Devrez-vous mettre les pictogrammes « transport d'enfants » ?
3. Quels équipements de sécurité obligatoires devrez-vous avoir à bord du véhicule ?

Justifiez vos réponses.

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2009
EP 2 – Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux
Durée : 20 minutes Maximum

SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Contrôle

SUJET 2

Vous revenez d'un séjour à la neige dans les Alpes. Les forces de l'ordre vous arrêtent à une barrière de péage, pour un contrôle de gendarmerie.

Le véhicule est équipé pour la vidéo.

1. Que peuvent-ils contrôler concernant :

- le véhicule ?
- le conducteur ?
- les passagers ?

CRDP Nord Pas-de-Calais

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2009
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux
Durée : 20 minutes Maximum

SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Contrôle

SUJET 3

Vous êtes mandaté par une agence de voyages pour effectuer un séjour à la neige d'une durée de 5 jours avec votre véhicule « Illiade de chez Irisbus » équipé de couchettes.

Le groupe est composé de 30 adolescents.

Le départ est fixé à 18h00 ce vendredi soir.

1. Listez les différentes vérifications que vous aurez à effectuer sur l'ensemble de votre autocar « grand confort ».

CRDP Nord-Pas-de-Calais

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2009
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1