



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux
Durée : 20 minutes Maximum

SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Gestion

Sujet 1

Vous prenez en charge le mardi matin un groupe de 38 personnes de l'Entreprise DESANGE à CHÂTEAU SALINS (57) que vous conduisez à Luxembourg.

A Luxembourg (L), vous allez à Arlon (Belgique) rechercher un groupe de 25 personnes.

Château Salins Luxembourg → 106 km - moyenne de 62 km/h

Vous partez à 8h00 de Château Salins.

- 1) A quelle heure arriverez-vous à Luxembourg ?
- 2) Quels types de contrats utiliserez-vous ?
- 3) Quels sont les mentions importantes de ces contrats ?

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2009
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Gestion			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux
Durée : 20 minutes Maximum

SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Gestion

Sujet N°2

Vous êtes avec un autocar (+3,5 T), vous transportez un groupe de 50 personnes pour un week-end de ski. Il est 22h00. Suite à une tempête de neige, vous n'êtes toujours pas arrivé à destination après 14h00 d'amplitude. Il vous reste 20 km à parcourir pour arriver à destination.

- 1) Que faites-vous ? Justifiez votre réponse.
- 2) Quel document particulier doit être annoté ? A quel moment ?
De quelle manière ?

CRDP Nord Pas-de-Calais

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2009
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Gestion			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux

Durée : 20 minutes Maximum

SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Gestion

Sujet N°3

Vous effectuez depuis quelques jours un voyage touristique avec un groupe de personnes d'un club de 3^{ème} âge.

Vous arrivez à Bordeaux pour la première fois et vous ne connaissez pas la localisation de l'hôtel.

Comment allez-vous faire pour que vos clients ne subissent pas les contraintes de la recherche de l'hôtel ?

CRDP Nord Pas-de-Calais

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2009
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Gestion			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1