



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

**Campagne 2009**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

N° du candidat : .....

DUREE : 15 min maxi

POINTS : 40

## EPREUVE EP2

### TRAVAUX EN RELATION AVEC LA CLIENTELE

**PHASE 3 : ENTRETIEN RELATIF A LA PARTIE ECONOMIQUE ET JURIDIQUE**

ACTIVITES	COMPETENCES EVALUEES	POINTS A REPARTIR	EVALUATION DU JURY
<p><b>Le candidat présente ses fiches et répond aux questions du jury</b></p>	<p>○ Présentation, prestation orale du candidat.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 30%; text-align: center;">Savoirs associés</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Législation et économie appliquée.</li> <li>• Connaissance de l'entreprise.</li> <li>• Eléments économique et juridique.</li> </ul> <p><i>(Évaluation à l'aide de la fiche guide jointe)</i></p>	<p>40 points</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>
<p><b>Noms des membres du jury :</b></p>  <p><b>Emargement :</b></p>	<p><b>TOTAL :</b></p>  <p><b>Note proposée :</b></p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	

**Fiche d'évaluation guide**

**Contenu et mise en forme du dossier** (évalués 20 points), à reporter sur la fiche de notation récapitulative.

- Dossier conforme aux exigences, (partie administrative, nombre et nature des fiches présentées).
- Qualité de la présentation,
- Pertinence des relevés d'information :
  - ☞ Identification du support, de la situation,
  - ☞ Diversité, pertinence des sources.

**Présentation orale du candidat**

- Exploitation pertinente des informations :
  - ☞ Formulation des idées forces,
  - ☞ Liens avec le pôle EEJS.
- Utilisation adaptée des termes :
  - ☞ Pertinence du choix de la terminologie,
  - ☞ Explication des termes importants relevés,
- Implication du candidat,
- Autonomie,
- Description de la démarche mise en œuvre,
- Présentation des résultats obtenus,
- Présentation des apports à tirer de l'expérience.

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	<b>BARÈME</b>	SESSION 2009	
<b>EP 2 – Phase 3 : Entretien relatif à la partie économique et juridique</b>		Coefficient : 2	Page 2/2
Durée : 0h15 maxi	Code : 50 31114		