

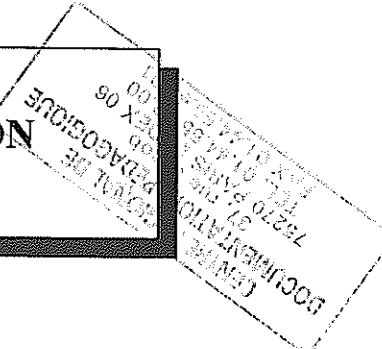


SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Paris pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**CAP
TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION
DU COURRIER**



N° du CANDIDAT :

EP 3 : DISTRIBUTION

SUJET N° 1

Durée 40 mn

**Vous êtes facteur à BORDEAUX CAUDERAN CDIS sur la tournée 3.
Vous avisez les objets, si besoin, à ce bureau 25 avenue Louis Barthou
33200 BORDEAUX pour 9H le lendemain.
Aujourd'hui, vous avez des objets à traiter, à distribuer et des clients à renseigner :**

1^{er} cas (28 points)

Monsieur Jacques Dèche a souscrit un contrat de réexpédition définitive en cours de validité pour le 25 rue de la Convention 75015 PARIS (Annexes 1, 2, 3, 4).
Traitez les objets ; précisez leur destination.

2^{ème} cas (8 points)

Mme Andrieu refuse une lettre taxée.
Traitez l'opération (Annexe 1).

3^{ème} cas (16 points)

Vous passez chez Mme Barker pour livrer un Colissimo recommandé contre remboursement de 80 € ; elle l'accepte et paie par chèque postal (Annexes 1, 2, 3, 4, 5).
Comment traitez-vous l'opération ?

4^{ème} cas (8 points)

M. Safit Raoul vous interpelle :
« Mon père invalide vient vivre chez moi 24 rue Michelet 33200 BORDEAUX ;
je vais m'occuper intégralement de son courrier ; que dois-je faire ?
Quels services et conseils lui proposez-vous ?

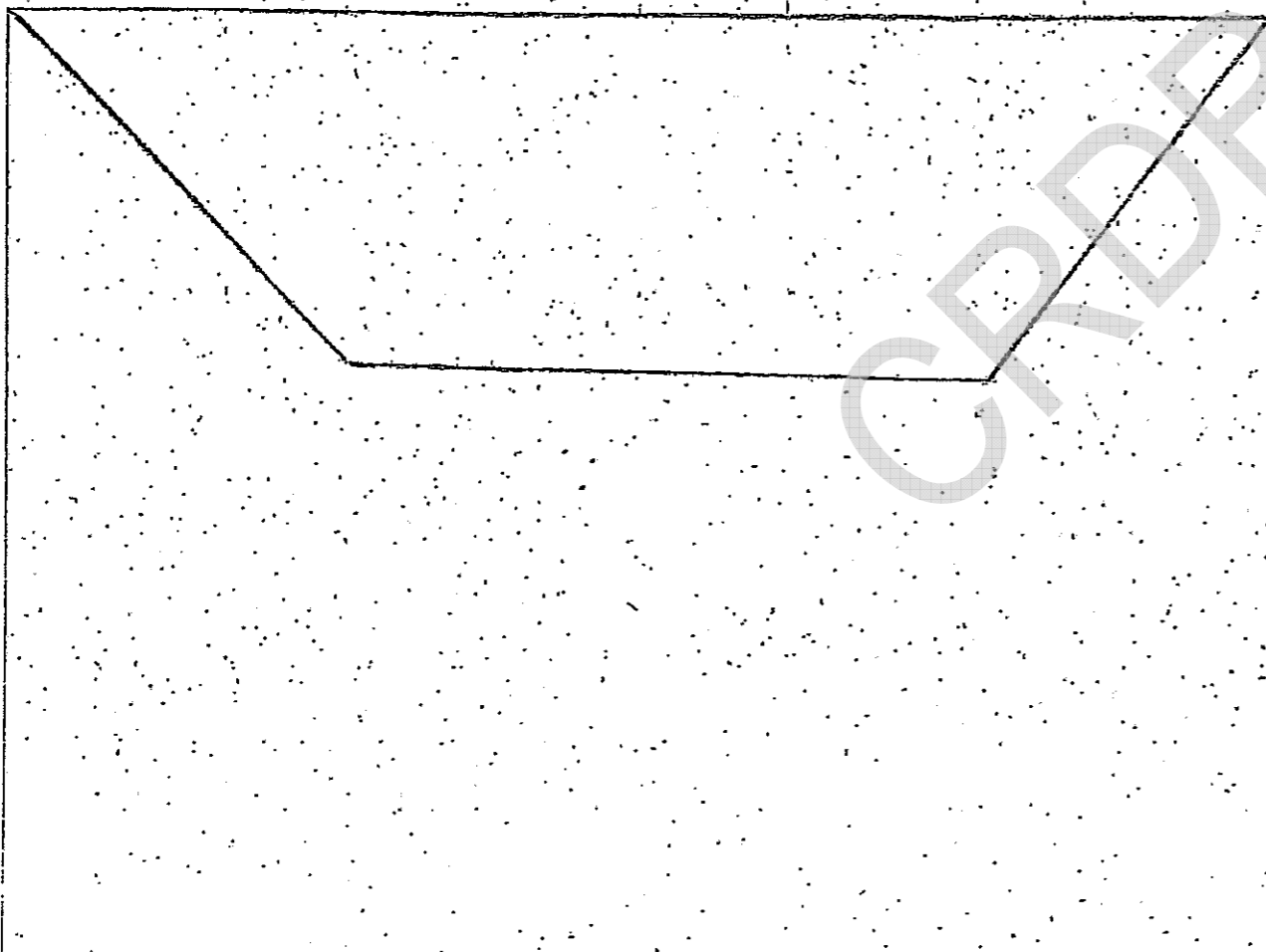
FONCIA CAPITOLE
27-29 rue de Metz
BP 142
31074 TOULOUSE CEDEX 6

TOULOUSE RP
HAUTE GARONNE
24-10-08
457 00 363003
6040 315880

É.P.F.
LA POSTE
000,86
RX 200045

Monsieur ou Madame J. DECHE
12 RUE DU PARC
33200 BORDEAUX

1111 1111 111111 11 1111 1111 1111 1111



Bordereau de Distribution Tournée

Établissement : BORDEAUX CAUDERAN
CC-T1

Régate établissement 337120

Page 1 sur 1 Objets sur la page : 5

Numéro de tournée 100003
Date de présentation * xx/xx/xx
Numéro du bordereau TM 100003-1

Code à barres	Nom, prénom du destinataire	Signature et/ou cachet commercial**	Montant à percevoir	Heure	Observation codes de saisie		
					D	I	Autre
1A 010 514 4101 9		Signature sur liasse		X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8U 0030 495301 9				X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8U 0066 231688 4	BARKER Marie		80€	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8U 0030 493977 8				X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8U 0030 493786 6				X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquer le nombre d'objets non distribués : _____ Visa du facteur : _____

Code à reporter dans la colonne Observation :

I Mis en instance - BP Mis en Boîte postale - G mis à disposition au guichet - IA incident acheminement - IC incident client - IL incident local - R réexpédié - RD à remettre en distribution - DE distribution externe - NH n'habite pas à l'adresse indiquée - AI adresse incorrecte - KC refus détérioré - NC refus non commandé - RP refus paiement - HD refus hors délai - RS refusé sans motif - DL deuxième distribution - DB distribué en boîte aux lettres.

* Date de présentation : Elle correspond à la date de distribution si l'objet est distribué "code D".

** Dans le cas d'une signature par un mandataire, préciser son nom et son prénom dans la colonne "Signature et/ou cachet commercial".



FICHE DE DISTRIBUTION CONTRE REMBOURSEMENT NON OPTIQUE 1491 N°

Montant en chiffres : **80,00 €**
 Montant en lettres :

QUATRE VINGTS Euros

Destinataire (nom et adresse)

Mme BARKER Marie
42 rue Taudin
33 200 BORDEAUX

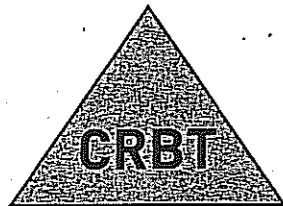
Expéditeur (nom et adresse)

M. Marcel HERETIN
45 rue du Petit Parcage
75015 PARIS

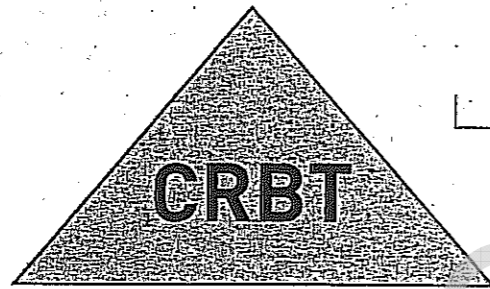
N° d'envoi :

Cadre réservé à La Poste :
 A remplir lors de la distribution
 Paiement du destinataire :

- Espèces
- Chèque
- Carte bancaire



VERSO DE LA FICHE DE DISTRIBUTION



MOTIF DE NON DISTRIBUTION :

- NON RECLAME
- REFUSE
- NPAI
-

A CONSERVER PAR L'ETABLISSEMENT DELIVRANT L'OBJET

613462



eco'pli

LA POSTE
 CI 202W

PERSONNELLE

MOTIF DE NON-DISTRIBUTION

- Parti sans laisser d'adresse
- Décédé
- N'habite pas à l'adresse indiquée
- Voir nouvelle adresse au verso

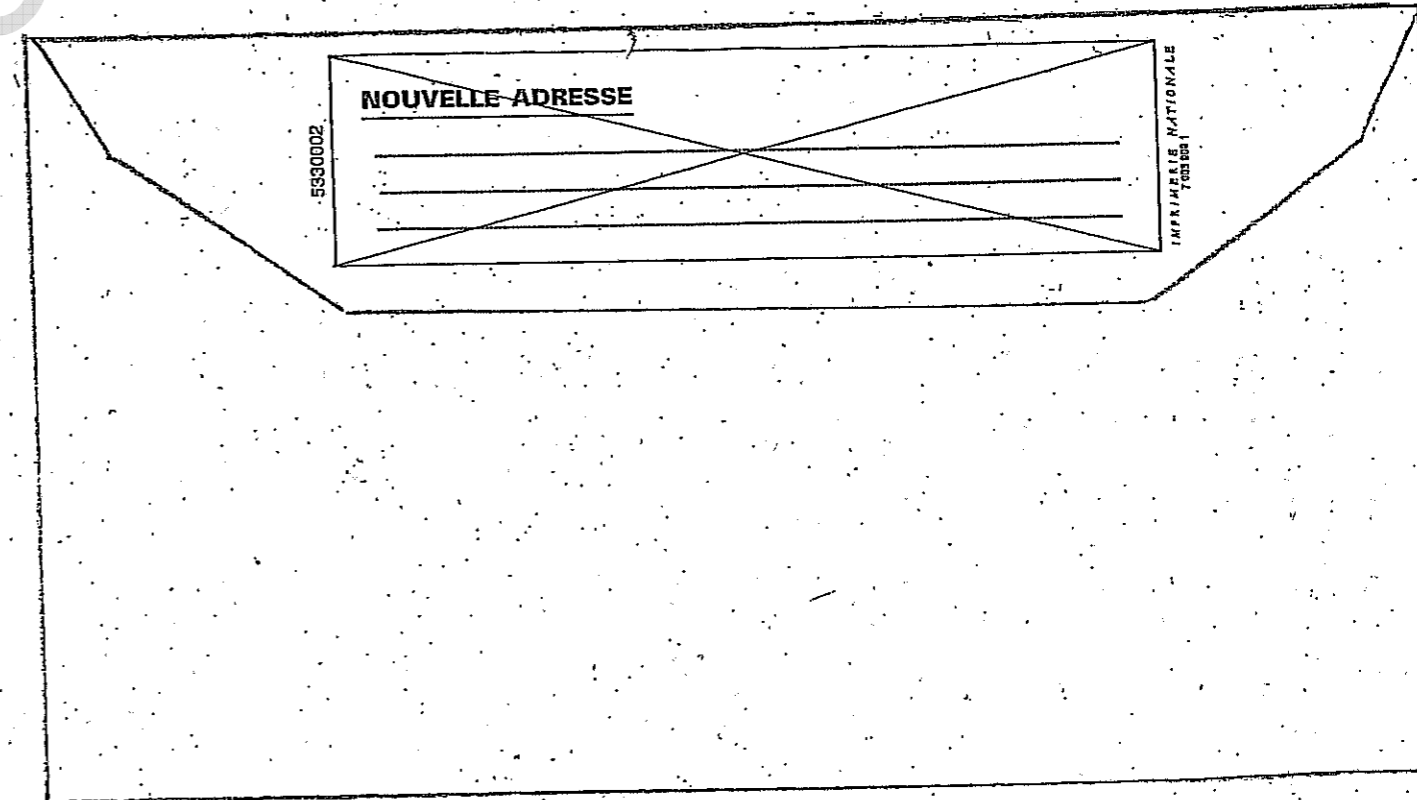
EXP. ▶

DEST. ▶

Monsieur Jacques DECHE
12 RUE DU PARE
33200 BORDEAUX

En cas de changement définitif de domicile,
 prière de renvoyer à l'expéditeur en indiquant
 la nouvelle adresse dans le cadre barré au verso.

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
 DES FINANCES ET DE L'INDUSTRIE



Taxe: 1,23 €

Mme Anne ANDRIEU
 22 RUE TAUDIN
 33 200 BORDEAUX

05-XX
 200X
 8-ORLEANS

Colissimo **recommandé** **EXPRESS**

M. Marcel HORETIN
 45 rue du Petit Pourcage
 75 015 PARIS

Mme BARKER Marie
 42 rue Taudin
 33 200 BORDEAUX

DOCUMENT DE TRANSPORT

N° colis : 8U 0066 231688 4

DATE: XX/XX/XX

CBRT (C) 80

www.laposte.fr/colissimo

Exp: M. Marcel HORETIN
 45 rue du Petit Pourcage
 75 015 PARIS

Contre remboursement = QUATRE VINGTS EUROS

Dest: Mme BARKER Marie
 42 RUE TAUDIN
 33 200 BORDEAUX