

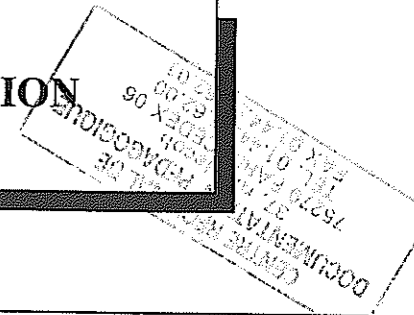


SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Paris pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION DU COURRIER



N° du CANDIDAT :

EP 3 : DISTRIBUTION

SUJET N° 4

Durée 40 mn

Vous êtes facteur à BORDEAUX CAUDERAN CDIS sur la tournée 3.
Vous avisez les objets, si besoin, à ce bureau 25 avenue Louis Barthou
33200 BORDEAUX pour 9 h le lendemain.
Aujourd'hui, vous avez des objets à traiter, à distribuer et des clients à renseigner :

1^{er} cas (14 points)

Vous avez une Lettre Recommandée pour M. et Mme CLERG ; Monsieur a déposé un ordre de réexpédition définitive en cours de validité pour le 80 cours de l'Yser 47000 Agen (Annexes 1, 2, 3, 4).
 Traitez l'opération.

2^{ème} cas (16 points)

Vous avez deux lettres à traiter :

- l'une pour Mme DARDERE Anne (Annexe 1) ; elle a déposé un ordre de réexpédition définitive en cours de validité pour 23 rue de la Convention 75015 PARIS.
- l'autre pour M. DELVOVE Louis (Annexes 2, 3) ; il a déposé un ordre de réexpédition temporaire en cours de validité pour 12 route de Bordeaux 47000 AGEN.

Traitez les enveloppes intégralement (jusqu'au départ).

3^{ème} cas (30 points)

Vous êtes facteur sur la tournée 3 ; Ce matin, l'agent de la cabine vous a remis 170 € et :

- un mandat et 70 € : client absent
- trois contre-remboursements : 20 € → réglé en espèces
 125,50 € → réglé par chèque postal
 100 € → à représenter le lendemain
- deux commissions demandées la veille : - 100 timbres de 0,55 €
 - un retrait sur CCP 452 45J Bordeaux de 100 € pour M. Andrieu
- deux lettres taxées : - 1,20 € → réglée en espèces
 - 2 € → client refuse

Au retour de tournée, complétez les bordereaux 1425 et établissez la fiche de reddition des comptes (Annexes 1, 2, 3).

(1) Ne concerne que les distributeurs guichetiers.
 (2) À reporter en première page, cadre CRÉDIT, "Opérations immédiates".
 (3) À reporter en première page, cadre DÉBIT, "Opérations immédiates".
 (4) À reporter en première page, cadre DÉBIT, "Commissions".

OPÉRATIONS IMMÉDIATES À PORTER AU CRÉDIT (1)

Nom du client	Nature de l'opération	Montant Euro
TOTAL (2)		

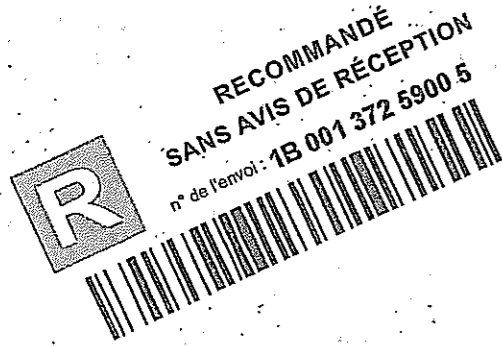
OPÉRATIONS IMMÉDIATES À PORTER AU DÉBIT (1)

Nom du client	Nature de l'opération	Montant Euro
TOTAL (3)		

PAIEMENTS AU TITRE DES COMMISSIONS

Nom du client	Nature de l'opération	Montant Euro
TOTAL (4)		

RECTO



M et Mme. CLERG Paul
5 rue Taudin
33 200 BORDEAUX

VERSO

LA POSTE

Numéro de l'envoi : 1B 001 372 5900 5

RECOMMANDÉ SANS AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi : 1B 001 372 5900 5

Ne pas détacher cette partie fixe du support guichet recommandé

Présentation le : / /

Distribution le : / /

Lieu de dépôt : LA

Date : xx/xx/xx Prix : xx CRBT :



FICHE DE REDDITION DES CUMPLIES DES FACTEURS ET DISTRIBUTEURS GUICHETIERS

Journalisée du

Norm : Tournée ou quartier n°

NATURE DES OPERATIONS	MONTANT EURO	DECOMPOSITION DU VERSEMENT EURO	
		Montant Euro	Nombre
Fonds reçus du caissier		Chèques en Euro	
Encaissements à domicile :		Postaux	
Bordeaux 1425 NF		500	
Collis postaux (C 50) et messagerie SERNAM (K 611) livrés		200	
Taxes perçues		100	
Commissions (Opérations à enregistrer au carnet 592)		50	1
Opérations immédiates (1) (Description au verso)		20	2
TOTAL CREDIT "C"		10	
		5	
		2	
		1	
		0,50	
		0,20	
		0,10	
		0,05	
		0,02	
		0,01	
		TOTAL	
		DIFFERENCE	
		Déficit : (C - D)	
		Excédent : (D - C)	
		TOTAL DEBIT "D"	
		Mandats payés	
		Commissions (Description à l'intérieur)	
		Opérations immédiates (1) (Description à l'intérieur)	
		SOUS-TOTAL	
		Fonds versés en Euro	
		TOTAL DEBIT "D"	
		Le Facteur, Le Distributeur, VISAS L'Agent du service général.	

EN TOUTES CIRCONSTANCES

PRENEZ SOIN DU PORTEFEUILLE FINANCIER ET DES FONDS QUI VOUS SONT CONFIES

AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

Comptez les fonds au moment où ils vous sont remis. Ne les laissez jamais sans surveillance sur un meuble quelconque. Insérez ces fonds dans le portefeuille financier.

EN RENTRANT DE TOURNÉE

Opérez seul pour la reddition de vos comptes. Présentez les coupures de même valeur en liasses de 20 billets. Exigez que votre versement soit reconnu en votre présence.



BORDEREAU DES ENCAISSEMENTS
A DOMICILE

N° 1425 NF

JOURNEE: xx/xx/xx

FACTEUR 3

Numéro d'ordre	Montant des encaissements à présenter	Montant des encaissements recouvrés	Motif de non-encaissement (1) Observations
1	20 00		
2	125 50		
3	100		
4			
5			
6			
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
TOTAL			

(1) I : mis en instance
RD : à remettre en distribution
BP : mis en boîte postale
G : mis à disposition guichet

R : réexpédié
NC : refus non commandé
NH : n'habite plus à l'adresse indiquée
AI : adresse incorrecte

KC : refusé détérioré
RP : refus paiement
ED : refus hors délai

LA POSTE Destinataire

M et Mme CLERG Paul
Identité ou raison sociale

5 Rue Taudin
Adresse

33200 BORDEAUX
Code postal Commune

Présentation le : / /
Distribution le : / /

Signature du destinataire ou du mandataire (Précisez nom et prénom)

Date : xx/xx/xx Prix : xx CRBT: L1

Niveau de garantie (valeur au dos) : R1 R2 R3

RECOMMANDÉ SANS AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi : 1B 001 372 5900 5



Expéditeur

M. Paul CENDRE
Identité ou raison sociale

33 Rue de la Marne
Libellé de la voie

13001 MARSEILLE
Code postal COMMUNE

Utiliser uniquement un STYLO A BILLE en appuyant fortement
LETTRE PRIORITAIRE
RCS PARIS 356 000 000

PREUVE DE DISTRIBUTION

Destinataire de l'envoi

M et Mme CLERG Paul

5 Rue Taudin

33200 BORDEAUX

Le facteur s'est présenté à votre domicile le : / /

Motif de non-distribution : Absent (e) Autre motif

Pour retirer votre lettre, vous pouvez vous présenter à votre bureau de Poste à partir du : / / à heures, mun(e) du présent avis et d'une pièce d'identité, avant expiration du délai de garde (15 jours).
Vous avez la possibilité de donner procuration en utilisant le formulaire au dos de cet avis.

Cet objet vous sera remis contre paiement de la somme de :

RECOMMANDÉ SANS AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi : 1B 001 372 5900 5

INFORMATIONS IMPORTANTES AU VERSO
et formulaire pour donner procuration.

Bureau de Poste :
Adresse :

AVIS DE PASSAGE

RCS PARIS 356 000 000

LA POSTE

N° 762 N-C

LISTE DES PERSONNES AYANT DONNÉ PROCURATION

Nom ou raison sociale	Adresse	Noms et qualités des fondés de pouvoir	Date de résiliation
DUBOIS Marcel	2 rue de Vélocôme	DUBOIS Anne épouse	
LECOQ Jean	21 rue Taudin	MARTER Josette	
LEFORT Xaurin	48 rue Barhou	LEFORT Henri	
Société GRASSET	126 rue Godard	FABRE Monique Secrétaire	
FERUS Louis	25 rue de l'Épître	FERUS Mathieu	
Société RASOL	25 rue Taudin	RASOL Jean RL	
		BIGOT Hélène Secrétaire	

PTT LA POSTE
N° 762 N

CARNET
de QUARTIER
et de PROCURATION

DISTRIBUTION POSTALE

Département 33
Bureau BORDEAUX CAUDÉRAN
Date de mise en service de l'organisation _____
POSITION DE TRAVAIL N°
100003

ATTENTION - Ce carnet est strictement réservé à l'usage des agents de la Poste

LA POSTE

BORDEREAU DES MANDATS PAYABLES
A DOMICILE

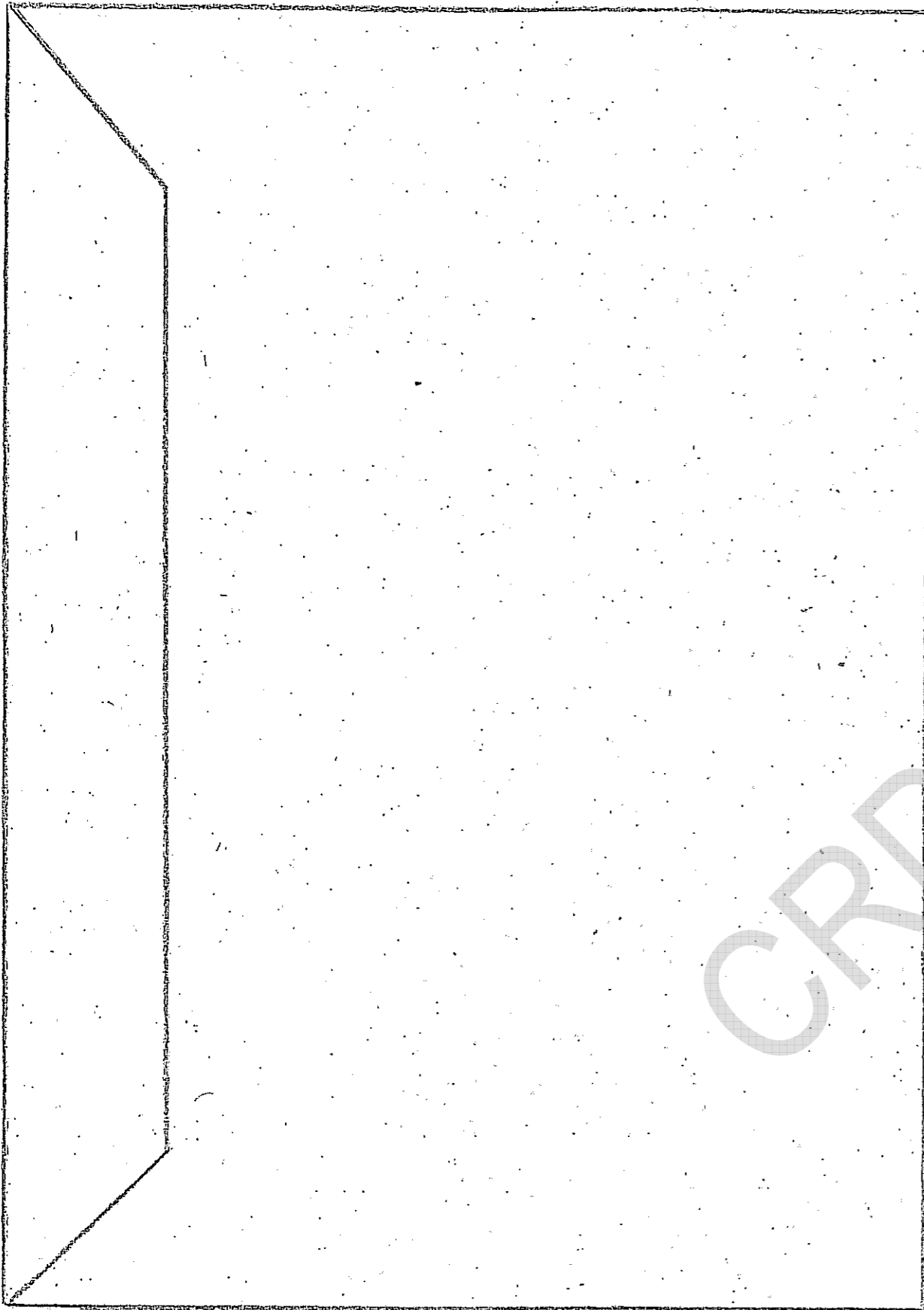
N° 1425 NF

JOURNÉE : xx/xx/xx


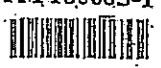
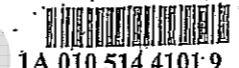
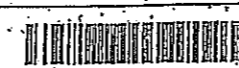


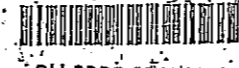
FACTEUR 3

Numéro d'ordre	Date d'émission	Bureau d'origine	Numéro	Montant	Montant des mandats impayés	Motif de non-paiement (1)
1	xx/xx/xx	POITIERS	009	70,00		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						
4						
5						
TOTAL						

- (1) I : mis en instance
- RD : à remettre en distribution
- BP : mis en boîte postale
- G : mis à disposition guichet
- R : réexpédié
- NC : refus non commandé
- NH : n'habite plus à l'adresse indiquée
- AI : adresse incorrecte
- KC : refusé détérioré
- RP : refus paiement
- HD : refus hors délai




VERSO DE LA LETTRE

 Bordereau de Distribution Tournée							
Etablissement : BORDEAUX CAUDERAN CC-T1				Régate établissement 337120			
Page 1 sur 1		Objets sur la page : 5		Numéro de tournée 100003		Date de présentation * xx/xx/xx	
Date et heure d'impression : xx/xx/xx 10:02		Nombre total d'objets du bordereau : 5		Numéro du bordereau TM 100003-1			
Code à barres	Nom, prénom du destinataire	Signature et/ou cachet commercial**	Montant à percevoir	Heure	Observation codes de saisie		
					D	I	Autre
 1A 010 514 4101 9		Signature sur liasse		X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 1B 001 372 5799 5		Signature sur liasse		X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 1B 001 372 5700 1		Signature sur liasse		X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 1B 001 372 5900 5		Signature sur liasse		X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 8U 0066 231688 4	BARKER Marie		80€	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indiquer le nombre d'objets non distribués :				Visa du facteur :			
<small>Code à reporter dans la colonne Observation : I Mis en instance - BP Mis en Boîte postale - G mis à disposition au guichet - IA incident acheminement - IC incident client - IL incident local - R réexpédié - RD à remettre en distribution - DE distribution externe - NH n'habite pas à l'adresse indiquée - AI adresse incorrecte - KC refus délégué - NC refus non commandé - RP refus paiement - HD refus hors délai - RS refusé sans motif - DL deuxième distribution - DB distribué en boîte aux lettres.</small>							
<small>* Date de présentation : Elle correspond à la date de distribution si l'objet est distribué "code D". ** Dans le cas d'une signature par un mandataire, préciser son nom et son prénom dans la colonne "Signature et/ou cachet commercial".</small>							

CAS 2 / ANNEXE 1

eco'pli LA POSTE
CI 202W



MINISTÈRE DU BUDGET
DES COMPTES PUBLICS
ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

PERSONNEL


MOTIF DE NON-DISTRIBUTION
 Partir sans laisser d'adresse
 Décédé
 N'habite pas à l'adresse indiquée

EXP. ▲

DEST. ▲

En cas de changement définitif de domicile,
faire suivre à la nouvelle adresse.

Madame Anne DARDERE
 25 RUE TAUDIN
 33 200 BORDEAUX



€ R.F. 000,88
LA POSTE
MC 626468

ST GREGOIRE CDIS
ILLE ET VILAINE
18 12 08
990 LO 0H2274
F700 350670

PRIORITAIRE
LETTRE

M. Louis DELVOVE
 17 RUE DES ORANGERS
 33 200 BORDEAUX

