



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie
Indicateurs – EP1 – CP – C

Évaluation du dossier support

Critères d'évaluation	Évaluations	Notes	Consignes
Présentation matérielle			
Aucune consigne respectée	TI	0	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de fiches : 1 fiche signalétique par lieu, 1 fiche descriptive réception, 1 fiche descriptive mise en stock, 1 fiche économique-commerciale, 1 fiche juridique et sociale, 1 fiche point presse - Organisation du dossier : 2 pages maximum par fiche, 4 pages annexes maximum - Utilisation de l'outil informatique
Réalisation informatique excessive (taille, dessins...)	I	0.5	
Nombre correct de fiches – Maîtrise des fonctions de base sans uniformité	S	1	
Nombre correct de fiches – Maîtrise des fonctions de base avec uniformité	TS	2	
Qualité rédactionnelle			
Syntaxe très déficiente – Expression écrite sans organisation	TI	0	
Problèmes de syntaxe mais contenu compréhensible – Fautes d'orthographe nombreuses	I	1	
Quelques maladroresses – Quelques fautes d'orthographe	S	2	
Bonnes qualités rédactionnelles	TS	3	
Précision des contenus			
Fiche 1 : absence d'identification ou fiches 2 et 3 sans rapport avec la fonction ou fiches 4, 5 et 6 : idées force manquantes	TI	0	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche signalétique : raison sociale, situation géographique, activité du site, mode d'approvisionnement, fournisseurs, clients - Fiche Réception : description activité, engins, consignes, autonomie, partenaires, anomalies - Fiche Mise en stock : description activité, engins, consignes, autonomie, partenaires, anomalies - Fiche économique, juridique et point presse : sources, vocabulaire, idées force, lien avec le pôle EEJ
Fiches 2 et 3 : activités succinctes Fiches 4, 5 et 6 : idées force succinctes	I	0.5	
Fiche 1 : dernières rubriques manquantes ou fiches 2 et 3 : conditions de réalisation manquantes ou fiches 4, 5 et 6 : lien avec le pôle EEJ manquant	S	1	
Toutes les rubriques présentes sur les 6 fiches	TS	2	
Utilisation du vocabulaire adapté au contexte professionnel, économique, juridique et social			
Aucun vocabulaire professionnel, économique, juridique et social	TI	0	
Langage familier	I	1	
Langage courant	S	2	
Vocabulaire adapté à la situation (langage professionnel, économique, juridique et social)	TS	3	

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie
Indicateurs – EP1 – CP – C

Évaluation de l'entretien – Partie économique, juridique et sociale

Fiches 4, 5 et 6				
Critères d'évaluation	Évaluations	Notes		Consignes
Indiquer les raisons de l'intérêt porté au thème choisi et son lien avec le pôle EEJ				
Aucune raison donnée sur le choix du thème <input type="checkbox"/> sur son lien avec le pôle IEJS	TI	0		
Aucune raison donnée sur le choix du thème <input type="checkbox"/> son lien avec le pôle IEJS	I	0,5		
Indication partielle des raisons du choix du thème et du lien avec le pôle IEJS	S	1		
Indication des raisons du choix du thème et du lien avec le pôle IEJS	TS	2		
Préciser les sources d'information				
Aucune information ou information fautive	TI	0		
Information incomplète	S	0.25		
Renseignements corrects sur l'identification du document et la datation des sources	TS	0,5		
Indiquer la périodicité de la parution de la source de l'information choisie dans les fiches				
Aucune information ou information fautive	TI	0		
Information incomplète	S	0.25		
Renseignements corrects sur la périodicité de parution du document et la datation des sources	TS	0,5		
Donner la définition d'un terme économique ou juridique parmi ceux sélectionnés dans le dossier				
Aucune explication ou définition inexacte	TI	0		
Définition inexacte de quelques termes	I	0,5		
Définition correcte mais incomplète	S	1		
Définition correcte de tous les termes	TS	2		
Préciser le contenu d'une idée-force exprimé dans le dossier				
Incapacité à exprimer le contenu d'une idée-force	TI	0		
Idee force exprimée partiellement	I	1		
Contenu d'une idée-force exprimé correctement sans précision	S	2		
Contenu d'une idée-force exprimé correctement et précisément	TS	3		
Relier le thème choisi ou l'idée force exprimée au contexte professionnel vécu en entreprise				
Thème non relié au contexte professionnel	TI	0	0	
Thème partiellement relié avec le contexte professionnel	S	1	2	
Thème choisi relié avec le contexte professionnel	TS	2	3	
Indiquer l'évolution intervenue depuis la rédaction de la fiche				
Aucune évolution transmise	TI	0		Remarque : S'il n'y a pas eu d'évolution depuis la rédaction de la fiche et si le(a) candidat(e) l'exprime et l'explique, attribuer les deux points.
Évolution superficielle transmise	I	0,25		
Évolution partielle transmise	S	0,50		
Évolution transmise	TS	1		

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie
Indicateurs – EP1 – CP – C

Évaluation de l'expression orale

Critères d'évaluation	Évaluations	Notes	Consignes
Cohérence entre l'écrit et l'oral			
Aucune cohérence	TI	0	
	I		
Cohérence partielle	S	0.25	
Cohérence complète	TS	0.5	
Utilisation du vocabulaire économique, juridique et social			
Expression défailante (langage grossier, aucun vocabulaire économique, juridique et social)	TI	0	
Manque de rigueur (langage familier)	I		
Expression correcte mais peu de langage professionnel	S	0.25	
Vocabulaire adapté à la situation (langage professionnel)	TS	0.5	
Maîtrise du vocabulaire économique, juridique et social utilisé			
Aucune maîtrise	TI	0	
Maîtrise superficielle	I	0.25	
Maîtrise partielle	S	0.5	
Maîtrise parfaite	TS	1	
Aptitude au dialogue dans une situation économique, juridique et sociale			
Candidat qui n'écoute pas	TI	0	
Candidat qui ne comprend pas	I	0.25	
Candidat qui répond brièvement (sans développer)	S	0.5	
Candidat apte au dialogue	TS	1	
Aptitude à se référer au dossier			
Lecture exclusive ou excessive du dossier	TI	0	
	I		
Consultation à bon escient du dossier	S	0.25	
Indépendance vis-à-vis du dossier	TS	0.5	
Pertinence des réponses aux questions			
Aucune réponse	TI	0	
Réponses incohérentes	I	0.25	
Pertinence de certaines réponses	S	0.5	
Réponses pertinentes à l'ensemble des questions	TS	1	
Attitude durant l'entretien			
Attitude désinvolte ou agressive	TI	0	
	I		
Attitude tendue ou craintive	S	0.25	
Candidat à l'aise, spontané	TS	0.5	