



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

**Campagne 2009**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie**  
Indicateurs – EP2 – CPC

**Évaluation de prestation orale**

Critères d'évaluation	Évaluations	Notes	Consignes
<b>Description de la démarche utilisée pour réaliser les deux types de travaux</b>			
Aucune démarche	TI	0	
Éléments de démarche mais pas d'ordre logique	I	0,25	
Démarche exposée mais incomplète	S	0,50	
Démarche complète	TS	1	
<b>Utilisation du vocabulaire professionnel</b>			
Expression défailante (langage grossier, aucun vocabulaire économique, juridique et social)	TI	0	
Manque de rigueur (langage familier)	I	0,25	
Expression correcte mais peu de langage professionnel	S	0,50	
Vocabulaire adapté à la situation (langage professionnel)	TS	1	
<b>Maîtrise du vocabulaire professionnel</b>			
Aucune maîtrise	TI	0	
Maîtrise superficielle	I	0.50	
Maîtrise partielle	S	1	
Maîtrise parfaite	TS	2	
<b>Aptitude au dialogue par rapport à une situation professionnelle</b>			
Candidat qui n'écoute pas	TI	0	
Candidat qui ne comprend pas	I	0.50	
Candidat qui répond brièvement (sans développer)	S	1	
Candidat apte au dialogue	TS	2	
<b>Aptitude à décrire les difficultés ou l'absence de difficultés rencontrées</b>			
Candidat incapable de repérer les difficultés réellement rencontrées	TI	0	
Candidat capable de repérer des difficultés mais incapable de les décrire	I	0,25	
Candidat capable de décrire en partie les difficultés rencontrées	S	0.50	
Candidat capable d'indiquer l'absence de difficultés rencontrées	TS	1	
<b>Pertinence des réponses aux questions</b>			
Aucune réponse	TI	0	
Réponses incohérentes	I	0.50	
Pertinence de certaines réponses	S	1	
Réponses pertinentes à l'ensemble des questions	TS	2	
<b>Attitude durant l'entretien</b>			
Attitude désinvolte ou agressive	TI	0	
Attitude tendue ou craintive	S	0.50	
Candidat à l'aise, spontané	TS	1	