



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# CAP Services Hôteliers

**EP1- B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge  
(épreuve écrite)**

<b>Barème</b>	
▪ Partie Technologie professionnelle	..... / 20 points
▪ Partie Sciences appliquées	..... /15 points
▪ Partie Gestion - Économie - Législation	..... /15 points
<b>TOTAL</b>	<b>..... /50 points</b>

**sujets**

		<b>Session 2009</b>		
Examen et spécialité				
<b>CAP SERVICES HÔTELIERS</b>				
Intitulé de l'épreuve				
<b>EP1 B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite)</b>				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
<b>SUJET 1</b>		<b>30 mn</b>	<b>8</b>	<b>1/6</b>

## MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Récemment embauché(e) au service des étages de l'hôtel « Les Lilas bleus », établissement indépendant classé 3 étoiles, vous avez en charge l'entretien des chambres et des locaux communs.

Selon les besoins du jour, vous êtes également amené(e) à intervenir en lingerie ainsi qu'au room-service.

### 1<sup>ère</sup> Partie : TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

1. Compléter le tableau pour définir les termes professionnels suivants :  
(4 points)

<b>Chambres communicantes</b>	..... ..... .....
<b>Chambre simple</b>	..... ..... .....
<b>Chambre twin</b>	..... ..... .....
<b>Lit à l'italienne</b>	..... ..... .....

2. Citer quatre produits d'accueil disposés en chambre : (4 points)

- .....
- .....
- .....
- .....

### CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite)

2/6

3. Citer 4 locaux réservés au personnel et 4 locaux réservés à la clientèle que l'on trouve dans un hôtel : (4 points)

4 locaux réservés au personnel	4 locaux réservés à la clientèle
• .....	• .....
• .....	• .....
• .....	• .....
• .....	• .....

4. Replacer les fibres suivantes dans le tableau : (3 points)

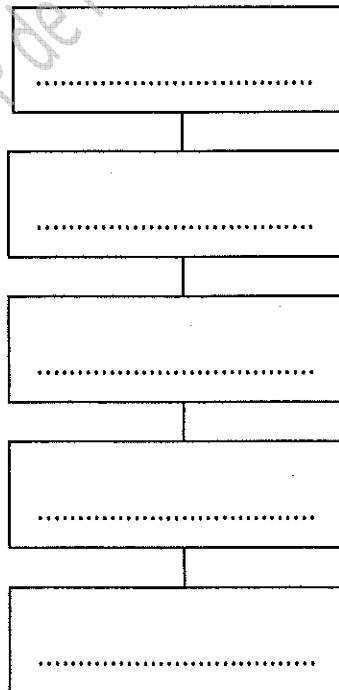
Laine – Coton – Polyester – Acrylique – Lin - Soie

2 fibres naturelles d'origine animale	2 fibres naturelles d'origine végétale	2 fibres synthétiques
• .....	• .....	• .....
• .....	• .....	• .....

5. Inscrire les postes suivants dans l'organigramme ci-dessous, en respectant la hiérarchie : (5 points)

Gouvernante – Femme de chambre – Stagiaire

Première femme de chambre - Directeur



**1. Vous utilisez les produits d'entretien mis à votre disposition.**

1.1. Relier à l'aide d'une flèche, le type de produit à son mode d'action.  
(3 points)

Détergent	Enlève le dépôt calcaire autour des robinetteries
Détartrant	Tue les micro-organismes
Désinfectant	Décolle les salissures et émulsionne les graisses

1.2. Certains produits combinent deux actions, il s'agit des détergents/désinfectants. Indiquer deux avantages liés à l'utilisation de ce type de produit dans les hôtels.  
(3 points)

- .....
- .....

1.3. Citer deux facteurs d'efficacité des détergents/désinfectants.  
(2 points)

- .....
- .....

**2. Les chambres d'hôtel sont des milieux favorables au développement des micro-organismes.**

2.1. Citer deux familles de micro-organismes.

(3 points)

- .....
- .....

2.2. Certains micro-organismes sont pathogènes. Définir le terme « pathogène ».

(2 points)

- .....

2.3. Relier, ci-dessous, par une flèche, chaque situation contaminante au mode de transmission qui lui correspond.

(2 points)

Préparation d'un petit-déjeuner par un personnel atteint d'une bronchite	Transmission aéroportée
Absence de lavage des mains à la sortie des toilettes	Transmission manuportée

1- Donner la signification des formes juridiques d'entreprise suivantes :

(4 points)

- SA :
- SARL :

2- Citer trois modes de paiement qu'un client peut utiliser pour régler sa facture d'hôtel :

(3 points)

- 
- 
- 

3- Sur une facture de fournisseurs, on peut trouver des réductions de prix. Citer un exemple de réduction.

(1 point)

- 

4- Suite à votre embauche, on vous a remis un contrat de travail. Citer trois éléments que l'on doit trouver obligatoirement dans un contrat de travail.

(3 points)

- 
- 
- 

5- Un de vos collègues vient d'être embauché, il est payé au SMIC. Donner la signification du sigle SMIC.

(4 points)

- S :
- M :
- I :
- C :

**CAP SERVICES HÔTELIERS**

EP1 B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite)

6/6