



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 5

CORRIGÉ

Savoirs associés

S1 - Hygiène professionnelle :

Donner la définition de "désinfection" et "bio-nettoyage". (0,5 point)

- **Désinfection** : opération permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes présents sur des milieux inertes.
- **bio-nettoyage** : opération de nettoyage et de désinfection qui se font en même temps ou successivement.

S4 - Organisation du travail :

Citer 2 règles de sécurité à observer lors de l'utilisation d'une centrale vapeur.

(0,5 point)

- **Ne pas essayer d'ouvrir le bouchon quand l'appareil est en fonctionnement.**
- **Durant le remplissage de l'appareil, débrancher la prise.**

S6 - Qualité des services :

Indiquer les contrôles à mettre en oeuvre en fin de travail, en entretien du linge.

(0,5 point)

- **Contrôle visuel** - **Absence de faux plis** - **Linge sec** - **Pliage correct**
- **Machine en fonction "arrêt".**

S7 - C - Connaissance des milieux d'activités (structures collectives) :

Indiquer l'intérêt d'une fiche de stock. (0,5 point)

Permet de savoir si il faut recommander du matériel ou des produits pour ne pas se trouver à cours.

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 5

CORRIGÉ

FICHES DE STOCK

Ce jour sont rentrées : 10 franges et 25 lavettes.

Intitulé : LAVETTES BLANCHES

Dates	Entrées	Sorties	Quantités restantes
le 16/05/2009	5		25
le 25/05/2009		5	20
le 22/05/2009		5	15
Date : jour de l'examen	25		40

Intitulé : FRANGES

Dates	Entrées	Sorties	Quantités restantes
le 16/05/2009	10		35
le 25/05/2009		2	33
le 22/05/2009		3	30
Date : jour de l'examen	10		40

**CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS
EPREUVE PONCTUELLE PRATIQUE ET ORALE (coefficient 6 au total)
2^{ème} PARTIE**

**ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE (coefficient 3)**

Durée : 2 heures maximum

Capacités	Compétences terminales évaluées	Critères	Barème	Numéro des candidats			
S'organiser	C22 Mettre en place les moyens nécessaires aux activités	<ul style="list-style-type: none"> - Tenue professionnelle adaptée . - Hygiène corporelle. - Matériel opérationnel. - Choix des produits et du matériel. - Respect de la dilution. 	/1,5				
	C23 Gérer les stocks de produits alimentaires non périssables, de produits d'entretien, de consommables...	<ul style="list-style-type: none"> - Vérification des documents de gestion. - Renseignement correct du document. - Rangement rationnel des produits et du matériel. 	/1,5				
S'adapter	C31 S'adapter à une organisation différente, à une situation imprévue	<ul style="list-style-type: none"> - Réponse adaptée à la situation. 	/1				
Réaliser et contrôler	C44.C Assurer l'entretien courant des locaux collectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie. - Maîtrise des techniques professionnelles. - Résultats conformes. 	/6				
	C45.C Entretenir le linge en collectivités	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie. - Respect des circuits du linge - Respect des procédures (tri, lavage, séchage, repassage) - Maîtrise des techniques professionnelles. - Résultats conformes. 	/6				
	C46 Conduire une auto-évaluation du déroulement et des résultats de ses activités	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse pertinente de sa pratique - Bilan objectif - Proposition de solutions pertinentes et réalistes 	/2				
Communiquer	C 52 Transmettre des informations à caractère professionnel		Non évaluée				
Entretien avec le jury Maîtriser les aspects scientifiques et technologiques (justification orale)			/2				
Note EP2 – 2^{ème} partie sur 20 (note en points entiers ou arrondie au demi-point supérieur)			/20				
Note EP2 2^{ème} partie coefficientée			/60				