



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

EP2 Service en collectivités – 2^{ème} partie

Activités d'entretien du linge et activités d'entretien du cadre de vie

Sujet 5

- SESSION 2009 -

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1/ 5 à 5 / 5
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au jury.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques et remettre en état votre poste de travail.

Vous organisez votre travail dans le temps imparti.

Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

Documents :

Annexe 1 : Fiche de stock

Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés - questions

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

C.A.P.	Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF	Durée : 2 h max	Session 2009
Épreuve :	EP2 – Service en collectivités 2^{ème} PARTIE	Coefficient: 3	Folio 1 / 5
	N° Sujet : 5		

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 5

Situation professionnelle :

Vous êtes agent d'entretien en lycée professionnel et cet après-midi, de 14 h à 16 h, vous êtes chargé(e) d'effectuer des tâches d'entretien des locaux et d'entretien du linge.

Aujourd'hui, vous devez :

1. Réaliser les activités suivantes :

- **Entretien** le WC et le lavabo des sanitaires de l'administration (entretien journalier).
- **Programmer** le lave-linge chargé de linge d'entretien des locaux.
- **Repasser** 2 blouses avec la centrale vapeur, les plier et les ranger dans l'armoire prévue à cet effet.
- **Réparer** un accroc sur une tenue de travail à l'aide d'un thermocollant.
- **Compléter** la fiche de stock (annexe 1).

2. Réaliser l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en annexe 2.

3. Répondre aux questions de savoirs associés au cours de l'épreuve (annexe 3).

Document à rendre au jury

N° de candidat :

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie Activités d'entretien du linge et des vêtements et activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 5

ANNEXE 1 : FICHES DE STOCK

Ce jour sont rentrées : 10 franges et 25 lavettes.

Intitulé : LAVETTES BLANCHES

Dates	Entrées	Sorties	Quantités restantes
le 16/05/2009	5		25
le 25/05/2009		5	20
le 22/05/2009		5	15

Intitulé : FRANGES

Dates	Entrées	Sorties	Quantités restantes
le 16/05/2009	10		35
le 25/05/2009		2	33
le 22/05/2009		3	30

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
 Activités d'entretien du linge et des vêtements et
 activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 5

ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous devez effectuer l'entretien du linge et l'entretien de surfaces.
 On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

		Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	NIVEAU DE QUALITE					
	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
QUALITE DU RESULTAT	Le WC est correctement nettoyé et séché					
	Le lavabo est correctement nettoyé et séché					
	Le linge est propre					
	Le linge est correctement repassé					
	Le linge est correctement plié et ranger					
	Le linge est correctement réparé					

N° de candidat :

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 5

ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions

S1 - Hygiène professionnelle :

Donner la définition de "désinfection" et "bio-nettoyage".

S4 - Organisation du travail :

Citer 2 règles de sécurité à observer lors de l'utilisation d'une centrale vapeur.

S6 - Qualité des services :

Indiquer les contrôles à mettre en oeuvre en fin de travail, en entretien du linge.

S7 - C - Connaissance des milieux d'activités (structures collectives) :

Indiquer l'intérêt d'une fiche de stock.