



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 1 CF

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coiffage

Le ou (la) client(e) par en vacances dans un pays chaud. Il ou Elle souhaite des conseils sur la façon de se coiffer.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°1CF
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 2 CF

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coiffage

Le ou (la) client(e) a une soirée très habillée. Il (elle) souhaite une coiffure adaptée.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°2CF
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 3 CF

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coiffage

Le ou (la) client(e) n'a pas de temps pour se coiffer. Le ou (la) cliente recherche une coiffure pratique.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°3CF
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 4 CF

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coiffage

Le ou (la) client(e) aux cheveux plats souhaite du volume et ne pas passer de temps à se coiffer.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve,

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°4CF
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 5 CF

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coiffage

Le ou (la) client(e) n'ayant jamais eu les cheveux bouclés, demande conseil.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve,

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°5CF
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° _____

SUJET N° 6 CF

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coiffage

Le ou (la) client(e) présente une coiffure (sur un magazine). Il (elle) demande conseil sur la faisabilité de cette coiffure.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°6CF
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 7 CF

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coiffage

Le ou (la) client(e) vous dit qu'il (elle) a adoré la coiffure de son ami(e) qui est venu(e) la semaine dernière.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°7CF
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 8 CF

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coiffage

Le ou (la) client(e) souhaiterait une coiffure attachée.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°8CF
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1