



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 1 CL**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coloration

Le ou (la) client(e) présente quelques premiers cheveux blancs et souhaite les couvrir par une coloration.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°1CL
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 2 CL**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coloration

Le ou (la) client(e) prend rendez-vous pour faire des mèches.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°2CL
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 3 CL**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coloration

Le ou (la) client(e) veut changer la couleur de ses cheveux et attend un conseil.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve,**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°3CL
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 4 CL**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coloration

Le ou (la) client(e) a réalisé une couleur lui (elle) même, elle n'aime pas le résultat.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve,**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

<b>CAP COIFFURE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION</b>				<b>SUJET N°4CL</b>
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

## SUJET N° 5 CL

### SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Coloration

Le ou (la) client(e) doit assister à une soirée costumée, il (elle) souhaite donner une touche de fantaisie à la couleur de ses cheveux.

#### Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

#### Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°5CL
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 6 CL**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coloration

Le ou (la) client(e) souhaite éclaircir un peu sa nuance.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°6CL
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 7 CL**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coloration

Le ou (la) client(e) est allergique à beaucoup de chose et souhaite débiter dans le domaine de la coloration.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

<b>CAP COIFFURE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION</b>				<b>SUJET N°7CL</b>
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1