



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 1 CP**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coupe

Le ou (la) client(e) s'est fait couper les cheveux par une cousine qui n'a pas exercé depuis de nombreuses années. La coupe est ratée. Il (elle) souhaite qu'on lui refasse une coupe.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°1CP
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 2 CP**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coupe

La cliente n'a pas réussi à se faire entendre par son coiffeur. Elle veut un carré plongeant.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°2CP
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

**SUJET N° 3 CP****SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coupe

Le ou (la) client(e) a les cheveux très longs. Il (elle) ne les supporte plus, il (elle) décide de les couper courts.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve,**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°3CP
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

**SUJET N° 4 CP****SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coupe

Le ou (la) client(e) a les cheveux très fins, il (elle) voudrait une coupe pour optimiser son volume.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°4CP
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 5 CP**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Coupe

Le ou (la) client(e) porte les cheveux mi-longs depuis très longtemps. Il (elle) décide de changer radicalement de style.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve,**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°5CP
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1